

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les détenteurs d'un permis de stationnement

EXPÉDITEUR : Pierre Jones, conseiller cadre aux services techniques

Bruno Morissette, superviseur des opérations, SPAQ

DATE : Le 10 mai 2021

OBJET : **Stationnements – Lancement de la plateforme Web d'abonnement**

Veuillez prendre note que la Société Parc-Auto du Québec (SPAQ) lance une plateforme Web pour l'abonnement aux stationnements du CISSS de la Montérégie-Ouest et délaissera graduellement les différents formulaires utilisés jusqu'à maintenant. Le déploiement de cette plateforme se fera progressivement au cours des prochaines semaines.

Ce nouveau système permettra de faciliter le processus d'inscription, d'annulation et de mise à jour de votre dossier. Vous pourrez en tout temps accéder à votre compte sur Internet pour consulter le statut de votre demande ou mettre à jour les informations sur votre véhicule. Cet exercice permettra aussi de valider les permis de tous les détenteurs actuels et d'optimiser l'utilisation des stationnements.

La plateforme d'abonnement sera accessible au <https://cisssmo.spaq.com>, et le service à la clientèle, au 1-877 327-7727, poste 3, ou par courriel à l'adresse stationnement_info.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca, dès le 17 mai prochain.

Informations générales

- **Tous les détenteurs actuels de vignette doivent s'inscrire sur la plateforme.** Vos coordonnées personnelles et les informations concernant le véhicule associé à votre dossier ne seront pas transférées automatiquement dans la nouvelle plateforme.
- **Le fait de ne pas s'inscrire sur la plateforme n'annule pas votre vignette.**
- **Il est important de respecter la séquence de déploiement prévue au calendrier ci-dessous** (par ordre alphabétique du nom de famille) ; *vous ne pourrez accéder à votre dossier si vous tentez de vous inscrire avant la date prévue pour votre groupe* ;
- À votre première visite sur la plateforme, vous devrez créer votre compte d'utilisateur avec une adresse courriel qui peut être votre adresse professionnelle ou personnelle. Vous devez utiliser le navigateur Google Chrome, Firefox ou Safari ;
- L'inscription doit être faite par le demandeur. Les demandes faites au nom d'un service ou d'une organisation ne pourront être autorisées ;
 - Des guides d'utilisateur sont disponibles sur intranet dans la section stationnement/plateforme d'abonnement : [Procédure d'abonnement en ligne pour les employés rémunérés par le CISSS de la Montérégie-Ouest](#) ;

- Pour les médecins, résidents en médecine, main d'œuvre indépendante (MOI) et fournisseurs, deux modes de paiement sont offerts par la plateforme sécurisée : prélèvement mensuel sur carte de crédit ou compte bancaire (*Note : vous ne pourrez plus effectuer le paiement des frais annuels de stationnement en un seul versement.*) ;
- Le permis qui vous sera accordé est lié à votre véhicule et il sera de votre responsabilité de modifier les informations à votre dossier afin de le maintenir à jour en tout temps. La validation du droit au stationnement s'effectuera dorénavant à l'aide de votre plaque d'immatriculation inscrite dans votre dossier. **Un avis de réclamation ou un constat d'infraction sera remis aux véhicules non enregistrés** (même si le propriétaire est détenteur d'un permis de stationnement). Communiquez avec le service à la clientèle de la SPAQ lors de l'utilisation d'un véhicule de courtoisie ;
- Les vignettes plastiques ou papier demeurent valides jusqu'à la fin du processus ;
- Les demandes d'inscription de nouveaux employés peuvent être faites par la plateforme, ou par formulaire papier d'ici l'activation de votre groupe cible ;

Calendrier de déploiement

Période du	Groupe visé
17 mai 2021 au 31 mai 2021	Employés du CISSS de la Montérégie-Ouest/ Nom de famille débutant par A
1 juin 2021 au 14 juin 2021	Employés du CISSS de la Montérégie-Ouest/ Nom de famille débutant par B
15 juin 2021 au 29 juin 2021	Employés du CISSS de la Montérégie-Ouest/ Nom de famille débutant par C ou D
30 juin 2021 au 14 juillet 2021	Employés du CISSS de la Montérégie-Ouest/ Nom de famille débutant par E à K
15 juillet 2021 au 28 juillet 2021	Employés du CISSS de la Montérégie-Ouest/ Nom de famille débutant par L
7 septembre 2021 au 20 septembre 2021	Employés du CISSS de la Montérégie-Ouest/ Nom de famille débutant par M à P
21 septembre 2021 au 4 octobre 2021	Employés du CISSS de la Montérégie-Ouest/ Nom de famille débutant par Q à Z
5 octobre 2021 au 19 octobre 2021	Médecins Résidents en médecine Main d'œuvre indépendante (MOI) Fournisseurs
20 octobre 2021 au 2 novembre 2021	Employés rémunérés par un autre CISSS Bénévoles Stagiaires

Merci de votre habituelle collaboration

PJ et BM