
DESTINATAIRES : Personnel, médecin et gestionnaires du CISSMO

EXPÉDITEUR : Mélissa Lachance, cheffe en ÉDI et sécurisation culturelle

DATE : 30 avril 2026

OBJET : Indisponibilité temporaire des services du Navigateur de patient autochtone – Secteurs Suroît et Haut-Saint-Laurent

Nous avons été informés par le Département de santé d'Akwesasne que les services du Navigateur de patient autochtone pour les secteurs du Suroît et du Haut-Saint-Laurent sont malheureusement indisponibles actuellement.

Il s'agit d'une situation temporaire. Des informations supplémentaires vous seront transmises dès que la reprise des services sera confirmée.

Plusieurs ressources demeurent disponibles

Durant cette période, nous vous invitons à :

- maintenir une communication respectueuse et adaptée aux réalités des personnes autochtones;
- poursuivre l'application des principes de sécurisation culturelle dans vos pratiques;
- visiter la [page intranet Équité, diversité, inclusion et sécurisation culturelle](#) pour des astuces et des outils en lien visant à adopter des pratiques plus sécuritaires;
- solliciter votre **ambassadeur** en équité, diversité et inclusion (ÉDI) et sécurisation culturelle, le cas échéant, **ou l'équipe en ÉDI et sécurisation culturelle** pour tout besoin d'accompagnement ou de soutien avec un usager autochtone.

Nous vous remercions de votre compréhension et de votre collaboration.

ML