
DESTINATAIRES : Tous les professionnels visés par le programme d'Inforoute (médecins de famille, infirmières praticiennes spécialisées, infirmières en régions éloignées, pédiatres qui assurent des soins longitudinaux)

EXPÉDITEUR : Caroline Bourassa-Fulop, Directrice des services professionnels et de l'enseignement médical, DSPEM
Marie-Eve Sévigny, Directrice des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire, DSIEU
Nicolas Poissant-Gilbert, Chef de service transformation numérique, DTSN
Annik Jobin, Cheffe de service Pôles Innovation et recherche, DRIA
Hélène Jean-Baptiste, Coordinatrice des services d'accueil, d'archives médicales, de gestion documentaire et des centres de documentation, DPSCS

DATE : 13 août 2025

OBJET : **Programme d'Inforoute - outils de reconnaissance vocale basés sur l'intelligence artificielle (IA)**

Un programme d'Inforoute, offrant des licences gratuites à certains professionnels de la santé pour différents outils de reconnaissance vocale basés sur l'intelligence artificielle (IA) est en cours. Plusieurs se questionnent à savoir s'ils peuvent en bénéficier.

Nous appelons les professionnels à la vigilance. La position de Santé Québec est sans équivoque : **seuls les outils de reconnaissance vocale ayant été officiellement évalués et approuvés par le comité évaluateur sont autorisés à être utilisés dans les établissements.** Les établissements ne disposent d'aucune marge discrétionnaire pour déroger à cette orientation ou pour autoriser l'utilisation d'outils non approuvés.

À titre informatif, voici l'état de l'évaluation des outils de reconnaissance vocale basés sur l'IA en cours ou qui le sera sous peu¹ :

Outils approuvés par Santé Québec (dernière mise à jour : 2025-08-04)

Nom de l'outil	Certification Trousse globale de vérification (TGV)	Évaluation des facteurs relatifs à la vie privée (ÉFVP)	Délai approximatif d'approbation anticipé
CoeurWay	Oui	Oui	Approuvé
Scribe MD	Oui	Oui	Approuvé
Plume IA	Oui	À venir	Fin août 2025
AutoScribe	En cours	À venir	Fin août 2025
Autochart.ai	En cours	À venir	Fin septembre 2025
Tali AI	En cours	À venir	Fin septembre 2025

Restez à l'affût des mises à jour que nous diffuserons sur Intranet. Pour toute autre question ou demande d'information connexe, veuillez communiquer avec : innovation.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca.

AJ

¹ Les délais entourant les évaluations sont donnés à titre indicatif, puisqu'ils dépendent en grande partie de la collaboration des fournisseurs et de la conformité de ceux-ci aux exigences de la certification et de la protection des renseignements personnels. D'autres outils pourraient également s'ajouter lorsqu'ils débiteront leur processus de certification TGV.