

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel des trois établissements de la Montérégie intégrés à Santé Québec
EXPÉDITEUR :	Nadine Trépanier, directrice par intérim Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 15 juillet 2026
OBJET :	Non disponibilité intermittente du réseau de télécommunications – des trois établissements de la Montérégie intégrés à Santé Québec Du 22 juillet 2026, à 21 h 30 jusqu'au 23 juillet 2026, à 1 h 30

Prendre note que des travaux seront effectués sur le réseau de télécommunications des trois établissements de la Montérégie intégrés à Santé Québec.

Ceux-ci auront lieu du mercredi 22 juillet 2026, à 21 h 30 jusqu'au jeudi 23 juillet 2026, à 1 h 30.

Pendant toute la durée de l'intervention, certains services informatiques seront **temporairement indisponibles ou fonctionneront de façon intermittente**, ce qui occasionnera des interruptions des communications informatiques entrantes et sortantes.

Impacts :

- **L'accès à Internet (mission/réseau de travail de l'établissement : Wi-Fi, réseau filaire ou jeton de téléaccès)** destiné aux employés **ne sera pas fonctionnel**
- **L'accès à certains systèmes et applications** hébergés à l'externe **ne sera pas fonctionnel**
- **L'accès Wi-Fi (hors mission)** destiné aux visiteurs et aux appareils personnels **demeurera fonctionnel**

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs des trois établissements de la Montérégie intégrés à Santé Québec.

Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante :

monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.