

Informations utiles à avoir sous la main

Direction responsable DRHCAJ et DSMREU	Émis	2021-06-14
Destinataires Tout le personnel	Révisé	

1. Comment faire pour obtenir une licence Teams?

Il faut faire sa demande soi-même dans Octopus / Tuile Télésanté / 2. Demande de licence Teams (Office 365). Sur la page intranet [télésanté](#), il y a des outils pour vous accompagner avec les fonctionnalités de cette application

2. À qui je m'adresse si j'ai besoin d'équipements (ex. : portable, cellulaire, casque d'écoute)?

Il faut d'abord discuter de vos besoins avec votre gestionnaire au moment de remplir le formulaire d'engagement au télétravail. Ce sera alors à lui de remplir une requête sur Octopus. À noter que les ressources matérielles et financières ne sont pas illimitées et que d'autres alternatives peuvent être réfléchies, par exemple, l'utilisation de son ordinateur personnel.

3. Qu'est-ce qu'un jeton? Comment obtenir un jeton ou j'ai des problèmes avec mon jeton...

Le jeton vous permet de vous brancher à distance sur le réseau de notre CISSS. Si vous avez besoin d'assistance pour votre jeton virtuel à distance :

Centre de services de la DGTI-MSSS

Courriel : 00_sog_centre_de_services@ssss.gouv.qc.ca

Tél. sans frais : 1 833 534-0158

4. Si j'ai un problème informatique...à qui je m'adresse?

*Truc numéro 1, repartir son ordinateur!

Vous pouvez faire une requête Octopus, nouvelle requête / technologie de l'information.

Si vous n'avez pas accès à rien, il faut communiquer par téléphone au Service informatique (communément appelé **DRIM** – Direction des ressources informatiques et matérielles) : 1 877 600-4669, du lundi au vendredi de 7 h à 17 h.

5. Je ne suis pas capable de me connecter sur l'intranet....

L'adresse de l'intranet est : <https://intranet.cisssmo.rtss.qc.ca/>.

Vos codes d'accès sont les mêmes que pour vous connecter à GRH paie, à moins que vous ne les ayez modifiés.

Pour vos questions en lien avec vos accès à l'intranet : soutien-intranet.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca.
Un retour est effectué dans la semaine.