

**DESTINATAIRES :** Tous les utilisateurs du système d'information Hélios du CISSS de la Montérégie-Ouest

**EXPÉDITEURS :** Marie-Hélène Thibault, chef de service  
SI – Intégration des systèmes  
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

Wilson Monteiro, chef d'équipe support Hélios  
Direction générale du CISSS de la Montérégie-Ouest

**DATE :** Le 12 octobre 2022

**OBJET :** **Support Hélios à partir du 17 octobre 2022**

---

Prendre note des différentes manières pour obtenir un support aux utilisateurs du système Hélios.

Celle-ci seront effectives à partir du **lundi 17 octobre 2022**.

- Nous vous invitons à faire vos demandes de création de nouveaux comptes utilisateurs le plus rapidement possible afin d'éviter des délais.
- Vous devez adresser toutes demandes d'assistance via Octopus. Veuillez ouvrir une requête à partir du portail Web disponible sur votre bureau sous l'icône Octopus ou à l'adresse suivante : [monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx](http://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx). 
- Il vous sera possible, pour toutes demandes urgentes entre 8 h et 16 h du lundi au vendredi, de composer le poste 2495, option 1. En dehors de cette plage horaire, vous pourrez composer le poste 2488.

Nous vous remercions de votre collaboration.