

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Tout le personnel de Santé Québec Montérégie
EXPÉDITEUR :	Nadine Trépanier, directrice des ressources informationnelles de la Montérégie Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)
DATE :	Le 8 octobre 2026
OBJET :	Services informatiques DRIM réduits en raison du congé de l'Action de grâce Le 12 octobre 2026

Nous tenons à vous informer que les services informatiques de la DRIM seront fermés le lundi 12 octobre 2026 en raison du congé de l'Action de grâce.

Durant cette journée, les services essentiels de la DRIM (ainsi que la garde) seront maintenus pour les urgences de priorité 1 (critique), ce qui correspond à un bris de service majeur qui interrompt les activités de la majorité des utilisateurs pendant une période critique.

Dans d'autres circonstances, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.