Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les utilisateurs de GesCam, GesPhaRx, NumeRx, PandaWeb et RxVigilance de Santé-Québec Montérégie-Ouest
EXPÉDITEUR :	Hélène Berteau, chef de service – SI Continuité et exploitation Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 7 octobre 2026
OBJET :	**Arrêt des systèmes GesCam, GesPhaRx, NumeRx, PandaWeb et RxVigilance** **Du 8 octobre 2026, à 23 h au 9 octobre 2026, à 2 h**

Prendre note que certains serveurs de la pharmacie seront temporairement arrêtés afin de procéder à des travaux de rehaussement de l'antivirus.

Cette interruption aura lieu **du jeudi 8 octobre 2026, à 23 h au 9 octobre 2026, à 2 h.**

Durant cette intervention, les systèmes d'information suivants ne seront pas disponibles :

- GesCam
- GesPhaRx
- NumeRx
- PandaWeb
- RxVigilance

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs de Santé Québec Montérégie-Ouest.

Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.