

Semaine 4 – Intranet

Soulignons un projet : Happening interprogramme

Pour construire des ponts et non des murs, un exemple de collaboration interprogramme



Description du projet

Le projet du Happening interprogramme a été mis en place dans le contexte de changement à la suite de l'implantation de la structure par programme.

À la suite de ce changement organisationnel, plusieurs membres des équipes de la direction des programmes Déficiences (DPD) ont nommé le besoin de développer leur niveau de connaissance des programmes de la DPD. À la suite de ce constat, le happening a été créé, en collaboration avec l'ensemble des chefs de programme du secteur Est. Il a été créé sous la forme d'un *clé en main*, afin qu'il puisse avoir lieu dans les autres secteurs par la suite.

Le Happening est une activité, sous la forme d'un salon des programmes, lors duquel chaque programme présente son programme, la clientèle desservie, les services offerts, les documents de référence, les critères et le processus d'accès.

Le personnel de chacun des programmes de la DPD du secteur a été invité à visiter le salon. Cette activité permet également d'échanger avec les collègues d'autres programmes et de développer leurs relations interprogrammes. Lors des deux événements qui ont eu lieu en janvier pour le secteur Est et en octobre pour le secteur Centre, un total de plus de 400 visiteurs ont répondu à l'invitation.

Les objectifs du Happening du projet sont :

1. Augmenter les connaissances des intervenants des différents programmes de la DPD;
2. Poursuivre les actions favorisant l'interprogramme.

Afin d'évaluer l'atteinte des objectifs et dans un souci d'amélioration continue, un sondage a été acheminé avant et après le Happening. Le sondage a confirmé l'atteinte des objectifs et le niveau de satisfaction du personnel à la suite de l'événement a été des plus positifs.

Nous en profitons donc pour remercier l'ensemble des personnes qui se sont impliquées ou s'impliqueront dans cet événement très intéressant et enrichissant!