



Outils de reconnaissance vocale et de transcription basés sur l'intelligence artificielle

Résumé des principes clés pour une utilisation responsable

1. Consentement éclairé et transparence	2. Sécurité et confidentialité
Vous devez obtenir obligatoirement le consentement libre et éclairé de chaque personne usagère avant l'utilisation de l'outil puisque cet outil enregistre la voix ainsi que ses renseignements personnels. Afin d'assurer un consentement libre et éclairé, vous devez expliquer à la personne usagère le fonctionnement de l'outil, ainsi que ses avantages et ses risques. Le consentement, qu'il soit écrit ou verbal, doit être consigné au dossier de la personne usagère. Si la personne usagère refuse l'utilisation de l'outil, l'intervenant(e) devra adapter sa tenue de dossiers en conséquence.	Vous devez utiliser l'outil uniquement sur des appareils corporatifs conformes et approuvés par l'établissement ainsi que sur ses réseaux sécurisés. Lors de la création de votre compte, vous devez utiliser votre adresse courriel institutionnelle afin d'assurer un niveau de sécurité accru. De plus, seuls les outils approuvés par Santé Québec peuvent être utilisés pour consigner des renseignements personnels. Toute fuite de renseignements personnels ou tout incident doit faire l'objet d'une déclaration au moyen du formulaire AH-223, conformément à la procédure en vigueur dans l'établissement.
3. Tenue de dossiers et gestion des notes cliniques	
Avant d'inscrire une note au dossier, l'intervenant(e) doit réviser attentivement la transcription générée par outil afin d'en vérifier l'exactitude. L'intervenant(e) demeure entièrement responsable des informations consignées au dossier et doit en garantir la fiabilité et la qualité. Il doit s'assurer que ses pratiques respectent les attentes et recommandations de son ordre professionnel en la matière. La note produite par l'outil doit être intégrée au dossier clinique le plus rapidement possible. Ces outils conservent les renseignements pour une période maximale de 48 heures.	

Adaptation du document *Enregistrement et résumé des consultations par l'IA générative : pour une utilisation responsable en contexte clinique* du CISSS de la Montérégie-Centre (2025)