



DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Hélène Berteau, chef de service
SI – Intégration des systèmes
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

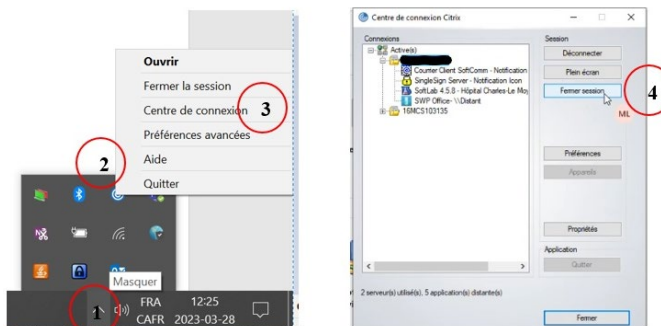
DATE : Le 28 mars 2023

OBJET : **Suivi - Nouvelle façon d'accéder à l'application SoftWeb PROD Provincial**

Suite au déploiement de la nouvelle façon d'accéder à l'application SoftWeb PROD Provincial depuis le 28 mars 2023, si vous éprouvez des problèmes d'accès avec l'application SoftWeb PROD Provincial, vous devez fermer votre session Citrix.

Lors de la tentative de fermeture, si vous recevez le message que des installations sont en cours, veuillez suivre les étapes suivantes :

1. Cliquer sur la flèche située dans la barre des tâches;
2. Cliquer à droite sur l'icône Citrix; 
3. Sélectionner le Centre de connexion;
4. Sélectionner le serveur dans lequel l'application SoftLab se retrouve et cliquer sur Fermer session.



Si vous éprouvez d'autres difficultés, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.