

---

|                 |                                                                                    |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| DESTINATAIRES : | À tous les employés, gestionnaires, médecins, bénévoles et stagiaires              |
| EXPÉDITEUR :    | Mathieu Allaire, coordonnateur des mesures d'urgence et de la sécurité civile      |
| DATE :          | Le 24 mars 2025                                                                    |
| OBJET :         | <b>Transfert à l'interne de la sécurité des Hôpitaux Anna-Laberge et du Suroît</b> |

---

La présente est pour vous informer qu'à compter du 1<sup>er</sup> avril 2025, le service de sécurité ne sera plus offert par une agence de sécurité, mais sera maintenant offert en interne par des employés du CISSS de la Montérégie-Ouest.

Nous profitons de l'occasion pour souhaiter la bienvenue à chaque membre de cette équipe et les remercier chaleureusement pour leur engagement et leur présence parmi nous. L'équipe sera composée de personnes provenant de l'interne et de l'externe, certains ayant choisi de quitter l'Agence de sécurité pour se joindre à notre équipe interne.

### **Contexte du changement :**

Le service de sécurité au sein de nos installations était précédemment sous la gouverne de la compagnie Garda World. À compter du 1<sup>er</sup> avril 2025, la gestion de ces opérations sera transférée au service de la sécurité sous la responsabilité de la Coordination des mesures d'urgence et de la sécurité civile de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique (DQEPE).

### **Un service de qualité pour nos installations :**

Ce changement représente une avancée significative pour la sécurité de notre organisation. En effet, le CISSS de la Montérégie-Ouest pourra offrir un service de sécurité de haute qualité, aligné sur les orientations stratégiques de notre institution, et garantir la sécurité et la satisfaction de notre clientèle interne et externe.

De plus, l'intégration de l'équipe au sein du CISSS contribue à créer un fort sentiment d'appartenance, facteur clé pour une collaboration harmonieuse et une efficacité optimale au sein de notre réseau. Cette approche a fait ses preuves à la MDA de Châteauguay, où elle a permis de réduire considérablement le taux de roulement.

Bienvenue au CISSS de la Montérégie-Ouest!

M.A.