



Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois CISSS de la Montérégie

EXPÉDITRICE : Nadine Trépanier, directrice par intérim
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : 1^{er} mai 2026

OBJET : **Réorganisation des catégories sur le portail Web Octopus – Technologies de l'information**

Prendre note que des travaux ont été effectués sur le portail Web Octopus pour les *Technologies de l'information* (<https://monteregie.octopus-itsm.com/>), afin d'améliorer l'expérience des utilisateurs.

Nous avons revu l'organisation des catégories associées aux demandes de service dans la section « J'ai besoin de... ».

Ancienne structure des catégories

Technologies de l'information > J'ai besoin de...

Pour un aperçu des types de requête disponibles, [cliquer ici](#).

 Accès	 Équipement informatique	 Intelligence d'affaires (Accès aux données et Power Platform)	 Logiciel / Application
 Mouvement de personnel	 Outlook et O365 (outils de collaboration)	 Téléphonie Télécommunications Câblage	

Requêtes

[Déménager du matériel informatique](#)

[Investigation / Enquête informatique](#)

Nouvelle structure optimisée des catégories

[◀](#) Technologies de l'information > J'ai besoin de...

Pour un aperçu des types de requête disponibles, [cliquer ici](#).

 Accès dossier, téléaccès (jeton), site internet	 Cellulaire, carte SIM, téléavertisseur	 Intelligence d'affaires (accès aux données et Power Platform)	 Logiciel / système d'information
 Mouvement de personnel	 Ordinateur, moniteur, imprimante, accessoires	 Outlook et O365 (outils de collaboration)	 Réseau et câblage
 Téléphone, boîte vocale, softphone, télécopieur (fax)			

Requêtes
[Déménager du matériel informatique](#)
[Investigation / Enquête informatique](#)

Nous souhaitons vous rappeler qu'une vue d'ensemble des types de requêtes disponibles demeure accessible en tout temps à partir du lien « cliquer ici » au-dessus des catégories (https://santemc.quebec/Documents/DRIM/Structure_des_requetes.pdf).

Pour plus de détails sur la structure des types de requêtes disponibles (avant / après), il est possible de consulter la section suivante sur le Portail de la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM) : <https://drim.ctir16.rtss.qc.ca/incidents-et-demandes-dans-octopus/#reorganisation>

Nous vous remercions de votre collaboration.