

30 octobre 2024



Exercice de simulation lors de situation d'urgence et de sinistres

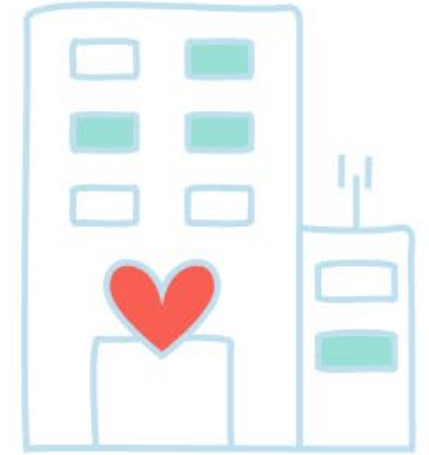
Présenté au comité de pilotage de la Séquence 2

Présenté par la Coordination des mesures d'urgence et de la sécurité civile

1

Manuel Santé mentale et dépendance ET manuel Jeunesse

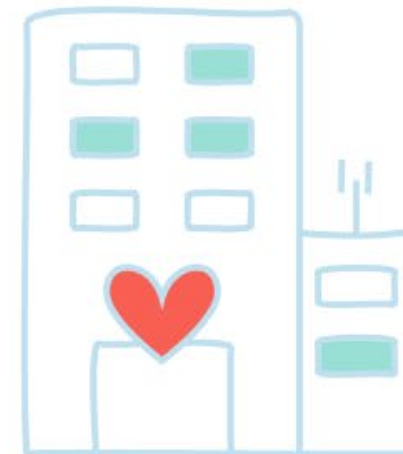
Chapitre 1: Excellence des services



Critère **1.3.4** : Les gestionnaires du programme-services effectuent de façon périodique des exercices de simulation pour valider les plans d'interventions et les procédures d'évacuation des établissements lors de situations d'urgence et de sinistres.

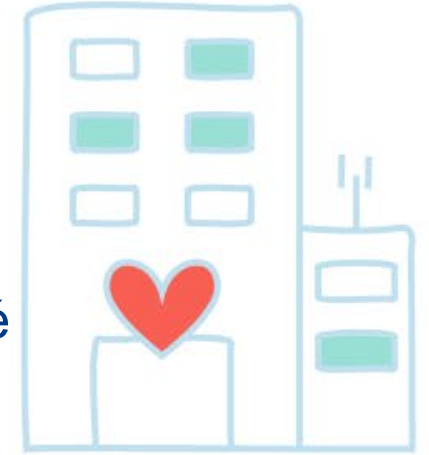
Situations d'urgence

Bien que la probabilité d'occurrence d'un événement d'urgence (code rouge, noir, gris, brun, argent, etc.) soit faible, il est crucial que le personnel soit bien préparé. Une réponse inadéquate pourrait avoir des conséquences graves sur la santé et la sécurité des usagers et du personnel, ainsi que sur les infrastructures et la continuité des services essentiels.



CODE		CODE	
BRUN	Déversement de matières dangereuses	ORANGE	Réception massive d'usagers ou de blessés
ROUGE	Incendie	BLANC	Usager violent
NOIR	Colis suspect ou Appel de menace	BLEU	Arrêt cardiaque
GRIS	Fuite toxique externe	ROSE	Arrêt cardiaque pédiatrique
JAUNE	Usager manquant	ARGENT	Usage menaçant d'une arme à feu
VERT	Évacuation		

Pour être conforme – Formations liées aux mesures d'urgence



S'assurer que le programme de formation en mesures d'urgence est bien implanté et suivi par tout le personnel en s'inscrivant sur la [page intranet des mesures d'urgence](#).

Titre : Réaction en mesures d'urgence — Employés

- Les nouveaux employés doivent suivre la formation dans les **six mois** suivant leur embauche. En attendant, ils doivent consulter le document [Information concernant les mesures d'urgence à l'intention des nouveaux employés](#). Tous les employés doivent renouveler cette formation tous les **trois ans** pour maintenir leur conformité.

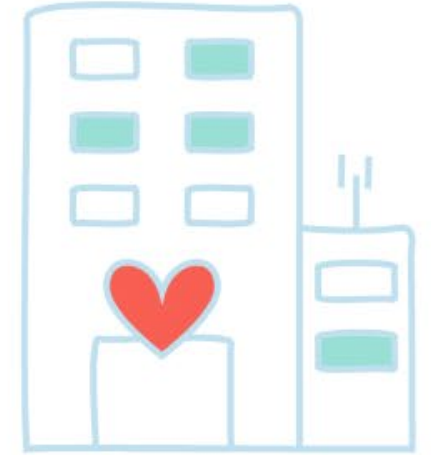
Titre : Réaction en mesures d'urgence — Personnes en autorité

- Formation spécifique pour le personnel ciblé et les responsables d'installation, à suivre selon leur rôle, et à renouveler tous les **trois ans**.

Titre : Sécurité, prévention incendie, mesures d'urgence et sécurité civile — Gestionnaires

- Les gestionnaires doivent suivre cette formation dans le cadre de leur programme d'accueil et d'intégration.

Pour être conforme — Exercices de simulation



S'assurer que tout le personnel participe aux exercices de simulation et d'évacuation, et que ces exercices sont bien coordonnés et planifiés selon les normes en vigueur.

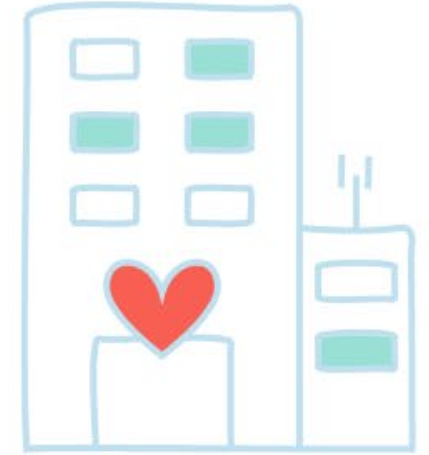
- **Participation de tout le personnel :**
Tous les employés doivent participer activement aux exercices d'évacuation et simulations pour développer des réflexes efficaces et réduire les conséquences en cas d'urgence.
- **Gestionnaires :**
Ils doivent collaborer avec la Coordination des mesures d'urgence et de la sécurité civile pour planifier ces exercices.

Saviez-vous que?

Conformément à la réglementation, la personne responsable des lieux doit réaliser des exercices d'évacuation chaque année ? Un programme d'exercices est établi selon un calendrier prédéterminé pour mettre en pratique les connaissances acquises lors des formations et garantir la conformité aux normes. Un lien est fait avec les propriétaires pour les installations sous leur responsabilité.

Pour être conforme — Suivre les procédures

S'assurer que tout le personnel respecte les procédures en vigueur et est bien préparé pour réagir efficacement en cas d'urgence.



- Consulter le verso de la carte d'employé pour découvrir les codes de couleur.
- Appliquer les étapes du **SABI** lors de la découverte d'un code de couleur brun, rouge, noir et gris
- Consulter le [Plan de sécurité civile](#) de l'organisation.

Sur le lieu de travail :

- Repérer et lire le Support d'Informations en Mesures d'Urgence (**SIMU**).
- Identifier deux issues de secours.
- Repérer les stations manuelles d'alarme incendie et les extincteurs portatifs.
- S'assurer que les équipements de sécurité incendie et les portes coupe-feu soient toujours dégagés.

Réaction lors de la découverte d'une situation d'urgence — **SABI**

Sauvetage :

Éloigner des personnes d'un danger immédiat, mais jamais au péril de sa propre vie.

Alerte :

Composer le numéro d'urgence interne, soit le **5555**. Lors d'un incendie, déclencher d'abord une station manuelle d'incendie.

Barricade :

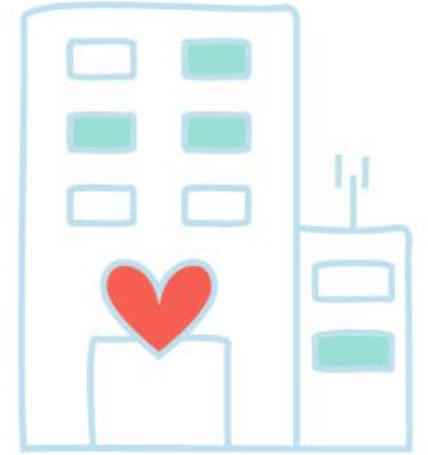
Empêcher le sinistre de prendre de l'expansion, par exemple en fermant les portes et fenêtres.

Intervention :

Réagir à la suite de la découverte d'un sinistre, tel qu'éteindre le début d'incendie avec un extincteur portatif.

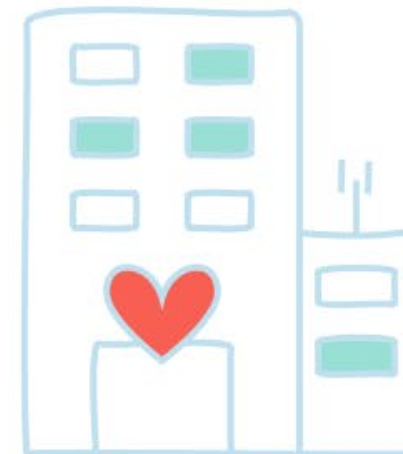
Application IdSide – Echo

Installer l'application ECHO sur le cellulaire



- Système d'alerte qui permet de diffuser des messages importants reliés aux mesures d'urgence s'adressant à tout le personnel.
- Disponible dans l'App Store ou Play Store.
- N'oubliez pas d'activer les notifications.

À diffuser à vos équipes



Info-Qualité Exercices et simulation en situation d'urgence et de sinistre

Démarche qualité

Info-Qualité

Cette fiche vise à promouvoir les meilleures pratiques cliniques et administratives pour assurer la qualité et la sécurité des soins et services au quotidien.

L'importance des exercices et simulations en situation d'urgence et de sinistres

Même si la probabilité d'occurrence d'un événement de mesures d'urgence, tel qu'un code rouge, noir, gris, brun, argent ou noir, est peu élevée, il est crucial d'assurer la préparation des membres du personnel. Des conséquences majeures sont anticipées pour ces types d'événements, si la réaction du personnel n'est pas adéquate. En effet, des répercussions sur la santé et la sécurité des usagers et des membres du personnel, sur les installations et sur la disponibilité des services essentiels, sont fortement susceptibles de se produire lors de ces événements.

Personnel visé
Toute personne œuvrant au CISSS de la Montérégie-Ouest ;

- Employé(e)s, gestionnaires, médecins, stagiaires et bénévoles.

Éléments clés en exercices et formation

- S'applique à tout le personnel :
 - Renouveler sa formation *Réaction en mesures d'urgence* tous les trois ans.
 - Les nouveaux membres du personnel doivent suivre la formation *Réaction en mesures d'urgence* au cours des six mois suivant leur embauche.
 - Participer activement aux exercices d'évacuation et simulations afin de développer des réflexes dans le but d'assurer une réponse efficace lors d'un événement et ainsi réduire les conséquences.
- S'applique aux gestionnaires :
 - Assurer le renouvellement de la formation *Réaction en mesures d'urgence* de leurs équipes.
 - Collaborer avec la Coordination des mesures d'urgence et de la sécurité civile à la planification des exercices d'évacuation.

Afin de concrètement mettre en œuvre ces éléments, référez-vous à la section suivante « À inclure dans notre pratique ».

Saviez-vous que ?
Conformément à la réglementation en vigueur, la personne responsable d'effectuer une pratique d'évacuation des lieux est tenue de réaliser des exercices d'évacuation chaque année. Un programme d'exercice est organisé selon un calendrier prédéterminé afin de mettre en pratique les connaissances acquises lors des formations et d'être conforme aux normes. Plus d'une vingtaine d'exercices ont été réalisés cette année pour les CLSC et services externes.

23 octobre 2024

Québec

À inclure dans notre pratique

- Je m'assure de suivre les formations en m'inscrivant sur la page des mesures d'urgence et continuité opérationnelle d'intranet
 - Pour tout le personnel :
 - Réaction en mesures d'urgence — Employés
 - Pour le personnel ciblé et les responsables d'installation :
 - Réaction en mesures d'urgence — Personne en autorité
 - Pour tous les gestionnaires :
 - Sécurité, prévention incendie, mesures d'urgence et sécurité civile du programme d'accueil et d'intégration des cadres.
- Je suis un nouvel employé, je consulte le document *Information concernant les mesures d'urgence à l'intention des nouveaux employés* en attendant de suivre la formation.
- Je me réfère aux procédures en vigueur :
 - Je regarde au verso de ma carte d'employé pour découvrir les codes de couleur.
 - Sur mon lieu de travail :
 - Je repère et effectue la lecture du Support d'Informations en Mesures d'Urgence (SIMU);
 - J'identifie deux issues de secours;
 - Je repère les stations manuelles d'alarme incendie et les extincteurs portatifs;
 - Je m'assure que les équipements de sécurité incendie et les portes coupe-feu soient toujours dégagés.
 - J'applique les étapes du SABI lors de la découverte d'un code de couleur brun, rouge, noir et gris :
 - Sauvetage : Éloigner des personnes d'un danger immédiat, mais jamais au péril de sa propre vie.
 - Alerte : Composer le numéro d'urgence interne, soit le 5555. Lors d'un incendie, déclencher d'abord une station manuelle d'incendie.
 - Barricade : Empêcher le sinistre de prendre de l'expansion, ex. : en fermant les portes et fenêtres.
 - Intervention : Réagir à la suite de la découverte d'un sinistre tel qu'éteindre le début d'incendie avec un extincteur portatif.
- Je participe activement aux exercices et simulations, et ce, peu importe le moment de la journée.
- J'installe l'application **ECHO** sur mon cellulaire afin de recevoir les messages importants et avoir rapidement accès aux procédures.
- Je consulte le **Plan de sécurité civile** de l'organisation.

La qualité au cœur de nos actions !

Nos personnes ressources :
Mathieu Allard, coordonnateur des mesures d'urgence et de la sécurité civile, DG
Bianca Valletta, agente de planification, de programmation et de recherche, DG

Consultez toutes les fiches de la Démarche qualité !

Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest
Québec



Questions - Commentaires?

