

Note de service

DESTINATAIRES : Aux utilisateurs de valise de garde des 3 CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Chantal Normandeau, directrice régionale
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 28 avril 2022

OBJET : **Valise de garde : information concernant de possible cyberattaques**

Prendre note que dans le contexte actuel concernant de possibles cyberattaques, nous désirons vous informer que le fournisseur IdSide procédera à des mises à jour préventives et s'assurera du bon fonctionnement de leur plan de contingence.

Plusieurs de ces mises à jour seront sans impact pour les utilisateurs. Pour celles qui auront un impact, un communiqué vous sera envoyé, pour vous en informer.

Nous vous rappelons qu'il est de bonne pratique de garder à jour la version mobile de votre valise de garde, de vous connecter fréquemment à celle-ci, et de maintenir la pleine charge de votre cellulaire.

Pour assistance, vous pouvez communiquer avec l'équipe spécialisée de la valise de garde au 1 877 826-2433.

Nous vous remercions de votre collaboration.