

Prendre soin de ceux qui prennent soin

Vous avez participé à une étude portant sur la santé et la sécurité du travail (SST) dans les ressources intermédiaires (RI) hébergeant des adultes autistes et/ou ayant une déficience intellectuelle (DI).

Nous souhaitons vous remercier sincèrement pour votre contribution à ce projet. Ce court document synthèse présente les principaux constats de l'étude.

Pourquoi cette étude est importante ?

De nombreux adultes autistes et/ou ayant une déficience intellectuelle ont besoin d'un milieu d'hébergement offrant du soutien pour les activités de la vie quotidienne. Les RI constituent un type de milieu de vie important pour répondre à ces besoins.

Les RI sont souvent de petites organisations, accueillant un nombre limité de résident·es et dont les équipes de travail sont relativement restreintes. Cette réalité peut rendre la gestion des risques en SST plus complexe.

Notre étude est l'une des premières à considérer de manière approfondie les réalités vécues par le personnel dans les RI destinées aux personnes autistes et/ou ayant une DI, en prenant en compte à la fois les enjeux de l'accompagnement de la clientèle, du contexte organisationnel et de l'organisation des services.

Objectif de cette étude

L'objectif de cette étude était de mieux comprendre les risques à la SST auxquels le personnel des RI est exposé, ainsi que les facteurs qui facilitent ou limitent la mise en place de mesures de prévention adaptées.

Principaux constats de l'étude

Les résultats mettent en lumière plusieurs facteurs pouvant affecter la santé physique et psychologique du personnel travaillant dans ces milieux.

Facteurs liés aux réalités d'accompagnement de la clientèle

- Le travail implique l'accompagnement de personnes présentant des **besoins de soutien importants** dans les activités de la vie quotidienne, ce qui demande une adaptation constante et des compétences spécifiques.
- Le personnel est amené à gérer des **situations complexes** pouvant inclure des comportements défis, souvent associés à des besoins non comblés ou à des vulnérabilités biologiques et psychosociales.
- Les **gestes d'agression** font partie des comportements défis rapportés par les participant·es de l'étude.
- Ce travail exige une **grande vigilance** et s'accompagne d'une forte demande émotionnelle, notamment en raison de l'implication relationnelle, de la responsabilité envers le bien-être des personnes hébergées et de la gestion de **situations imprévisibles**.
- Des préoccupations sont fréquemment rapportées quant au bien-être et à la sécurité des personnes hébergées.

Conséquences sur la santé et la sécurité du personnel

- Les exigences du travail peuvent entraîner du **stress et de la fatigue**, en particulier dans des contextes où les ressources sont limitées et où les situations sont complexes.
- Les comportements défis de la clientèle peuvent occasionner des **blessures physiques** de gravité variable.
- Les conséquences sur la santé physique et psychologique peuvent affecter le personnel **à court ou à long terme**.

Facteurs organisationnels

- La **qualification du personnel** en RI est souvent jugée insuffisante pour répondre aux besoins de la clientèle. La formation peut être difficile à organiser.
- L'**accès à certains services** professionnels ou spécialisés des CISSS ou des CIUSSS pour les résident·s peut être variable ou insuffisant, ce qui influence le soutien disponible pour le personnel des RI.
- Le **roulement du personnel**, découlant des conditions de travail difficiles, contribue aux risques psychosociaux affectant le personnel. Il complique aussi la mise en place de moyen de prévention des risques liés à l'accompagnement de la clientèle.
- Les contraintes propres aux **petites organisations**, comme les équipes restreintes ou la gestion simultanée de multiples responsabilités, peuvent représenter des défis supplémentaires pour la prévention des risques à la SST.

La collaboration

- La nature du travail et les conditions de travail dans les RI sont fortement **influencées par plusieurs acteurs du système**, notamment :
 - Les CISSS et les CIUSSS
 - Les orientations du ministère de la Santé et des Services sociaux
 - L'organisation des services spécialisés et communautaires destinés à la clientèle
- La prévention des risques à la SST ne peut pas reposer uniquement sur l'action des RI.
- La prévention dans les RI nécessite plutôt une **collaboration entre plusieurs parties prenantes**.

En quoi nos constats peuvent être utiles ?

Nos constats peuvent soutenir la réflexion sur les moyens de prévenir les risques à la santé et à la sécurité du personnel dans les RI.

La santé, la sécurité et le bien-être du personnel dans les RI constituent un élément important pour :

- Assurer la qualité des services offerts aux personnes hébergées
- Favoriser la stabilité et le bien-être des équipes de travail
- Soutenir la pérennité des milieux d'hébergement

Nous vous remercions encore de votre précieuse contribution à cette étude.

*Un rapport scientifique préliminaire est disponible sur demande.
Pour obtenir le rapport, veuillez contacter Valérie Martin :
martin.valerie.3@uqam.ca*

N'hésitez pas à communiquer avec nous si vous souhaitez poser des questions, obtenir plus d'informations ou diffuser ces résultats dans vos milieux ou réseaux.

Équipe de recherche :

- **Valérie Martin**, Ph.D., Département d'organisation et ressources humaines, ESG-UQAM
- **Jessica Dubé**, Ph.D., Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail
- **Marie-Michèle Dufour**, Ph.D., ps.éd, École de psychoéducation, Université de Montréal
- **Katia Kutlesa**, étudiante au doctorat, coordonnatrice de recherche, Département de psychologie, UQAM