

RAPPORT SUR LES INCIDENTS ET LES ACCIDENTS (USAGERS) CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-ouest



(1^{er} avril 2024 au 31 mars 2025)

Direction de la qualité, de l'évaluation,
de la performance et de l'éthique

Produit par le Service de gestion de la qualité et des risques
le 12 mai 2025

Québec 

Plan de présentation



- Total et répartition des événements indésirables déclarés pour les périodes 1 à 13
- Bilan des événements sentinelles pour les périodes 1 à 13
- Bilan des réclamations pour les périodes 1 à 13

Informations pertinentes



L'utilisation du terme stabilité fait référence à une variation de 10% et moins entre les années financières. Les directions ayant moins de 5 événements par catégorie ne sont pas soulignées à moins d'indication contraire.

Les variations de 20% et moins sont exclues dans les commentaires sauf pour les indicateurs identifiés.

Source de données : Power Bi relié au Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS) et le registre des réclamations de la DQEPE.

**** Biais à considérer:**

- 34 jours en P1 pour 2024-2025 et 22 jours pour 2023-2024.
- 22 jours en P13 pour 2024-2025 et 36 jours en 2023-2024.

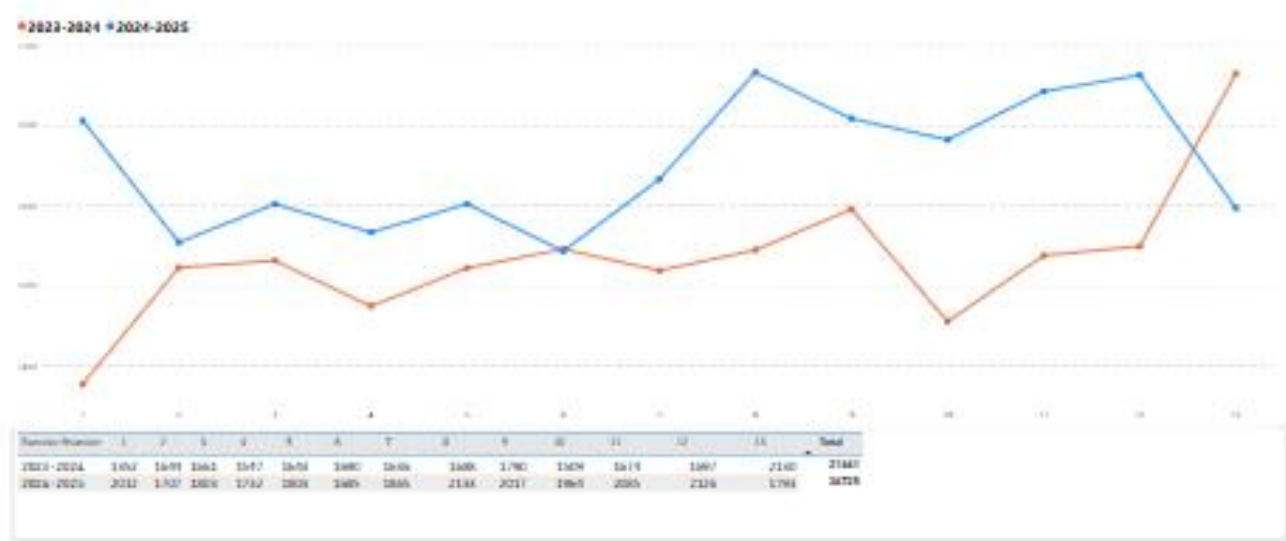
Total et répartition des événements indésirables déclarés



POUR LES PÉRIODES 1 à 13
Année financière 2024-2025

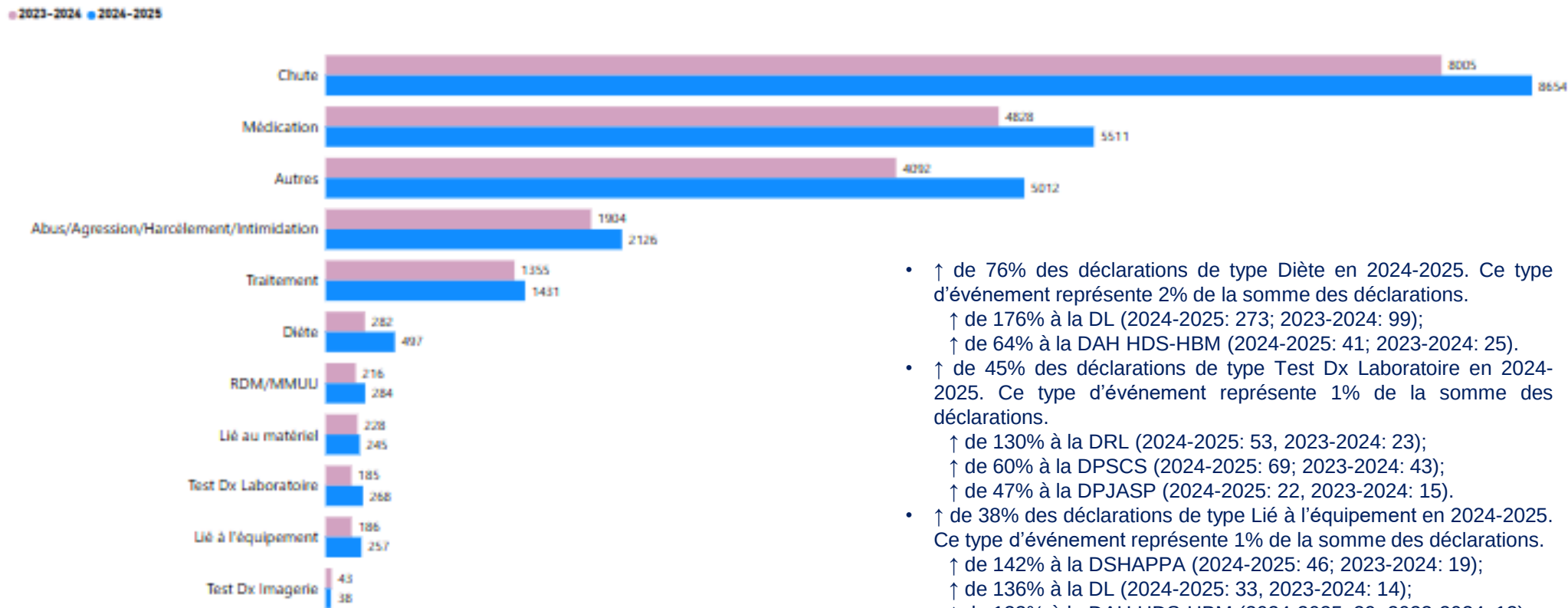
Source de données: Power Bi relié au Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS)

Total des événements indésirables déclarés pour les périodes P1 à P13



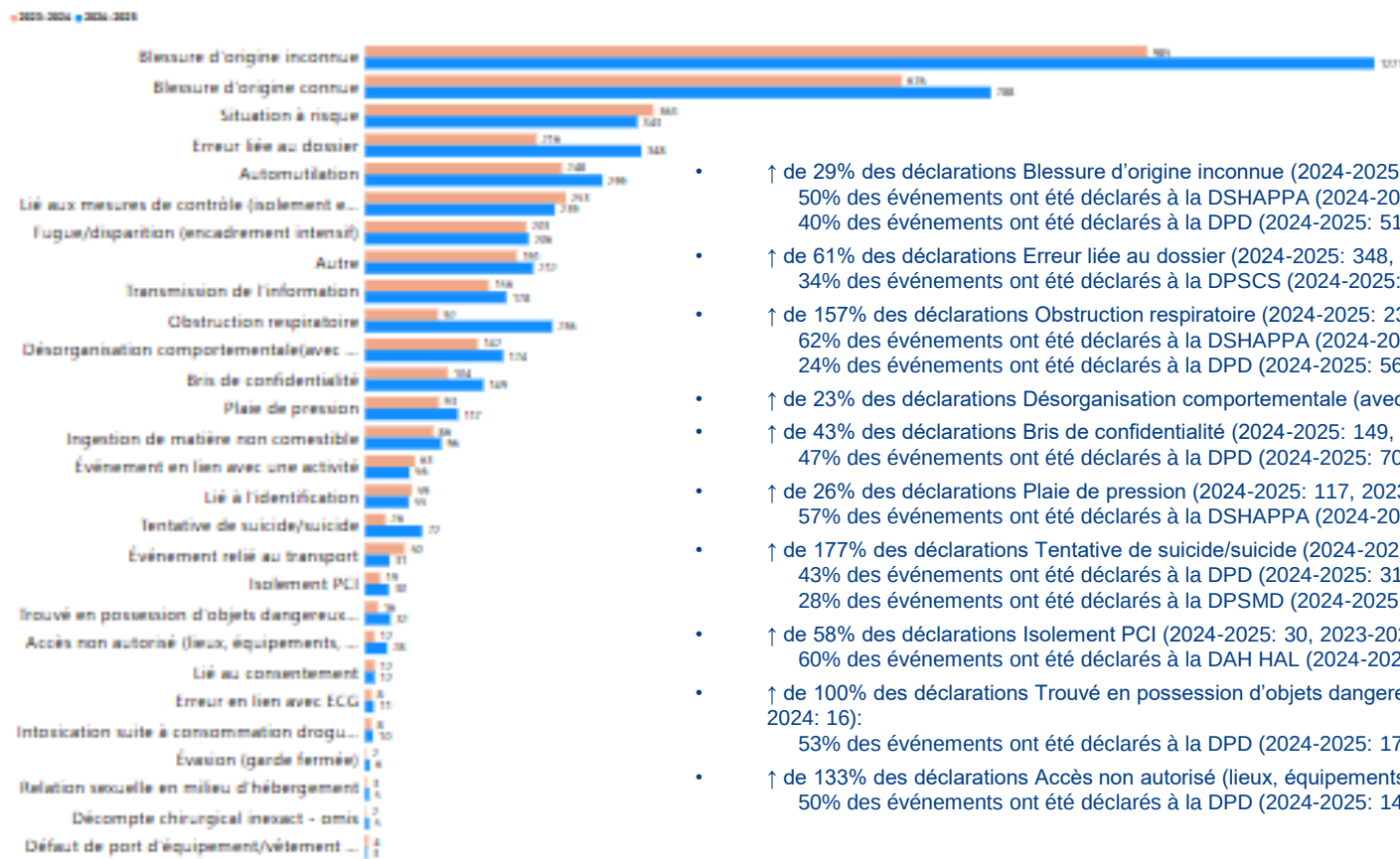
- **Croissance annuelle globale** de **14,1%**, avec un total passant de **21 661** à **24 725 déclarations**.
- **Augmentation généralisée par période** : la majorité des périodes de 2024-2025 affichent des valeurs supérieures à celles de 2023-2024.
- **Périodes avec les plus fortes hausses** :
 - **Période 1** : ↑ 660 déclarations (2024-2025: 2 012; 2023-2024: 1 352);
 - **Période 10** : ↑ 455 déclarations (2024-2025: 1 964; 2023-2024: 1 509).

Répartition des événements indésirables déclarés par type d'événement P1 à P13



- ↑ de 76% des déclarations de type Diète en 2024-2025. Ce type d'événement représente 2% de la somme des déclarations.
 - ↑ de 176% à la DL (2024-2025: 273; 2023-2024: 99);
 - ↑ de 64% à la DAH HDS-HBM (2024-2025: 41; 2023-2024: 25).
- ↑ de 45% des déclarations de type Test Dx Laboratoire en 2024-2025. Ce type d'événement représente 1% de la somme des déclarations.
 - ↑ de 130% à la DRL (2024-2025: 53, 2023-2024: 23);
 - ↑ de 60% à la DPSCS (2024-2025: 69; 2023-2024: 43);
 - ↑ de 47% à la DPJASP (2024-2025: 22, 2023-2024: 15).
- ↑ de 38% des déclarations de type Lié à l'équipement en 2024-2025. Ce type d'événement représente 1% de la somme des déclarations.
 - ↑ de 142% à la DSHAPPA (2024-2025: 46; 2023-2024: 19);
 - ↑ de 136% à la DL (2024-2025: 33, 2023-2024: 14);
 - ↑ de 123% à la DAH HDS-HBM (2024-2025: 29, 2023-2024: 13);
 - ↑ de 22% à la DPD (2024-2025: 28, 2023-2024: 23).

Répartition des événements indésirables déclarés de type AUTRES selon la nature de l'événement P1 à P13



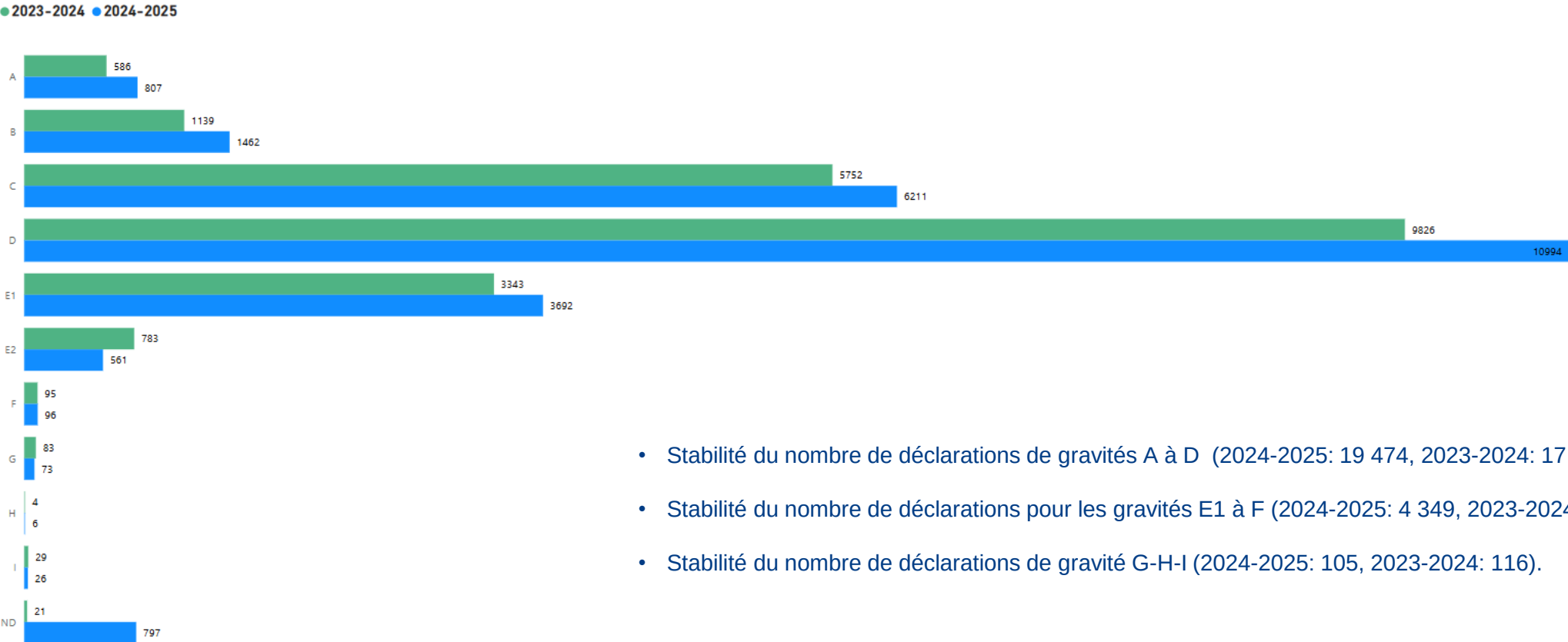
- ↑ de 29% des déclarations Blessure d'origine inconnue (2024-2025: 1 271, 2023-2024: 985):
50% des événements ont été déclarés à la DSHAPPA (2024-2025: 635, 2023-2024: 452);
40% des événements ont été déclarés à la DPD (2024-2025: 513, 2023-2024: 443).
- ↑ de 61% des déclarations Erreur liée au dossier (2024-2025: 348, 2023-2024: 216):
34% des événements ont été déclarés à la DPSCS (2024-2025: 118, 2023-2024: 73).
- ↑ de 157% des déclarations Obstruction respiratoire (2024-2025: 236, 2023-2024: 92):
62% des événements ont été déclarés à la DSHAPPA (2024-2025: 147, 2023-2024: 57);
24% des événements ont été déclarés à la DPD (2024-2025: 56, 2023-2024: 20).
- ↑ de 23% des déclarations Désorganisation comportementale (avec blessure) (2024-2025: 174, 2023-2024: 142).
- ↑ de 43% des déclarations Bris de confidentialité (2024-2025: 149, 2023-2024: 104):
47% des événements ont été déclarés à la DPD (2024-2025: 70, 2023-2024: 27).
- ↑ de 26% des déclarations Plaie de pression (2024-2025: 117, 2023-2024: 93):
57% des événements ont été déclarés à la DSHAPPA (2024-2025: 67, 2023-2024: 50).
- ↑ de 177% des déclarations Tentative de suicide/suicide (2024-2025: 72, 2023-2024: 26):
43% des événements ont été déclarés à la DPD (2024-2025: 31, 2023-2024: 11);
28% des événements ont été déclarés à la DPSMD (2024-2025: 20, 2023-2024: 7).
- ↑ de 58% des déclarations Isolement PCI (2024-2025: 30, 2023-2024: 19) :
60% des événements ont été déclarés à la DAH HAL (2024-2025: 18, 2023-2024: 6).
- ↑ de 100% des déclarations Trouvé en possession d'objets dangereux (arme à feu, arme blanche, etc.) (2024-2025: 32, 2023-2024: 16):
53% des événements ont été déclarés à la DPD (2024-2025: 17, 2023-2024: 7).
- ↑ de 133% des déclarations Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.) (2024-2025: 28, 2023-2024: 12) :
50% des événements ont été déclarés à la DPD (2024-2025: 14, 2023-2024: 4).

Aide-mémoire échelle de gravité



- A: Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour les usagers.
- B: Événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché.
- C: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence (aucune intervention additionnelle particulière).
- D: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence. Vérifications additionnelles ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquence.
- E1: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences mineures et temporaires, pas d'interventions spécialisées.
- E2: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaire nécessitant des soins, des services, des interventions et des soins spécialisés, au-delà des services courants.
- F: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement.
- G: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, cognitives, sensorielles et psychologiques.
- H: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie.
- I: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès.

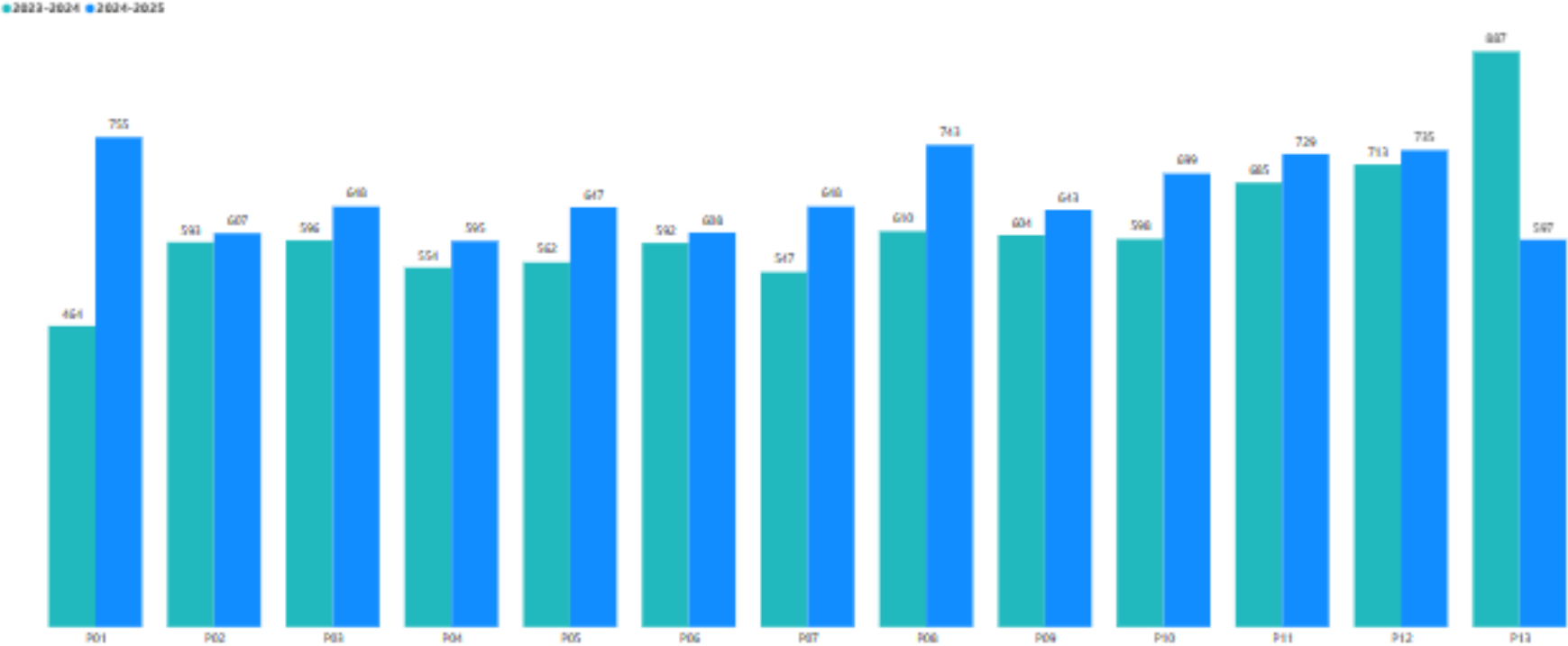
Répartition des événements indésirables déclarés selon l'indice de gravité P1 à P13



- Stabilité du nombre de déclarations de gravités A à D (2024-2025: 19 474, 2023-2024: 17 303);
- Stabilité du nombre de déclarations pour les gravités E1 à F (2024-2025: 4 349, 2023-2024: 4 221);
- Stabilité du nombre de déclarations de gravité G-H-I (2024-2025: 105, 2023-2024: 116).

En date du 12 mai, il restait 797 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise.

Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE par période P1 à P13



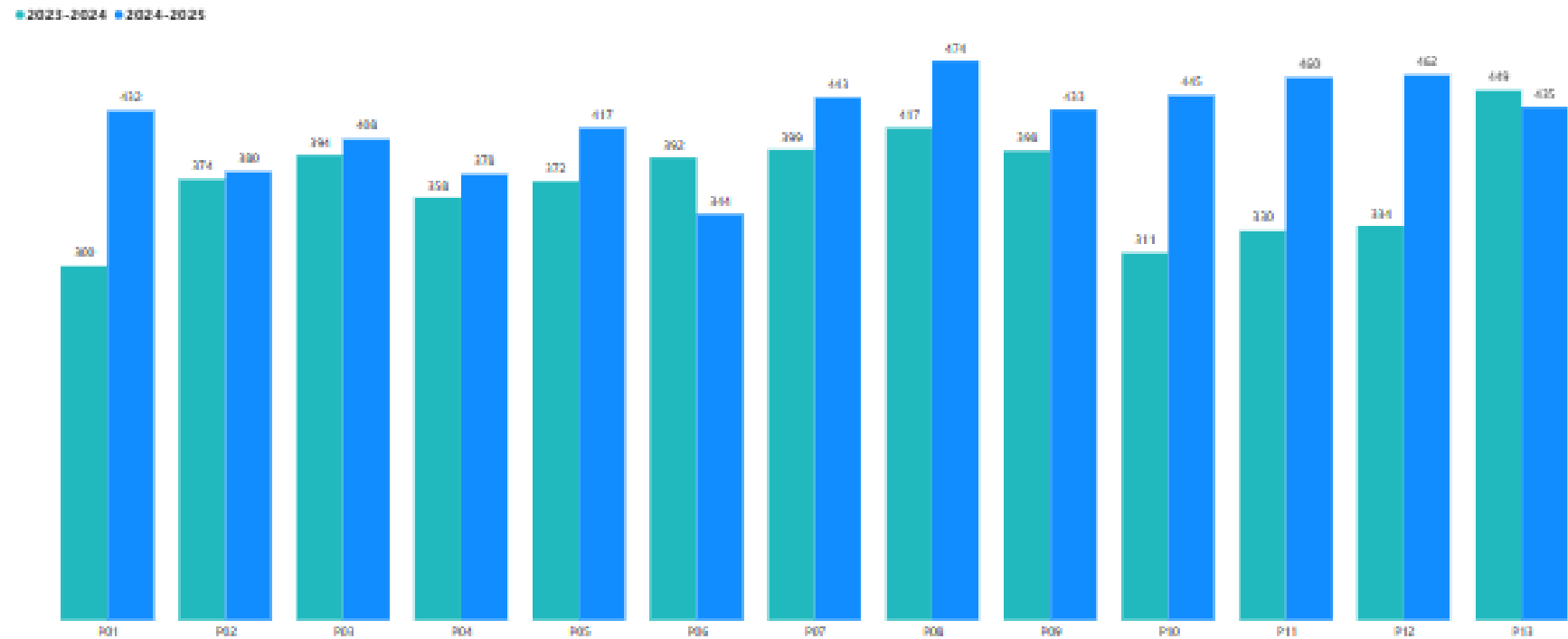
- Moyenne des déclarations par période:
2024-2025: 666 déclarations;
2023-2024: 616 déclarations.
- Stabilité du nombre de chutes déclarées par rapport à l'année précédente (2024-2025: 8 654, 2023-2024: 8 005).
- Ce type d'événement est principalement déclaré:
DSHAPPA: 3 790 événements en 2024-2025 et 3 516 événements en 2023-2024;
DSSADG: 1 711 événements en 2024-2025 et 1 490 événements en 2023-2024.
Ces deux directions produisent 64% des déclarations de type Chute.

Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE selon l'indice de gravité P1 à P13



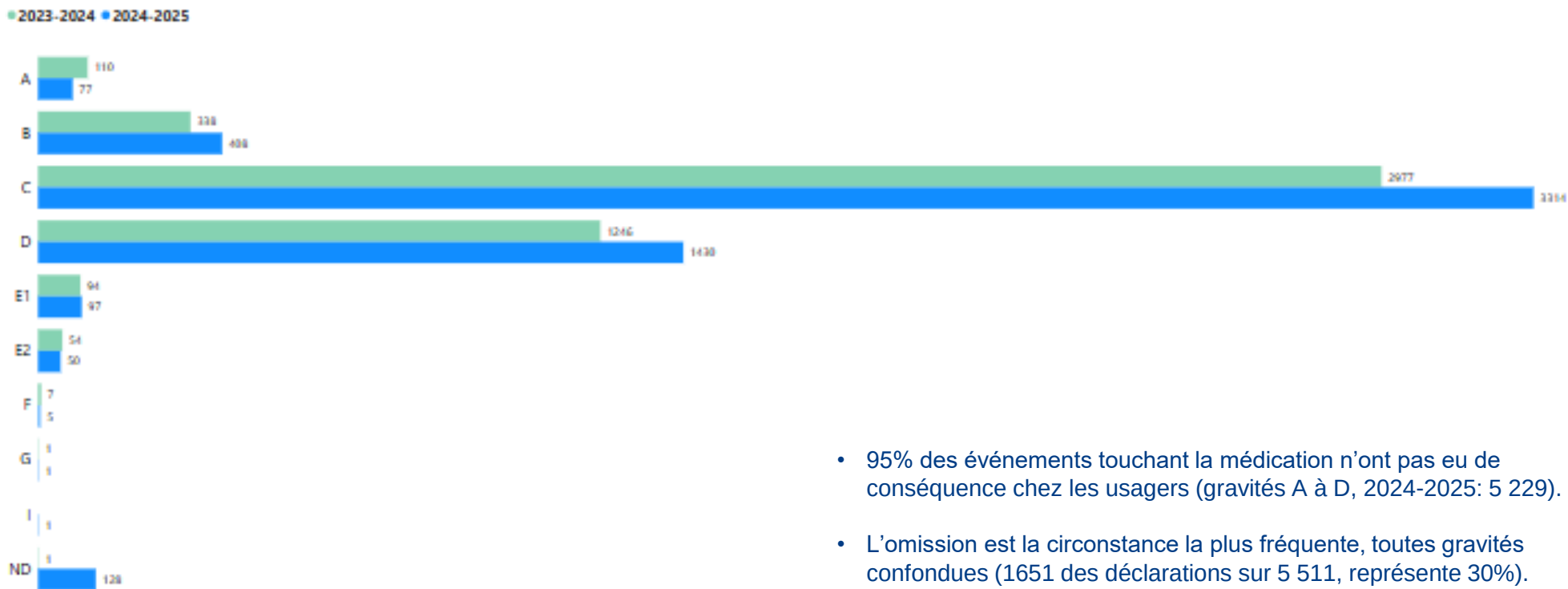
En date du 12 mai, il restait 144 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise.

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION par période P1 à P13



- Moyenne des déclarations par période:
2024-2025: 424 déclarations;
2023-2024: 371 déclarations.
- Ce type d'événement est principalement déclaré:
DPD: 1 285 événements en 2024-2025 et 1 053 événements en 2023-2024;
DSHAPPA: 987 événements en 2024-2025 et 818 événements en 2023-2024;
DAH HAL: 821 événements en 2024-2025 et 805 événements en 2023-2024.
Ces trois directions produisent 56% des déclarations reliées à la médication.

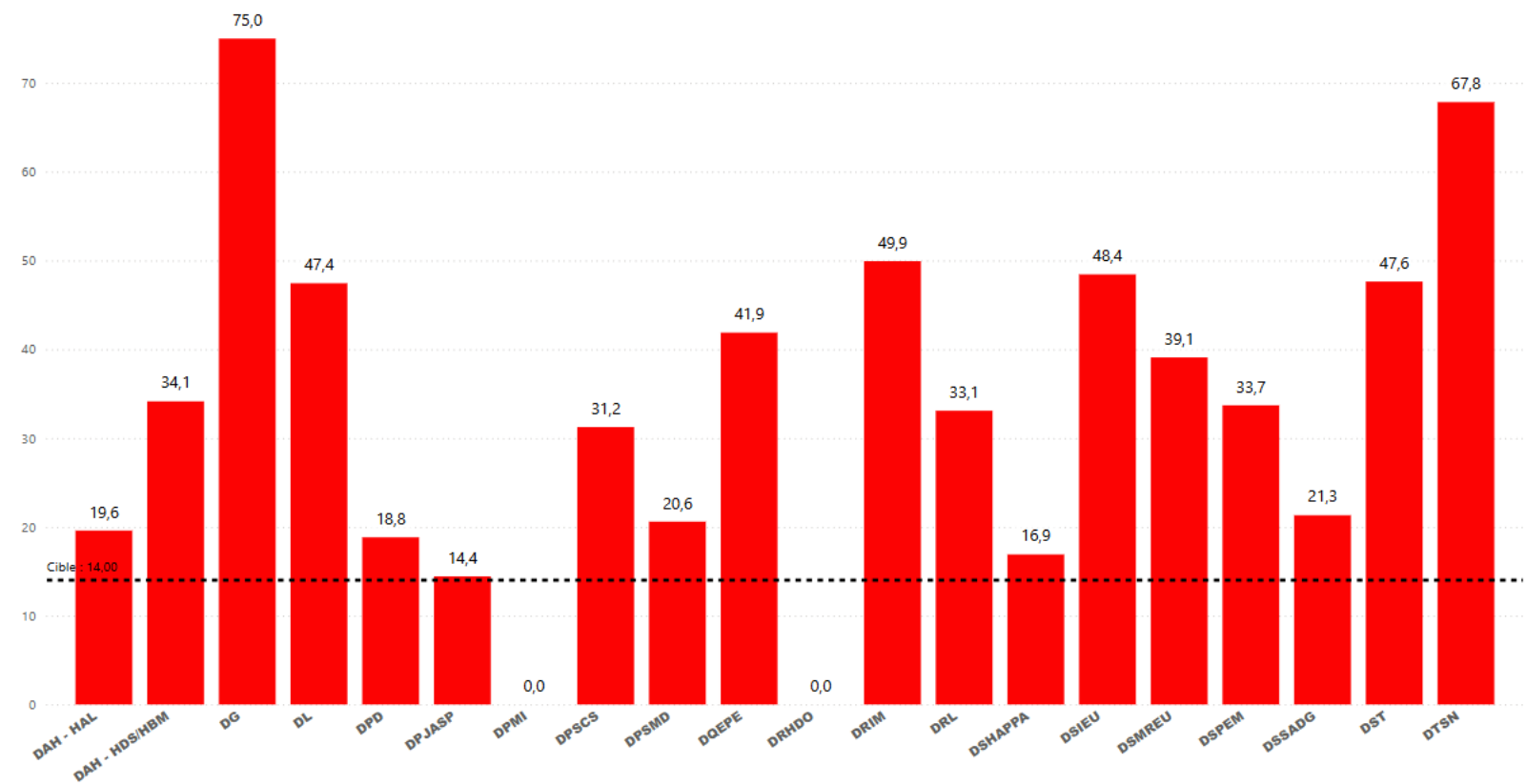
Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION selon l'indice de gravité P1 à P13



- 95% des événements touchant la médication n'ont pas eu de conséquence chez les usagers (gravités A à D, 2024-2025: 5 229).
- L'omission est la circonstance la plus fréquente, toutes gravités confondues (1651 des déclarations sur 5 511, représente 30%).

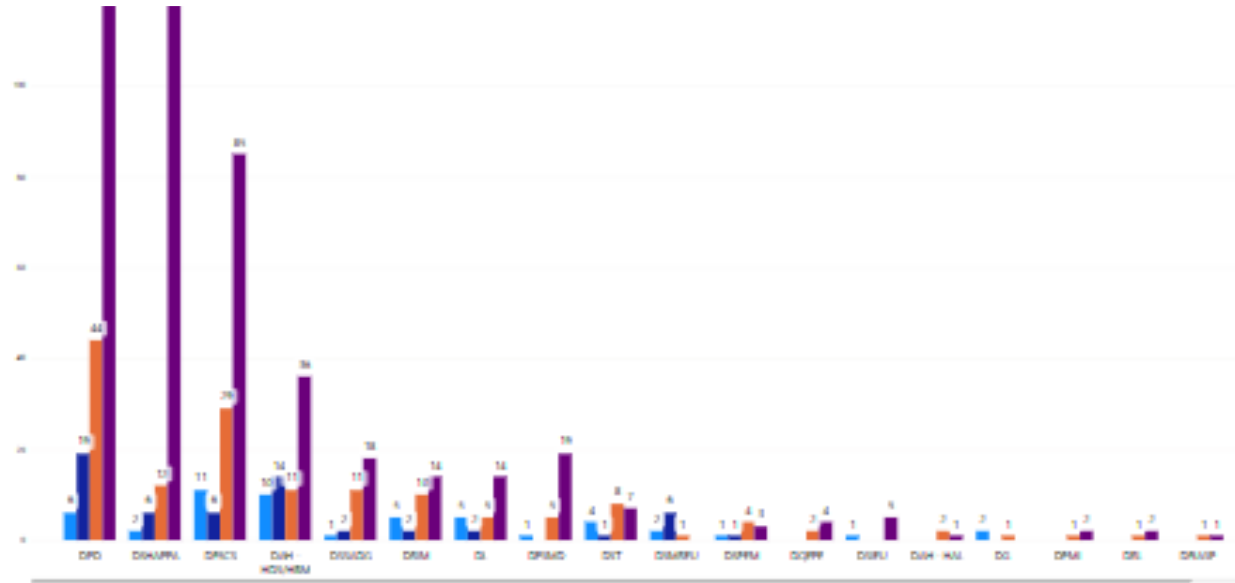
En date du 12 mai, il restait 128 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise.

Calcul du délai de complétion des analyses sommaires des AH-223 P1 à P13 – Cible 14 jours



Cet indicateur considère seulement les AH-223 dont l'analyse sommaire a été soumise.

Suivi du nombre d'analyses sommaires non soumises par direction, par trimestre 2024-2025



Ce portrait représente les chiffres en date du 12 mai. Depuis, beaucoup d'analyses ont été effectuées par les professionnels de la GQR.

Bilan des événements sentinelles

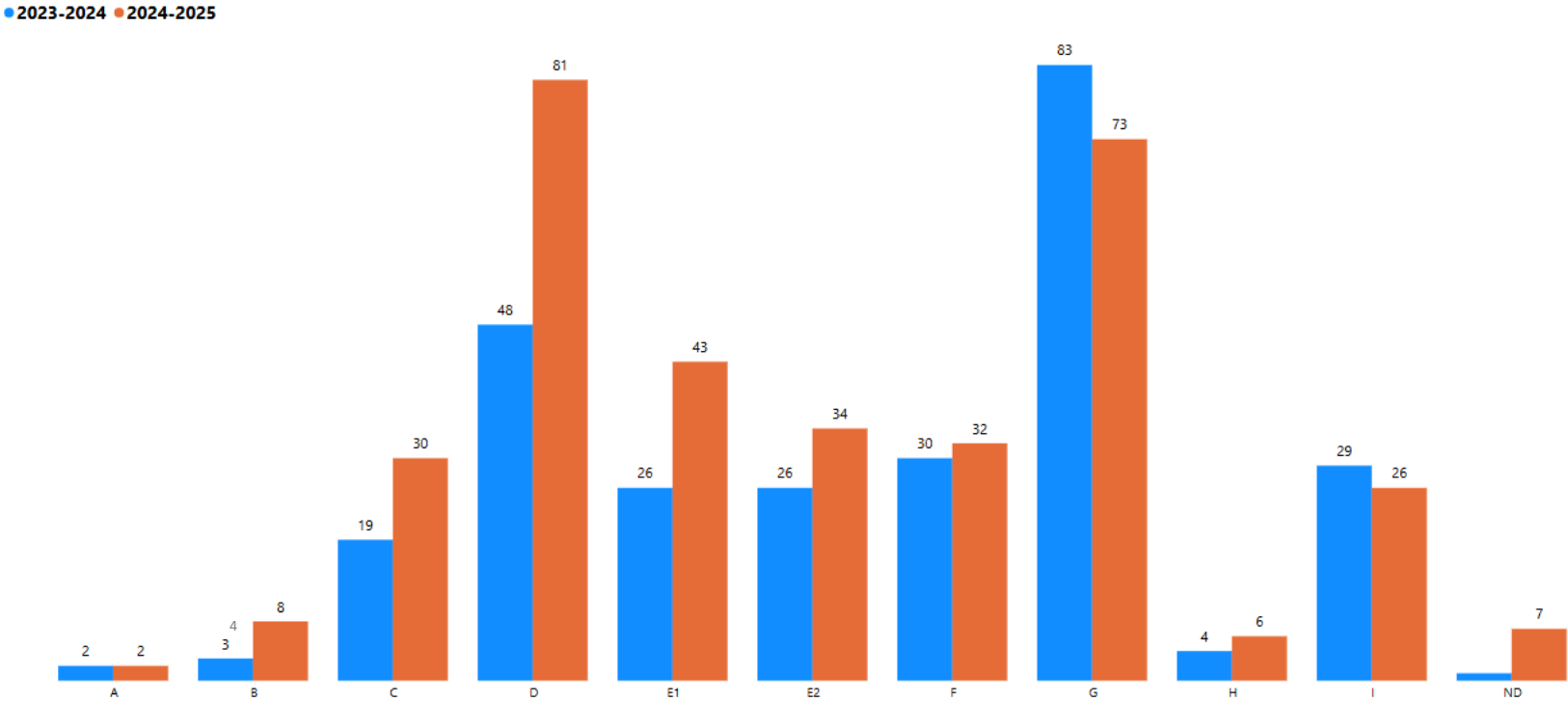


POUR LES PÉRIODES P1 à P13

Année financière 2024-2025

Source de données: Le système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS) et les Rapports événements sentinelles et suivis recommandations de la DQEPE en date du 12 mai 2025

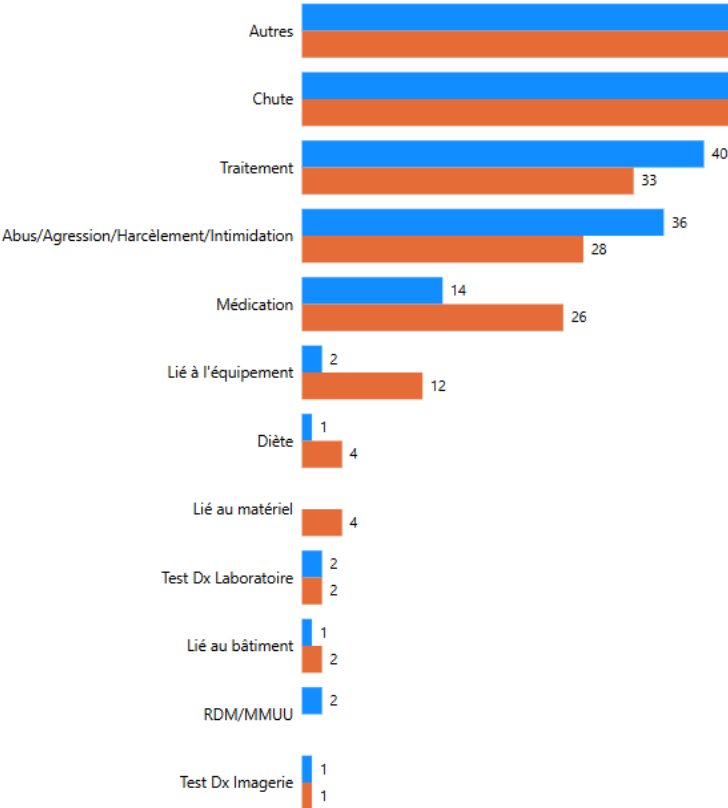
Bilan des événements sentinelles par gravité P1 à P13



En date du 12 mai, il restait 7 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise.

Bilan des événements sentinelles par type d'événement P1 à P13

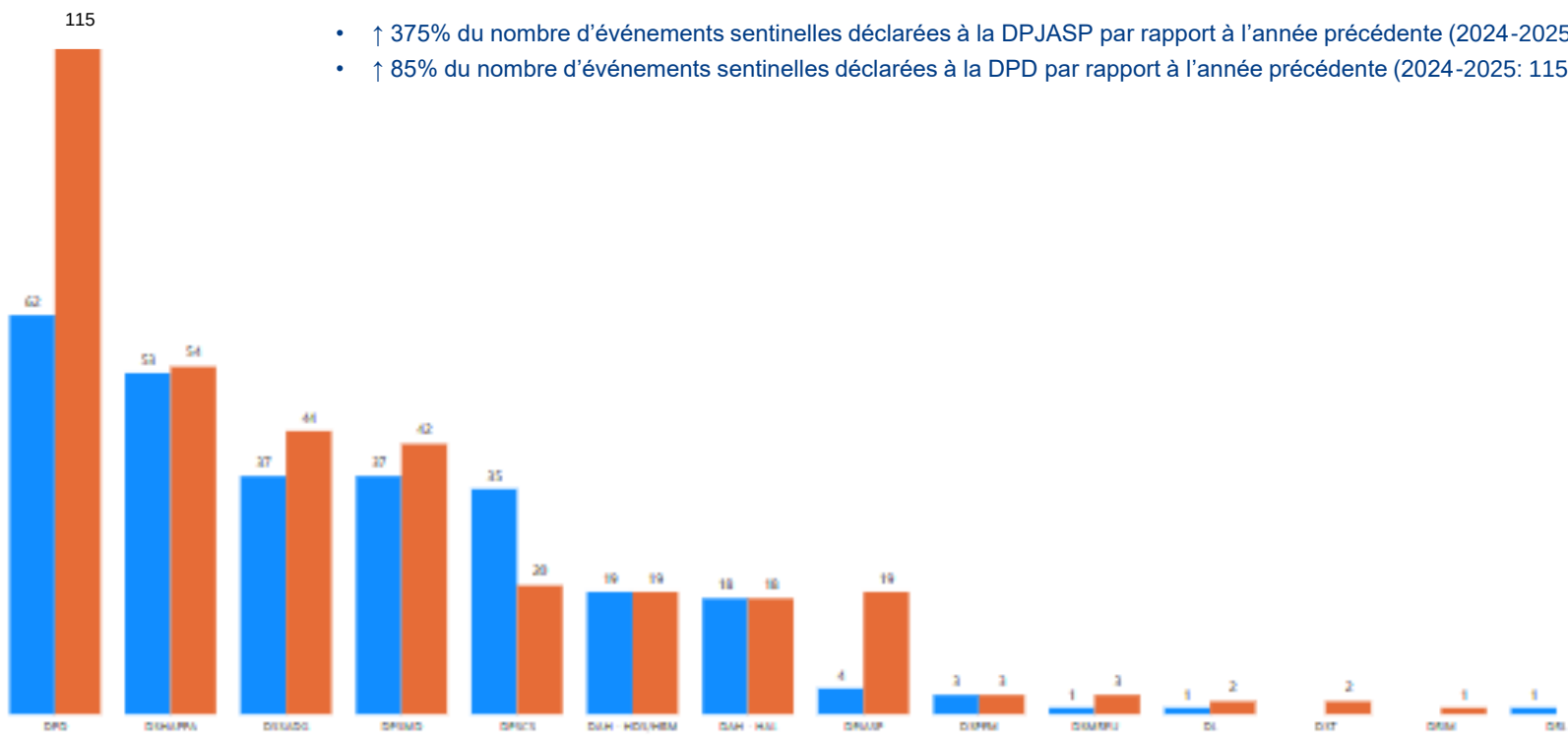
2023-2024 2024-2025



- Des 144 événements de type Autres, on retrouve:
- 70 situations de Tentative de suicide/suicide;
 - 19 événements Autre;
 - 18 Obstructions respiratoires;
 - 9 événements Fugue/disparition (encadrement intensif);
 - 6 déclarations Trouvé en possession d'objets dangereux (arme à feu, arme blanche, etc.);
 - 5 Automutilation;
 - 4 cas Blessure d'origine inconnue;
 - 4 situations de Désorganisation comportementale (avec blessure);
 - 3 Intoxications suite à consommation drogue/alcool ou substance dangereuse;
 - 2 événements Blessure d'origine connue;
 - 2 déclarations Erreur liée au dossier;
 - 1 Bris de confidentialité;
 - 1 Événement en lien avec une activité.

Bilan des événements sentinelles par direction P1 à P13

- ↑ 375% du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPJASP par rapport à l'année précédente (2024-2025: 19, 2023-2024: 4);
- ↑ 85% du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPD par rapport à l'année précédente (2024-2025: 115, 2023-2024: 62).



Bilan des réclamations P1 à P13

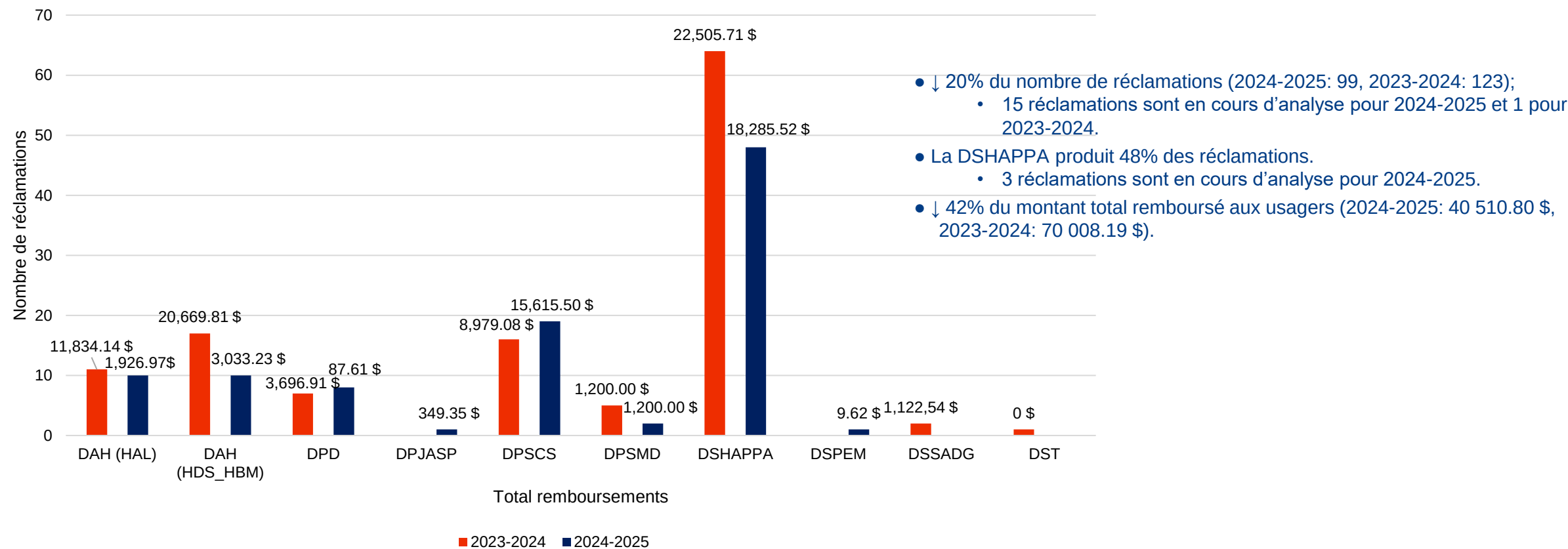
POUR LES PÉRIODES P1 à P13

Année financière 2024-2025

Source de données : Le Registre des réclamations de la DQEPE
en date du 12 mai 2025

Nombre de réclamations d'effets personnels par direction et total des coûts de remplacement/réparation P1 à P13

2
1
CISSS de la Montérégie-Ouest



Période de questions