

Semaine 2 – Intranet

Un programme sous les projecteurs!

14 octobre 2019



Première rangée, de gauche à droite :
Mandy Tellier, Julie Daneau, Nawal Halimi

Deuxième rangée, de gauche à droite :
Mélanie Croteau, Annie Richard

Troisième rangée, de gauche à droite :
Youssef Kassid, Marie-Danielle Allard Breton, Jasmine Belhumeur,
Julie Beaudoin, Sébastien Thibeault.

Absent :
Sophie Desmarais et Éric Tremblay du SAT

Nom du programme	Programme d'accès aux technologies et aux communications
Gestionnaire du programme	Annie Richard
Type de personnel	Ergothérapeutes, orthophonistes, éducatrice spécialisée, technicien en informatique, agente administrative, mécanicien en orthèse-prothèse, électro-mécanicien et coordonnateur clinique
Type de clientèle	Ce programme offre des services aux usagers âgés de 0 à 100 ans et qui présentent : • Un diagnostic admissible en CRDP, pour la clientèle jeunesse et adulte; • Un diagnostic de trouble envahissant du développement : ○ S'ils fréquentent une école spécialisée de la Montérégie ou ○ S'ils sont âgés de moins de 13 ans et qu'ils reçoivent des services spécialisés de la DPD. Les usagers présentant un profil de perte d'autonomie liée au vieillissement (PALV) ne sont pas admissibles.

Synthèse du programme	Le PATCom vise à compenser les incapacités des personnes présentant des difficultés en ce qui a trait à la communication orale et écrite ou du contrôle de son environnement par le biais de l'utilisation d'aides technologiques. Ces aides technologiques sont regroupées en six catégories : • Les aides à la communication orale; • Les aides de suppléance orale à la communication; • Les aides à la communication écrite; • Les contrôles de l'environnement; • L'accès à l'ordinateur; • La téléphonie adaptée. Les demandes de services peuvent provenir des programmes de réadaptation du CRDP, des partenaires externes (CSSS, cliniques privées) ou encore de l'utilisateur lui-même. Le PATCom offre des services de nature spécialisée. Dans le cadre du programme ministériel des aides à la communication (PMATCOM), il agit présentement comme répondant régional partiel dans un mandat de recommandation et d'attribution d'aides technologiques. L'équipe du PATCom travaille toujours en partenariat avec les intervenants référents pour apporter une expertise complémentaire. Les services sont offerts selon 3 axes Services à la clientèle inscrite au programme • Évaluation sur la base des informations cliniques transmises par le référent et en partenariat à celui-ci; • Essais et recommandations d'aides technologiques; • Attribution / installation; • Enseignement de l'utilisation de l'équipement à l'utilisateur et à ses proches; • Suivi des équipements prêtés par le PMATCOM pour les usagers dont l'épisode de réadaptation est terminé. Soutien aux partenaires Le PATCom répond aux besoins de soutien des différents partenaires, en lien avec les aides technologiques (consultations téléphoniques, formations, etc.). Prêt d'équipement Le PATCom offre aux intervenants du réseau de la santé et des services sociaux de la Montérégie, un service de prêt d'équipement à court terme (3 semaines incluant le transport) pour procéder à des essais avec les usagers.
Bons coups 2018-2019	En janvier 2019, à la suite de l'initiative des ergothérapeutes du programme, une journée de transfert d'expertise a été organisée en lien avec le projet pilote des systèmes de contrôle de l'environnement du Programme ministériel des aides technologiques à la communication. Plus de 35 personnes provenant de différents établissements du réseau de la santé des différentes régions du Québec y ont participé. Cette journée fut une première dans ce domaine et a été un réel succès.
Un objectif 2019-2020	Faire connaître le programme à l'ensemble des partenaires de la Montérégie