

Qmentum Québec

Formation générale sur l'agrément



Danielle Martin

Chef, Mobilisation de la clientèle
Accreditation Canada



**ACCREDITATION
AGRÉMENT
CANADA**



Copyright © 2023, Organisation de normes en santé (HSO) ou ses concédants de licences. Tous droits réservés.

Toute utilisation et autre exploitation de ce document est couverte par les conditions d'utilisation établies ici

<https://healthstandards.org/fr/normes/termes/org-jan-2019/>.

Tout autre usage est strictement interdit. Si vous n'acceptez pas les Conditions d'utilisation (en tout ou en partie) vous n'avez pas le droit de vous servir, de reproduire ou d'exploiter de quelque façon que ce soit le présent document, d'aucune façon et sous aucun prétexte.

Pour de plus amples renseignements, communiquez avec HSO en écrivant à publications@healthstandards.org.

Site Web: www.healthstandards.org Téléphone: 1.613.738.3800





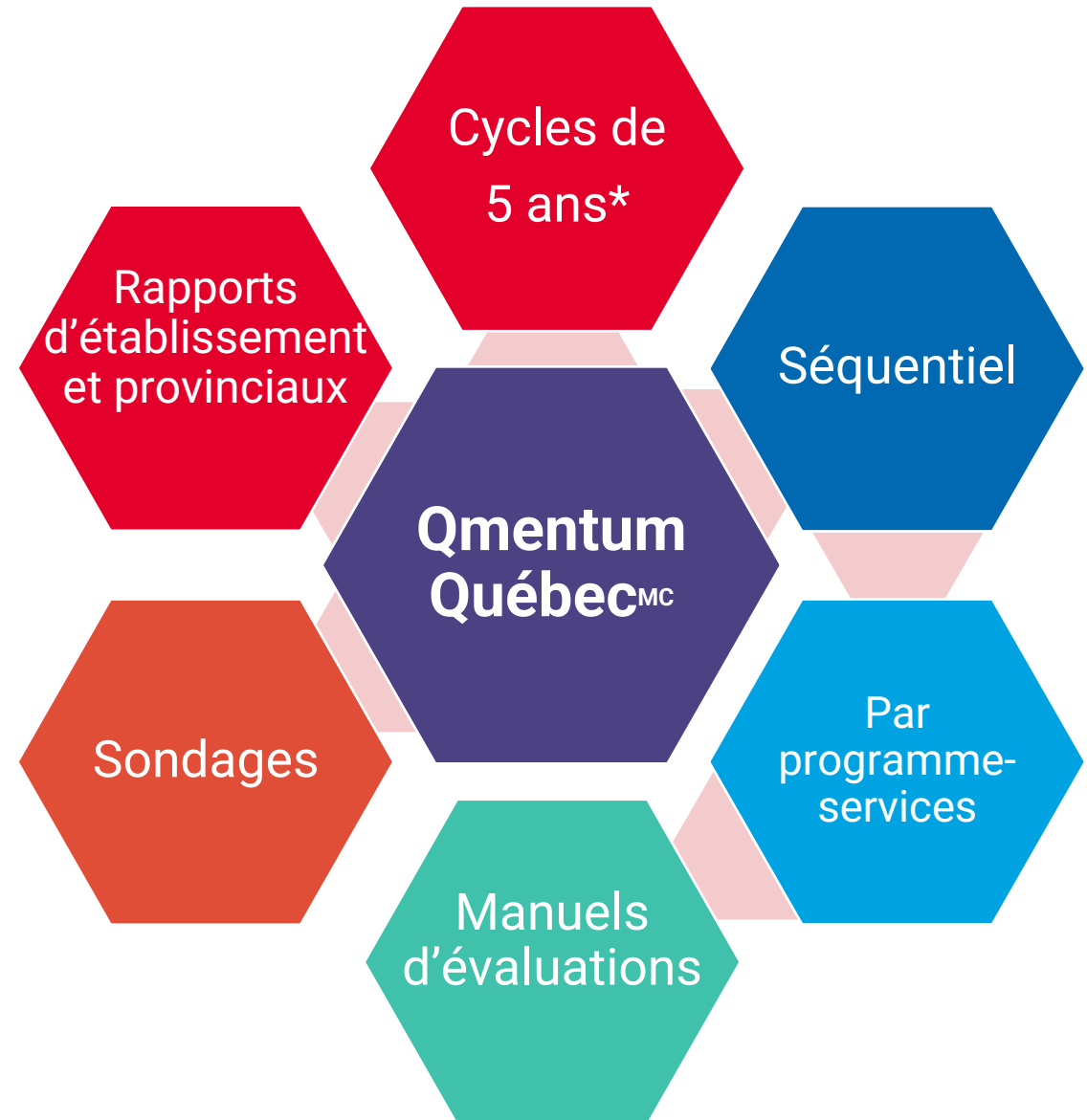
02

Qmentum Québec ^{MC}



Qmentum Québec^{MC}

Un programme d'agrément
adapté au Québec



Séquence 1	Séquence 2		Séquence 3		Séquence 4	Séquence 5
	Jeunesse	Santé Mentale et Dépendances	Santé Physique	Services Généraux	DP-DI-TSA	SAPA
- Gouvernance - Leadership - PCI - RDM - Gestion des médicaments - Télésanté - Gestion des événements - Santé Publique	- Excellence des services - Services de périnatalité et d'obstétrique - Services de sage-femme et maisons de naissance - Services pour jeunes en difficulté - Services pour la protection de la jeunesse - Services pour la santé mentale en communauté - Services pour santé mentale (0-17 ans) et pédopsychiatrie - Services pour la procréation médicale assistée (PMA)	- Excellence des services - Services de santé mentale (usagers inscrits) - Services d'urgences psychiatriques - Services de santé mentale (usagers admis) - Services de dépendances (usagers inscrits) - Services de dépendances (usagers admis)	- Excellence des services - Services de soins ambulatoires - Services d'imagerie et médecine nucléaire - Services de dons d'organes (donneurs vivants) - Services de dons d'organes (donneurs décédés) - Services de transplantation - Services d'activités spécialisées à domicile - Cheminement de l'utilisateur - Services des urgences - Unités d'hospitalisation - Services de soins critiques - Services de néonatalogie - Services de pédiatrie - Services d'oncologie - Services de soins palliatifs et de fin de vie - Services interventionnels et périchirurgicaux	- Excellence des services - Accueil, analyse, orientation et référence (AAOR) - Service Info-Social - Services de consultation sociale ou psychologique - Services d'intervention en situation de crise dans le milieu - Volet psychosocial en contexte de sécurité civile - Service Info-Santé - Services de soins primaires (GMF publics) - Services de santé courants	- Excellence des services - Services de déficience physique (usagers inscrits) - Services de déficience physique (usagers admis) - Services de déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (usagers inscrits) - Services de déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme (usager admis)	- Excellence des services - Soins et services de longue durée (usagers admis) - Soins et services de courte durée pour clientèle gériatrique (usagers admis) - Services gériatriques spécialisés ambulatoires (usagers inscrits) - Soutien à domicile (usagers inscrits) - Soins palliatifs et de fin de vie

Calendrier du cycle d'agrément 2018-2023

2018		2019		2020		2021		2022		2023	
Janvier à Juin	Juillet à décembre	Janvier à Juin	Juillet à décembre	Janvier à Juin	Juillet à décembre	Janvier à Juin	Juillet à décembre	Janvier à Juin	Juillet à décembre	Janvier à Juin	Juillet à décembre
	Gouvernance										
	Leadership										
	Santé publique										
		Jeunesse									
		Dépendances									
		Santé mentale									
								Santé physique			
								Services généraux			
								Télésanté			
									Déficiences physique		
									Déficiences intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme		
									SAPA		
	Gestion des médicaments										
	Prévention et contrôle des infections										
	Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables										

Cahier de normes au complet

Critères spécifiques

Cycle 2

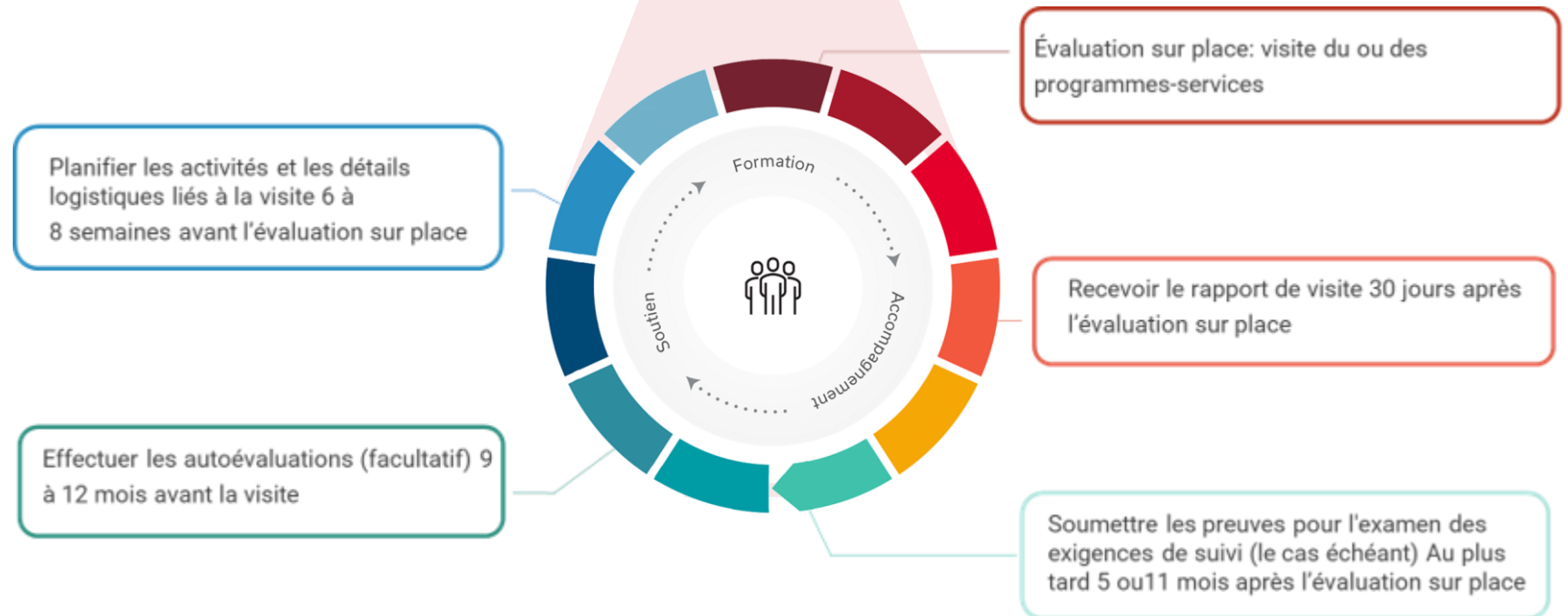
Calendrier du cycle d'agrément 2023-2027

[illegible]

*Le manuel d'évaluation de séquence 1 comprend: Gouvernance, Leadership, Services en situation d'urgences, Santé publique, Télésanté, Prévention et contrôle des infections, Retraitement des dispositifs médicaux réutilisables, Gestion du circuit du médicament



Cycle d'agrément séquentiel



Composantes

- Manuels d'évaluation
- Auto-évaluations
- Visites
- Sondages*
 - Gouvernance 
 - Culture de sécurité 
 - Pulse pour les médecins 
 - Mobilisation du personnel
 - Expérience de l'utilisateur



Soutien à l'autonomie des personnes âgées

Manuel d'évaluation

750-06-001.124-QC.21 V:2

Manuel d'évaluation

- Manuels d'évaluation élaborés selon une même structure
- Présentation du contenu harmonisée
 - Introduction
 - Chapitre 1 – Excellence des services
 - Chapitres subséquents – Soins et services
 - Contexte
 - Épisode de soins
 - PCI
 - Gestion des médicaments
 - RDM
 - Documents de références
- Améliorations apportées
 - Adaptation de certains critères et conseils d'interprétation
 - Textes de mise en contexte
 - Glossaire



Types de rapports

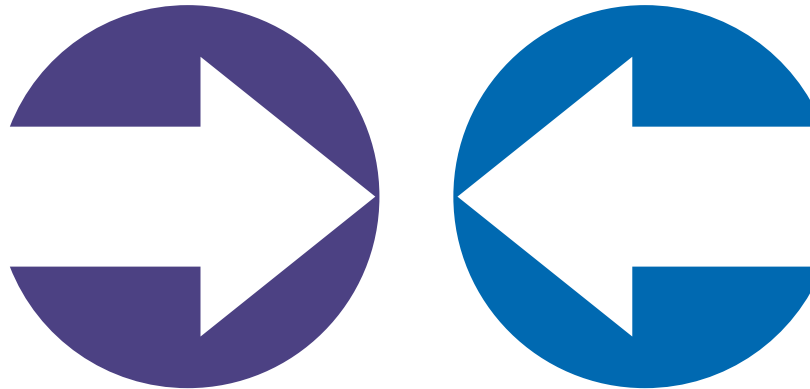
Rapport de visite

Ne contient pas de décision d'agrément
Mentionne les suivis à effectuer selon le CATA
(démarche d'amélioration continue)

Rapports d'établissement

Rapport d'agrément

Rapport aggloméré
Contient la décision d'agrément pour
les prochain 5 ans.



Rapport de fin de séquence
Rapport aggloméré à la fin de
chaque séquence

Rapport provincial

Rapport de fin de cycle
Rapport aggloméré à la fin du
cycle



Rapports de visite et mesures de suivi

- Rapports de visite
 - Rapport préliminaire
 - Présentation des résultats
- Résultats en ligne (portail)
 - par critère et par emplacement
- Mesures de suivi (dépôt de preuves)
 - En fonction de la lettre du CATA (ADC)

Table des matières

Sommaire

Au sujet de la visite d'agrément

Analyse selon les dimensions de la qualité

Analyse selon les chapitres des manuels d'évaluation

Aperçu par pratiques organisationnelles requises

Sommaire des constatations de l'équipe des visiteurs

Résultats détaillés relatifs aux pratiques organisationnelles requises

Résultats détaillés de la visite

Résultats pour les manuels d'évaluation



Ressources



Personnes-ressources chez Agrément Canada



Webinaire, formations et bulletins



Plateformes numériques



Réseautage et comités du RSSS



Enregistrement du webinaire 2

Lien : <https://vimeo.com/789037072/dc848add7e>



Connectez avec nous



qmentum.quebec@accreditation.ca



**ACCREDITATION
AGRÉMENT**
CANADA



Copyright © 2022 Agrément Canada et ses concédants de licence. Tous droits réservés.