

# Déploiement du processus clinique de la Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie

## Mandat de la Direction des services de soutien à domicile et de la gériatrie (DSSADG)

Soutenir l'autonomie des personnes sur le territoire du CISSS de la Montérégie-Ouest, peu importe l'origine de leurs incapacités, afin qu'elles puissent demeurer le plus longtemps possible dans leur milieu de vie de façon sécuritaire.

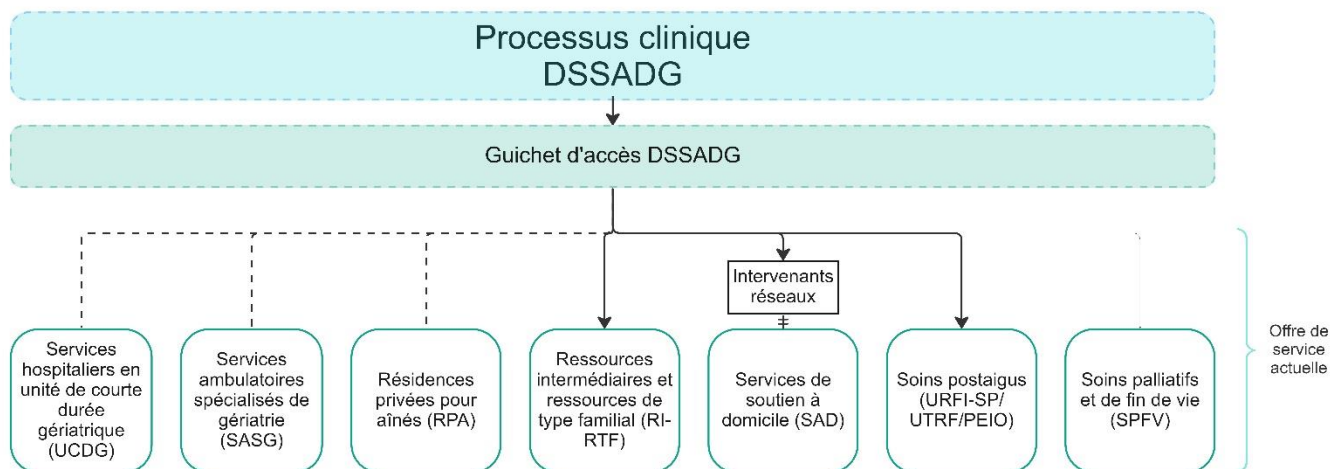
## Qu'est-ce qu'un processus clinique ?

L'ensemble des actions liées à la prestation des services cliniques visant à obtenir une vue d'ensemble de la situation de l'utilisateur et ses proches et à orienter l'intervention selon les valeurs et approches privilégiées par la direction.

## Pourquoi un processus clinique ?

L'élaboration du processus clinique s'inscrit dans une démarche d'**implantation de l'approche par programme** au sein de la direction.

### Approche par programme



Les grands objectifs visés par ce processus sont de :

- Guider et soutenir des pratiques cliniques adaptées aux besoins de l'utilisateur et ses proches
- Développer et harmoniser les pratiques cliniques
- Doter les intervenants d'une vision commune

## À qui cela s'adresse-t-il ?

Le processus clinique DSSADG s'adresse à tous les intervenants, les personnes ayant des fonctions d'encadrement clinique et les gestionnaires de la DSSADG.

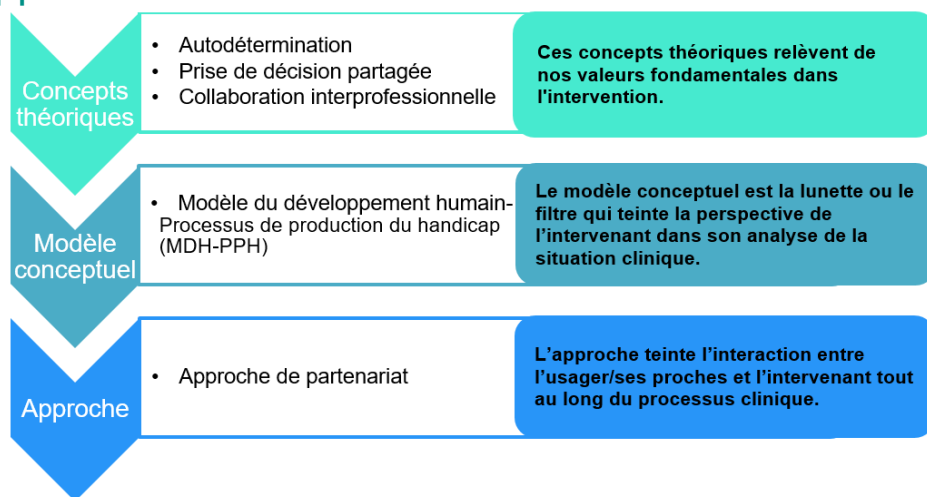
Les **valeurs et approches** se doivent d'être actualisés par tous les gestionnaires et intervenants de la DSSADG, tant auprès de la clientèle, qu'auprès des divers partenaires.

De plus, les **étapes du processus clinique** doivent servir de référence pour tous les intervenants exerçant une fonction liée à la prestation de soins ou de services dans l'établissement.

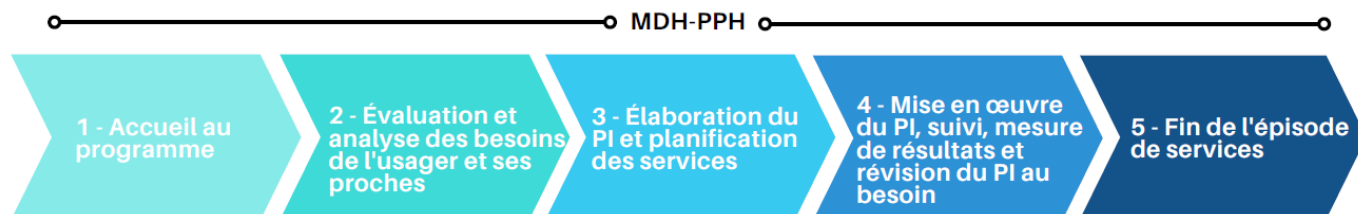
## Principes directeurs



## Valeurs et approches



## Étapes du processus clinique



Approche de partenariat + Collaboration interprofessionnelle + Autodétermination + Prise de décision partagée

Chaque étape et sous-étape sont associées à plusieurs actions décrites dans le Processus clinique DSSADG. Ces descriptions détaillées rendent les activités professionnelles plus opérationnelles.

À tout moment, vous êtes invités à consulter le document d'encadrement du [Processus clinique DSSADG](#) pour en connaître les détails.

## Étapes à venir

- Différentes modalités de promotion et de diffusion du processus clinique
- Activités d'appropriation et de développement des compétences associées
- Offre de soutien clinique en continu aux intervenants : mission des gestionnaires et des personnes ayant une fonction d'encadrement clinique