

**NOTE DE SERVICE**

|                 |                                                                                                                                          |
|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| DESTINATAIRES : | Tous les utilisateurs de GesCam, GesPhaRx, NumeRx, PandaWeb et RxVigilance de Santé-Québec Montérégie-Ouest                              |
| EXPÉDITEUR :    | Hélène Berteau, chef de service – SI Continuité et exploitation<br>Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)    |
| DATE :          | Le 7 octobre 2026                                                                                                                        |
| OBJET :         | <b>Arrêt des systèmes GesCam, GesPhaRx, NumeRx, PandaWeb et RxVigilance</b><br><b>Du 8 octobre 2026, à 23 h au 9 octobre 2026, à 2 h</b> |

Prendre note que certains serveurs de la pharmacie seront temporairement arrêtés afin de procéder à des travaux de rehaussement de l'antivirus.

Cette interruption aura lieu **du jeudi 8 octobre 2026, à 22 h au 9 octobre 2026, à 1 h.**

Durant cette intervention, les systèmes d'information suivants ne seront pas disponibles :

- GesCam
- GesPhaRx
- NumeRx
- PandaWeb
- RxVigilance

Un plan de contingence est prévu avec les différents secteurs de Santé Québec Montérégie-Ouest.

Les employés ayant des questions concernant cette intervention doivent s'adresser à leur gestionnaire.

Après l'intervention, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via Octopus disponible à l'adresse suivante : [monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx](http://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx).



Nous vous remercions de votre collaboration.