
DESTINATAIRES : Tout le personnel du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEUR : Dominique Pilon, Président-directeur général

DATE : 3 juin 2026

OBJET : **Réorganisation administrative de certaines directions**

Le CISSSMO poursuit la démarche d'implantation de la réorganisation de sa structure administrative. Cette démarche entraînera des changements aux organigrammes et à l'offre de services de certaines directions.

Qu'est-ce qui explique cette réorganisation?

Cette réorganisation découle des orientations de Santé Québec mises en place depuis le 1^{er} décembre 2024. Le CISSSMO doit ainsi ajuster sa structure afin de contribuer à l'amélioration de l'accès, de la fluidité et de la cohérence des soins et des services offerts à la population, tout en favorisant un environnement de travail plus efficace et humain.

Dans cette perspective, les directions ont travaillé ensemble et en collaboration avec la direction générale à revoir la structure administrative de l'établissement. Les équipes concernées par les changements liés à cette réorganisation administrative ont été rencontrées par les directions, les ressources humaines et les représentants syndicaux afin de les soutenir et pour répondre aux questions.

Aucun emploi ne sera perdu dans le cadre de cette démarche : les changements prévus correspondent à des déplacements vers de nouvelles directions. La mise en œuvre se fera progressivement au cours des prochains mois, et des communications plus ciblées seront transmises en prévision des changements à venir.

Une réorganisation au bénéfice de la population et des équipes

Afin de mieux répondre à la réalité de notre territoire au cours des prochaines années, cette nouvelle structure administrative vise à :

- Rendre le parcours de soins plus simple et plus fluide pour les usagers;
- Prendre les décisions plus près du terrain, en appui à la première ligne;
- Avoir une organisation plus humaine, capable de s'adapter et efficace dans sa mission.

Cette réorganisation s'inscrit dans une vision claire : faire du CISSSMO un établissement reconnu pour la qualité et la sécurité de ses soins et de ses services, pour sa rigueur organisationnelle et pour la qualité de son milieu de travail. Nous avons tous un rôle à jouer pour contribuer à cette vision et faire rayonner notre établissement.

Concrètement, qu'est-ce qui changera?

D'abord, une nouvelle direction est créée : la DACCESS, soit la [Direction de l'accessibilité et de la coordination extrahospitalière des soins et services](#). Vous trouverez plus bas une présentation de cette nouvelle direction.

Par ailleurs, plusieurs directions changeront d'appellation afin de mieux refléter leur nouvelle orientation et l'évolution de leur mission. Les directions concernées sont présentées ci-dessous. Pour en savoir davantage, nous vous invitons à consulter leur page Intranet.

Appellation actuelle	Nouvelle identité	Nouvelle appellation complète
DSMREU	DSMSSS	Direction des services multidisciplinaires de santé et de services sociaux
DPD	DPDR	Direction des programmes de développement et de réadaptation
DSPEM	DMSP	Direction médicale et services professionnels
DQEPE	DQIPE	Direction de la qualité, de l'innovation, de la performance et de l'éthique
DRHDO	DRHDOA	Direction des ressources humaines, du développement organisationnel et de l'apprentissage

Découvrez la DACESS, une nouvelle direction consacrée à l'accessibilité et à la coordination extrahospitalière des soins et services

La création de la DACESS s'inscrit dans une volonté commune de mieux répondre aux besoins de la population. Cette direction a pour mission d'assurer un accès centralisé, simple et équitable aux soins et services de première ligne. La coordination de ses activités, en cogestion médicale, favorise des parcours de soins intégrés, fluides et continus. La DACESS contribue ainsi à améliorer l'accessibilité, à soutenir les équipes et à promouvoir durablement la santé et le mieux-être de la population dans une perspective de santé populationnelle.

En orientant les usagers vers le bon professionnel dès leur premier contact, la DACESS contribue notamment à :

- Assurer une vision globale et cohérente des services offerts en première ligne;
- Augmenter la capacité à répondre aux besoins de l'ensemble de la population;
- Mieux coordonner l'ensemble des soins et services de proximité, incluant ceux liés à la porte d'entrée des CLSC;
- Renforcer la collaboration et le travail d'équipe au sein du personnel.

Pour en savoir plus sur la DACESS, nous vous invitons à consulter sa nouvelle page Intranet ainsi qu'à [visionner la vidéo d'introduction.](#)