Superviser avec humanité:

intégrer une posture de mentor pour renforcer l’impact sur la relève

Catherine Légaré, PhD
Présidente-cofondatrice, Elo Mentorat



© Elo Mentorat, 2026

Superviser aujourd’hui : un rôle plus exigeant

Superviser aujourd’hui, c’est bien plus que transmettre des connaissances

- Accueillir et intégrer la relève
- Soutenir le développement du jugement professionnel
- Donner une rétroaction utile et constructive
- Favoriser l’autonomie et la réflexion
- Composer avec des attentes et des façons d’apprendre en évolution
- Accompagner dans un contexte de pression et de manque de temps



Ce qui est difficile à concilier dans la pratique

- Soutenir l’apprentissage tout en faisant avancer le travail
- Encadrer tout en laissant de l’autonomie
- Être dans une posture d’accompagnement tout en évaluant
- Transmettre son expérience sans imposer sa façon de faire
- Composer avec des attentes différentes face au travail
- Trouver le temps d’accompagner réellement



QUESTION

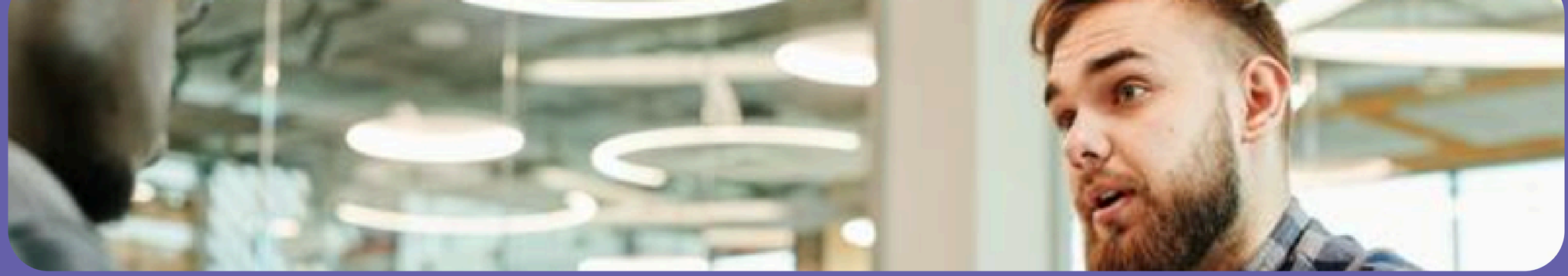
Dans votre rôle de supervision, qu’est-ce qui est le plus difficile à concilier actuellement?

Allez sur wooclap.com

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

YXBSIP



Développer les personnes, ça implique…

C’est précisément ce que mobilise la posture de mentor



Mon histoire de mentorat

QUESTION

Qui a joué un rôle de mentor pour vous?

Allez sur wooclap.com

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

YXBSIP

Une posture de mentor auprès de la relève

C’est accompagner quelqu’un pour l’aider à :

- réfléchir
- prendre du recul
- clarifier ce qu’il veut vraiment
- faire ses propres choix
- apprendre de ses expériences et des vôtres
- progresser avec plus d’autonomie



Le mentor agit sur 3 piliers



Le mentor agit sur 3 piliers

Relation

Créer un lien de confiance professionnel

Installer une relation respectueuse et sécurisante, où l'employé peut se sentir en confiance, s'exprimer, réfléchir et apprendre.

Poser et maintenir le cadre

Clarifier les attentes, les objectifs et les rôles de chacun dans la relation.

Le mentor agit sur 3 piliers

Réflexion

Écouter avec attention et discernement

Être attentif aux enjeux, repérer les signaux clés et distinguer les faits des perceptions.

Questionner pour développer la réflexion

Poser des questions ouvertes pour favoriser l’analyse et l’apprentissage.

Élargir la lecture des situations

Aider à prendre du recul et à considérer différents impacts et options. Comprendre des situations nouvelles.

Partager son expérience avec intention

Partager son expérience au bon moment, sans imposer de solution. Inspirer par ses succès et par ses apprentissages.

Le mentor agit sur 3 piliers

Progression

Donner une rétroaction constructive

Offrir des retours clairs, factuels et orientés vers le développement.

Soutenir la mise en action

Aider à transformer les apprentissages en actions concrètes et suivre les progrès.



Ce que cette posture favorise chez la relève

- Plus d’autonomie et de prise d’initiative
- Des personnes qui arrivent avec des pistes, pas seulement des questions
- Un lien de confiance plus solide dans la relation
- Plus d’engagement dans leur développement

Ce n’est pas immédiat. Cela se construit progressivement, au fil des interactions, et demande de la patience.



Dans chaque rôle, il existe des opportunités d’adopter une posture de mentor

Dans votre rôle… des opportunités d’agir en mentor

Dans quelles situations voyez-vous le plus d’occasions d’adopter une posture de mentor?

RÔLES EN SUPERVISION	OPPORTUNITÉ D’AGIR COMME MENTOR
Accuellir et intégrer la relève	
Organiser le travail	
Évaluer les apprentissages	
Soutenir le développement professionnel	
Donner du feedback	
Observer une situation ou une intervention	

QUESTION

Dans quelles situations voyez-vous le plus d’occasions d’adopter une posture de mentor?

Allez sur wooclap.com

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

YXBSIP

4 réflexes pour développer sa posture de mentor

PRENDRE UNE PAUSE POUR ÉCOUTER



Une personne est bloquée sur une décision. Au lieu de répondre tout de suite, prenez une pause.

QUESTIONNER POUR FAIRE RÉFLÉCHIR



Une personne est bloquée dans un projet. Au lieu de donner la solution :

“Qu’est-ce qui te bloque exactement ?”
“Quelles options vois-tu ?”

PARTAGER SON EXPÉRIENCE POUR NOURRIR LA RÉFLEXION



Un stagiaire hésite entre deux approches. Au lieu de trancher :
“Dans une situation similaire, moi j’avais considéré X et Y… ça peut peut-être t’aider dans ta réflexion.”

IMPLIQUER DANS L’ACTION ET FAIRE ÉMERGER LES APPRENTISSAGES



Après une action au lieu de donner directement un feedback :
“Comment ça s’est passé selon toi ?”
“Qu’est-ce que tu referais ou changerais ?”



Faire des micro-ajustements dans vos interactions

- Prendre un moment avant de répondre
- Même avec peu de temps, utiliser des questions pour susciter la réflexion (avoir 2 à 3 questions percutantes à portée de main)
- Inviter l’autre à proposer d’abord sa propre solution
- Utilisez votre expérience pour guider, sans donner directement la solution.
- Laisser de l’espace à la réflexion



L’intégrer au quotidien

Votre objectif : transformer vos réflexes (pas vos rencontres)

Développer les personnes ne demande pas nécessairement plus de temps. Vous avez déjà plusieurs des bons moments.

- Vos 1:1
- Vos suivis
- Vos échanges rapides
- Vos moments de feedback

Ce qui change c’est votre façon d’intervenir dans ces moments.



Faire des bilans intentionnels

(15 à 60 minutes, créer l’habitude)

- Choisir des courtes rencontres planifiées et intentionnelles

Exemples : bilan mensuel, retour après projet, discussion de développement prévue

- Clarifier les attentes et les objectifs d’apprentissage en amont

- Discuter des forces et des axes de développement

Commencer dès demain?



Question

Réfléchissez à votre premier test

- Avec qui ?
- Dans quelle situation ?

QUESTION

Dans quelle situation aimeriez-vous essayer davantage cette posture?

Allez sur wooclap.com

Entrez le code d'événement dans le bandeau supérieur

Code d'événement

YXBSIP



Conclusion

Ce que vous avez commencé aujourd’hui

- Voir vos interactions autrement
- Questionner vos réflexes
- Commencer à ajuster votre posture

Un outil pour vous aider!

© Elo Mentorat, 2026