

# DIRECTION DE L'ACCESSIBILITÉ ET DE LA COORDINATION EXTRAHOSPITALIÈRE DES SOINS ET SERVICES (DACESS)

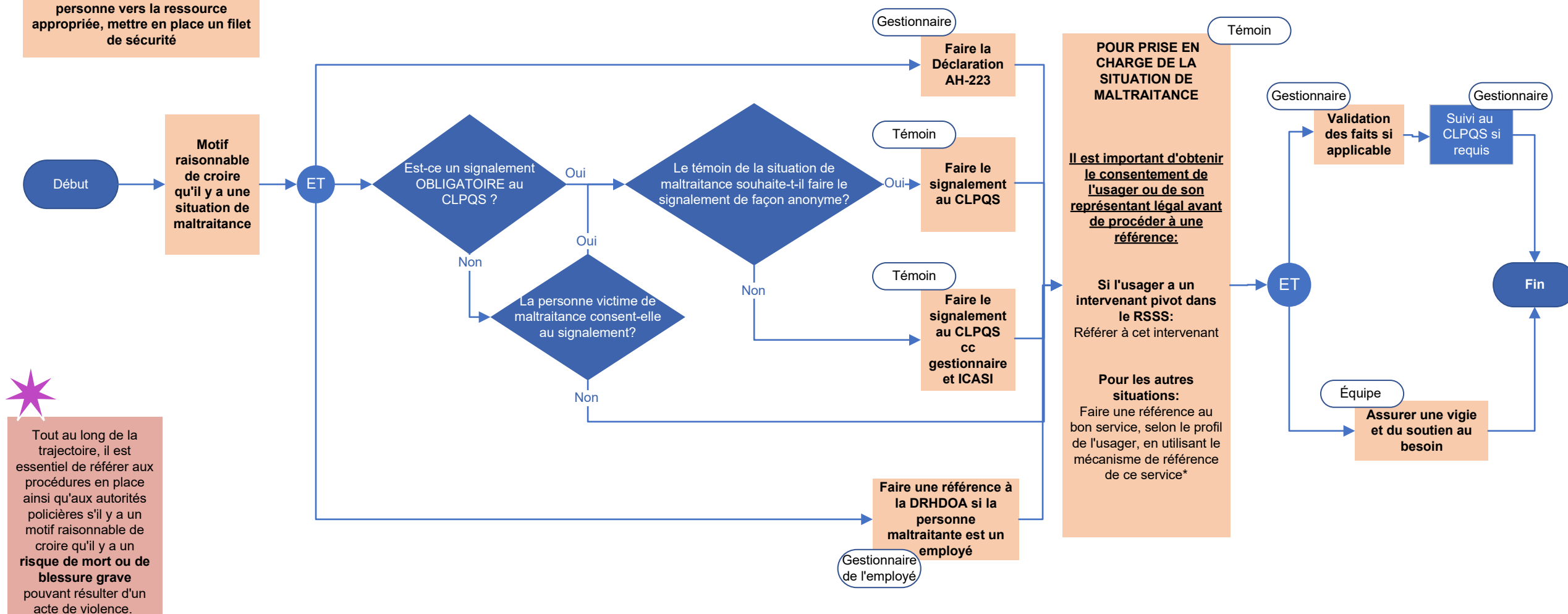
## – GUICHET D'ACCÈS À LA PREMIÈRE LIGNE (GAP) TRAJECTOIRE DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITEMENT ENVERS LES ÂÎNÉS ET LES PERSONNES MAJEURES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ

### 1) IDENTIFICATION

Offrir de l'aide et accompagner la personne vers la ressource appropriée, mettre en place un filet de sécurité

### 2) SIGNALEMENT

### 3) VÉRIFICATION DES FAITS ET SUIVI



Tout au long de la trajectoire, il est essentiel de référer aux procédures en place ainsi qu'aux autorités policières s'il y a un motif raisonnable de croire qu'il y a un **risque de mort ou de blessure grave** pouvant résulter d'un acte de violence.

\*Voir informations complémentaires au verso

**Qu'est-ce que la maltraitance?**

« Un geste singulier ou répétitif ou un défaut d'action appropriée qui se produit dans une relation où il devrait y avoir de la confiance et qui cause, intentionnellement ou non, du tort ou de la détresse à une personne. » (Loi visant à lutter contre la maltraitance envers les aînés et toute autre personne majeure en situation de vulnérabilité, 2022, art. 2)

**7 types et quelques exemples :**

**Psychologique:** menace, chantage, manipulation, humiliation, etc.

**Physique:** rudolement, privation de conditions favorables au confort, non-assistance, administration inadéquate de la médication, utilisation inappropriée de contention, etc.

**Sexuelle:** propos ou attitudes suggestifs, blagues à caractère sexuel, privation d'intimité, attouchements, etc.

**Matérielle ou financière:** transaction bancaire sans consentement, pression à modifier un testament, usurpation d'identité, etc.

**Organisationnelle:** offre de soin ou de service inadaptée, etc.

**Âgisme:** Infantilisation, indifférence, restriction ou imposition en raison de l'âge, etc.

**Violation des droits:** imposition d'un traitement médical, déni du droit de choisir, refus d'offrir des soins ou des services, etc.

**Témoin = Personne qui a un motif raisonnable de croire qu'il y a une situation de maltraitance.**

