

SAVAIS-TU QUE ?

Droits et responsabilités de l'utilisateur -CRD janvier 2023

Droits et responsabilités de l'utilisateur - CRD

Le document

Ce document est remis à l'utilisateur lors de sa rencontre d'accueil. Il contient :

- Brève présentation du CRD ;
- Engagement du CRD face aux usagers;
- Droits des usagers ;
- Responsabilités des usagers ;
- Rappel du consentement ;
- Rappel des exceptions à la confidentialité.

Pour l'utilisateur et ses proches

Avoir l'information de base sur le CRD et être informé de ses droits et responsabilités :

- Obligation légale d'informer l'utilisateur de ses droits ;
- Aide-mémoire pour l'utilisateur, peut le lire à tête reposée ;
- Aspect visuel = outil de communication potentiel pour l'utilisateur (entourage, autres intervenants).

Vision clinique

Le voir comme la base de la démarche :

- Fondements du plan d'intervention ;
- Levier d'intervention ;
- Mise en évidence des éléments par une flèche ➡;
- À présenter avec une approche motivationnelle.

Pour en savoir plus : [Code d'éthique](#) (en ligne sur Santé Montérégie)

