

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 13 mai 2026

OBJET : **Services informatiques DRIM réduits - Journée nationale des Patriotes**

Nous tenons à vous informer que les services informatiques de la DRIM seront fermés le **lundi 18 mai 2026** en raison d'un jour férié.

Durant cette journée, les services essentiels de la DRIM (ainsi que la garde) seront maintenus pour les urgences de priorité 1 (critique), ce qui correspond à un bris de service majeur qui interrompt les activités de la majorité des utilisateurs pendant une période critique.

Dans d'autres circonstances, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Toute l'équipe du Service informatique vous souhaite un bon congé.