

GESTION DES MÉDICAMENTS - VOLET HOSPITALIER

Saviez-vous que?



La numérisation des ordonnances à la pharmacie

La gestion des ordonnances est un travail d'équipe. Chaque professionnel impliqué est responsable d'accomplir son rôle dans le processus afin de s'assurer que l'utilisateur reçoive son médicament en temps opportun. Tout le monde doit être mis à profit : le prescripteur, les commis, les infirmières auxiliaires, les infirmières, etc.

La numérisation de l'ordonnance est une étape indispensable à son traitement par la pharmacie. Il est du devoir des chefs unités de soins d'organiser le travail afin que les ordonnances soient **numérisées le plus rapidement possible après leur rédaction. Aussi, une ordonnance STAT doit être gérée rapidement**, peu importe l'emploi du temps de chacun.

Une fois l'ordonnance numérisée, l'estampe doit y être apposée et les informations requises doivent être ajoutées de façon manuscrite (date, heure, initiales). Il arrive fréquemment que l'ordonnance soit estampée sans être numérisée, d'où l'importance de numériser en premier afin de s'assurer de l'envoi.

Tarder à numériser une ordonnance, ou ne pas le faire du tout, peut avoir des conséquences majeures sur la santé de l'utilisateur.

- Le début du traitement pourrait être retardé, avec des conséquences sur l'état clinique de l'utilisateur (ex. : condition clinique qui se détériore)
- L'ajustement de la dose par le pharmacien pourrait être retardé, lorsque requis, entraînant une possible toxicité (ex. : insuffisance rénale secondaire à la vancomycine);
- La poursuite d'un médicament cessé pourrait occasionner des effets indésirables à l'utilisateur (ex. : tension artérielle trop basse)

Lorsque vous constatez qu'une ordonnance n'a pas été numérisée, veuillez la transmettre sans tarder. Si l'ordonnance n'est pas du jour même, veuillez l'accompagner d'une feuille de communication afin d'aviser la pharmacie qu'il s'agit d'une ancienne ordonnance qui n'a jamais numérisée.

Le comité de gestion des médicaments – volet hospitalier

Février 2022

Tous unis pour la qualité!