
DESTINATAIRES :	Au personnel de la Direction des programmes déficiences et de la Direction santé mentale et dépendance
C.C.	Service des communications
EXPÉDITEUR :	Cynthia Paquet, directrice adjointe des ressources humaines, des communications et des affaires juridiques
DATE :	15 février 2016
OBJET :	Révision des messages téléphoniques et papeterie électronique – Établissements spécialisés du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest (CISSSMO)

Bonjour,

Dans le but de bien positionner nos missions régionales en dépendance et en déficience et d'éviter une confusion chez la clientèle, parfois vulnérable, certains libellés, notamment pour les messages d'accueil téléphoniques, ont été revus. Cette décision a été entérinée par le comité de direction du CISSSMO récemment.

Spécifiquement et exceptionnellement pour ces installations, il sera possible d'utiliser la nomenclature proposée plus bas, et ce, de façon temporaire, jusqu'à l'adoption officielle des nouveaux noms d'installations, prévue d'ici un an.

Les installations ciblées par cette note sont les anciennes composantes suivantes :

- Centre montréalais de réadaptation
- Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et en troubles envahissants du développement de la Montérégie-Est
- Centre de réadaptation en dépendance Foster
- Centre de réadaptation en dépendance le Virage
- Services de réadaptation du Sud-Ouest et du Renfort

Nouveaux messages d'accueil

Voici les nouveaux messages d'accueil téléphoniques à utiliser pour ces composantes :

CMR

« Bienvenue au Centre de réadaptation en déficience physique du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest. »

CRDITED-ME

« Bienvenue au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme **service externe de Longueuil (sera changé en fonction de l'installation concernée)** du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest. »

CRD FOSTER

« Bienvenue au Centre anglophone de réadaptation en dépendance, **service externe de Laval (sera changé en fonction de l'installation concernée)** du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest. »

CRD VIRAGE

« Bienvenue au Centre de réadaptation en dépendance, **service externe de Saint-Hubert (sera changé en fonction de l'installation concernée)** du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest. »

SERVICES DE RÉADAPTATION DU SUD-OUEST ET DU RENFORT

« Bienvenue au Centre de réadaptation en déficience intellectuelle et trouble du spectre de l'autisme, **service externe de St-Jean-sur-Richelieu (sera changé en fonction de l'installation concernée)** du Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Ouest. »

La liste officielle des installations que vous devez utiliser dans vos correspondances a aussi été modifiée pour refléter cette réalité. Nous vous invitons à utiliser la nouvelle version, jointe au courriel.

Les signatures de courriel de ces composantes ne doivent toutefois pas être modifiées.

Les personnes concernées par cette note devront effectuer les changements proposés dans cette note, et ce, **avant le 29 février 2016**.

Nous vous remercions à l'avance de votre habituelle collaboration.

