

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Nadine Trépanier, directrice régionale (intérim)
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 8 octobre 2025

OBJET : **Services informatiques DRIM réduits durant l'Action de grâce**

Nous tenons à vous informer que les services informatiques de la DRIM seront fermés le **lundi 13 octobre 2025** en raison du jour férié de l'Action de grâce.

Durant cette journée, les services essentiels de la DRIM (ainsi que la garde) seront maintenus pour les urgences de priorité 1 (critique), ce qui correspond à un bris de service majeur qui interrompt les activités de la majorité des utilisateurs pendant une période critique.

Dans d'autres circonstances, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez adresser une demande d'assistance via [Octopus](https://monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.



Nous vous remercions de votre collaboration.