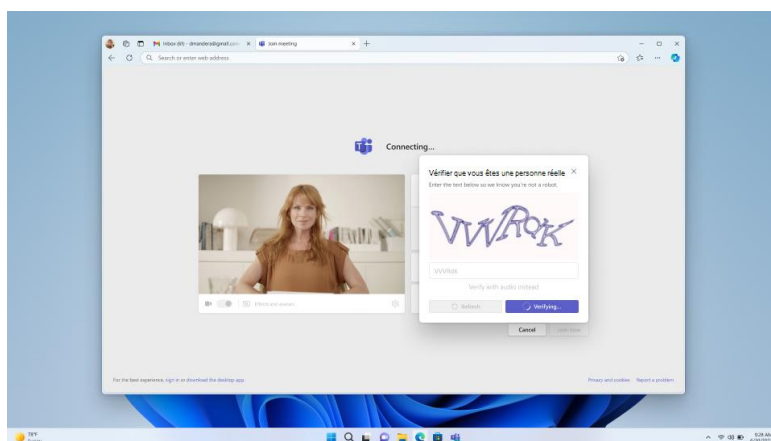

DESTINATAIRES :	Tous les employés, gestionnaires et médecins du CISSS de la Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Emilie Laberge, Cheffe de la télésanté et santé numérique, DSIEU
DATE :	18 novembre 2025
OBJET :	Ajout d'un mécanisme Captcha pour les participants externes anonymes dans les réunions et webinaires Teams

Par la présente, nous vous informons que depuis le 10 novembre 2025, une nouvelle mesure de sécurité est appliquée aux réunions et webinaires Teams.

Dorénavant, **tous les participants externes anonymes et non vérifiés** (par exemple, ceux utilisant des comptes non Microsoft comme Gmail, Yahoo, etc.) devront compléter une vérification Captcha avant de pouvoir rejoindre une réunion ou un webinaire Teams. Cela inclut les utilisateurs qui accèdent à une réunion sans se connecter, à partir de l'application web ou de bureau Teams.

Cette mesure vise à bloquer l'accès non autorisé par des robots automatisés ou des applications automatisées, qui pourraient rejoindre ou enregistrer une réunion sans consentement, notamment lorsque les salles d'attente ne sont pas activées. Cela permet de réduire les risques liés à la sécurité et à la confidentialité.

Ce qui change : Lorsqu'un participant externe anonyme tente de rejoindre une réunion standard ou un webinaire Teams, il devra désormais effectuer une vérification Captcha sur la page de connexion. Cette vérification consiste à reconnaître et saisir une série de caractères présentés sous forme d'image ou d'audio. Une fois cette étape complétée avec succès, le participant pourra accéder à la rencontre.



Interface de vérification Captcha pour participant anonyme

Pour les cliniciens, nous vous suggérons de partager cette page à vos usagers :
[Participer à une téléconsultation | Réseau québécois de la télésanté](#)

Nous vous remercions de votre belle collaboration.
EL