

Communication et organisation du travail d'équipe en soins de longue durée

Début du quart

Pendant le quart

Fin du quart

Rapport PTI

Moment clés de communication – Documentation – PTI

Rapport interservices

ORGANISATION DU TRAVAIL EN FONCTION DES PRIORITÉS DE SOINS

L'ICE en collaboration avec l'IA :

- Collecte l'information clinique des usagers ayant des particularités (Rapport inter-quart, PTI, labos)
 - Référer à l'outils Rapport inter-quart en SLD
 - Planifie équitablement la répartition du travail dans l'équipe selon :
 - Les objectifs cliniques et plans des usagers
 - Les priorités cliniques (ex. : instabilités, complexité des soins, admission, rendez-vous, etc.)
 - La pleine utilisation de leur champ de pratique selon le répertoire des activités
 - Communique ses directives à l'équipe et en assure le suivi tout au long du quart
- Le PAB et PAU :
- Prend connaissance des directives et communique les observations pertinentes tout au long du quart

GUIDE À L'ORGANISATION DU TRAVAIL EN FONCTION DES PRIORITÉS DE SOINS

L'ICE priorise :

- L'évaluation des usagers présentant une instabilité/changement dans sa condition clinique
- Les soins complexes, les évaluations et toutes les activités qui lui sont réservées

L'IA, à la suite des priorisations établies avec l'ICE, effectue :

- Les soins et traitements, selon le répertoire des activités
- Les surveillances des usagers présentant une stabilité

Le PAB et le PAU effectuent :

- L'assistance en situation de crise ou d'urgence
- La réponse aux cloches
- Les directives au plan d'assistance/de travail et PTI
- Les activités occupationnelles et socialisantes

Principes guidant la documentation lors du travail entre l'ICE et l'IA :

- Doit être représentative de l'évolution de l'état de santé de l'usager, des évaluations, des décisions cliniques de l'ICE et des soins reçus pendant le quart
- L'ICE et l'IA sont responsables de documenter au dossier tous les soins et activités qu'elles dispensent
- Les directives au PTI (besoins prioritaires nécessitant une prévention ou une surveillance), contribuent à orienter la documentation de l'IA dans l'activité de contribution à l'évaluation
- Les notes au dossier sont rédigées selon la méthode de notes d'exception
 - Seuls les écarts, de même que toute autre information pertinente, selon l'état de santé de la personne hébergée, permettant d'assurer la continuité des soins, doivent être consignés à l'aide d'une note narrative
- L'ICE n'a pas à contresigner les notes de l'IA
- Si l'ICE n'a rien à ajouter concernant le suivi de la condition stable de l'usager documentée par l'IA, elle n'a pas à renchérir sur la note de l'IA

CONTINUITÉ DES SOINS L'ICE en collaboration avec l'IA :

- Fait le suivi des activités avec l'IA, le PAB et le PAU
- Procède à la mise à jour des plans de travail/d'assistance et PTI
- Transmet toute l'information pertinente à la continuité des soins à l'équipe entrante
 - Verbale et écrite
 - Référer à l'outils *Rapport inter-quart en SLD*

Le PAB et PAU :

- Communique les observations pertinentes à l'ICE et/ou l'IA
- Documente les outils de suivi
 - Dosage, apport alimentaire, selles, mesures de contrôle/remplacement, grilles d'observation, etc

Rappel sur les rôles et responsabilités

ICASI/ASI : Vue d'ensemble des secteurs/Coordination/Suivis des admissions et mouvements/Personne-ressource/Vigie de la sécurité et qualité des soins et services	Infirmière auxiliaire (IA): Volet technique et appliqué des soins et Traitements/Contribution à l'évaluation/Vigie de la sécurité et bien-être de la personne hébergée	PAB : Soins de base et d'assistance/Proximité/Prévention/Contribution à l'évaluation
Infirmière chef d'équipe (ICE) : Vue d'ensemble de son secteur/Organisation du travail pour l'atteinte des objectifs de soins / Évaluation / Directives cliniques / Suivi / Surveillance / Dépistage	Personne hébergée / Proche : Expert de sa santé/Implication/Participe à l'évaluation	PAU: Collaboration avec l'équipe soignante/Soutien logistique à l'équipe et aux personnes hébergées

Exemples de structure de soins basée sur les ratios en CHSLD

