

Pour affichage immédiat

Une philosophie de gestion à la hauteur de nos ambitions!

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest, le 16 novembre 2016 – Le CISSS de la Montérégie-Ouest est fier de vous présenter sa philosophie de gestion. En adéquation avec sa mission, sa vision, ses ambitions et ses valeurs organisationnelles, la philosophie de gestion a été élaborée dans le but de teinter et d'animer les actions au quotidien de l'équipe de gestionnaires et de chefs de départements médicaux de l'établissement.

Un énoncé habité par de grandes ambitions

L'énoncé reprend les grandes lignes de nos ambitions et va comme suit : « La philosophie de gestion du CISSS de la Montérégie-Ouest est humaniste et guidée par la volonté constante de questionner nos pratiques et de viser l'excellence des soins et services à notre clientèle. Nous valorisons les personnes et la contribution de tous dans l'atteinte de nos résultats communs. »

Des principes et des pratiques de gestion qui prennent assises sur nos valeurs

Les principes de gestion, au nombre de quatre, prennent appui sur nos valeurs organisationnelles et guident les actions et décisions des gestionnaires au quotidien :

- une attention constante pour des soins et des services à valeur ajoutée pour la clientèle;
- une gestion de proximité empreinte d'humanisme et d'entraide;
- une saine gestion visant l'atteinte des résultats;
- une passion durable pour l'amélioration continue de la qualité.

En cohérence avec les principes de gestion, la philosophie de gestion du CISSS de la Montérégie-Ouest s'anime à travers des **pratiques de gestion** sélectionnées à sa couleur. Ces pratiques serviront de levier afin d'atteindre nos objectifs et de produire les résultats attendus pour améliorer les soins et services de l'établissement :

- | | |
|----------------------------|---|
| ▪ communiquer; | ▪ mettre la clientèle au cœur de nos actions; |
| ▪ impliquer et collaborer; | ▪ reconnaître et soutenir; |
| ▪ gérer la performance; | ▪ être un modèle. |
| ▪ se démarquer; | |

Notons que la communication est une pratique de gestion en soi, qui fait partie intégrante de chacune des pratiques.

Des consultations auprès des gestionnaires et des employés

C'est près de 300 personnes qui ont été consultées par le biais d'ateliers tenus auprès des gestionnaires et des employés, grâce aux instances consultatives pilotées par l'équipe de soutien à la transformation, à qui nous avons demandé d'identifier des actions, des moyens et des outils permettant d'actualiser la philosophie de gestion du CISSS de la Montérégie-Ouest au quotidien.

Au terme de l'exercice, plus de 300 idées ont été répertoriées, puis réparties en 35 catégories de moyens, d'outils et de meilleures pratiques. De ce nombre, plusieurs seront mis de l'avant rapidement et d'autres demanderont des chantiers plus importants.

Pour une philosophie de gestion bien vivante

Bien plus que des mots, la philosophie de gestion du CISSS de la Montérégie-Ouest doit vivre au sein de l'organisation. Tous les gestionnaires et chefs de départements médicaux, à titre d'ambassadeurs de cette philosophie, déploieront tous les efforts afin qu'elle soit ressentie et vécue au quotidien.

Pour en connaître davantage, nous vous invitons à vous rendre à la section « informations organisationnelles » sur le portail transitoire et à consulter le document intitulé : Philosophie de gestion – [Document d'information](#). Des activités d'appropriation seront aussi rendues disponibles aux gestionnaires afin de pouvoir concrétiser cette philosophie de gestion.

Le président-directeur général,



Yves Masse

La présidente-directrice générale adjointe,



Céline Rouleau