Santé Québec Montérégie-Centre

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tous les prescripteurs autorisés et tout le personnel utilisateur du laboratoire de biologie médicale
EXPÉDITRICE :	Geneviève Plante, directrice clinico-administrative Direction régionale des laboratoires
DATE :	Le 3 novembre 2026
OBJET :	**Sondage satisfaction de la clientèle**

Dans notre processus d'amélioration continu de nos services des laboratoires, nous procédons à un sondage annuel de la satisfaction à la clientèle.

La qualité est au cœur de nos préoccupations et votre opinion compte pour nous!

Ce sondage se veut un outil essentiel dans l'atteinte de nos objectifs. Afin de continuer d'offrir un service de qualité, nous vous serions très reconnaissants de bien vouloir remplir le sondage de satisfaction à la clientèle suivant. Il est à noter que vos réponses demeurent confidentielles et sont utilisées pour identifier les améliorations à apporter à nos services.

Veuillez utiliser le lien ou le code QR suivant qui vous dirigera vers un sondage sur Survey Monkey : **Sondage satisfaction de la clientèle**

N'hésitez pas à le partager à votre équipe.

Les résultats seront ensuite analysés par le laboratoire de votre établissement. Vous avez jusqu'au **18 décembre 2026** pour répondre à ce sondage.

Merci de votre collaboration.