Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES :	Gestionnaires et personnel de la Direction des programmes Santé mentale
EXPÉDITEUR :	Natacha Bernard, Conseillère-cadre au déploiement du PQPTM François Tremblay, Coordonnateur des programmes, SMA, SSG et populations vulnérables, Jardins-Roussillon Gina D'Auray, Coordonnatrice des programmes SMA, SSG et populations vulnérables, Grand Suroît Martin Berthelot, archiviste médical - Répondant au cadre normatif pour les directions DPJASP, DPD et DPSMD
DATE :	14 juin 2022
OBJET :	**Implantation du PQPTM et saisie statistique des relances périodiques pour la clientèle en liste d'attente dans les services du continuum de santé mentale adulte**

Bonjour,

Depuis toujours, les intervenants et gestionnaires des différentes équipes de la DPSMD, que ce soit les Services sociaux généraux, les équipes de santé mentale 1re et 2e ligne, ont le souci d'offrir des services de qualité, adaptés aux besoins de la clientèle. La révision de nos offres de services pour mieux répondre aux besoins grandissants et diversifiés de nos clients fait partie des réflexions importantes.

Le PQPTM — Programme Québécois pour les Troubles Mentaux : des autosoins à la psychothérapie s'inscrit dans ce processus d'amélioration continue qu'est la révision de nos offres de services et de nos trajectoires. Il vise à améliorer l'accès, la qualité de la pratique clinique et assurer une équité quant aux services offerts à la population, peu importe où elle habite. Nous travaillons tous individuellement et collectivement pour « offrir le bon service, au bon moment, au bon patient ».

Dans ce contexte, le déploiement du PQPTM a amené plusieurs équipes à diversifier le panier de services offerts à la clientèle selon un modèle de soins en étape, qui va des interventions comme l'éducation psychologique, la surveillance active, les autosoins (aux premières étapes) à des traitements plus spécialisés aux étapes supérieures (tels la psychothérapie, les traitements combinés avec la médication, etc.). La clientèle en liste d'attente peut toute aussi bénéficier d'interventions pertinentes pour amorcer leur processus de rétablissement et prévenir la détérioration de leur situation. À cet effet, plusieurs équipes ont un processus de relances périodiques bien installé. En lien avec le déploiement du PQPTM, plusieurs codes d'actes et un nouveau profil ont été ajoutés au cadre normatif.

Dès maintenant, il est possible d'utiliser l'ensemble des codes d'acte et profils lors d'interventions fait dans le cadre des relances périodiques pour la clientèle en liste d'attente afin que cela puisse refléter la nature réelle du travail fait auprès de la clientèle. Plusieurs relances pourront donc être saisies comme une statistique d'intervention plutôt qu'une activité ponctuelle lorsque de l'intervention est effectuée.

Voici une liste des codes d'actes et profils que vous pourriez être appelé à utiliser dans le cadre de ces relances périodiques. Au besoin, vous pouvez vous référer à votre résumé de code[1] pour connaître les inclusions et définitions de ces codes :

Actes
6000 Démarches (voir la liste déroulante pour tous les types de démarches)
6406 Recommandation professionnelle
6700 Actions d'observation ou de suivi (physique, psychique, psychosocial)
6950 Actions éducatives et préventives concernant l'usage des drogues
6955 Actions éducatives et préventives concernant le jeu pathologique
6960 Actions éducatives et préventives concernant l'usage d'alcool
6970 Actions éducatives et préventives concernant l'usage de tabac
6990 Actions éducatives et préventives concernant l'usage de médicaments
7050 Actions éducatives et préventives reliées aux saines habitudes de vie
7200 Actions éducatives et préventives au plan psychosocial
7201 Ajustement aux étapes de la vie
7202 Bien-être psychologique, incluant : hygiène mentale

[1] Résumé des codes harmonisés CISSSMO-Santé mentale adulte, équipe de crise, PAJSM ou Résumé de codes harmonisés CISSSMO-Accueil psychosocial (AAO), Services sociaux généraux (SSG) Serv. proximité, Serv. toxicomanie

7210 Actions éducatives et préventives concernant la violence conjugale
7250 Actions éducatives et préventives concernant le suicide
7500 Actions éducatives et préventives en santé au travail
7700 Actions à caractère psychosocial incluant : la santé mentale
7703 Intervention en situation de crise
7710 Mobilisation ou soutien des proches aidants
7724 Autosoins non dirigés (PQPTM)
7725 Autosoins dirigés (PQPTM)
7726 Éducation psychologique (PQPTM)
7727 Intervention de soutien (PQPTM)
7729 Intervention interpersonnelle (PQPTM)
7730 Intervention de type cognitivo-comportementale (PQPTM)
8000 Actions éducatives et préventives en santé mentale

Profil
410 Troubles mentaux
411 Programme québécois pour les troubles mentaux (PQPTM)
420 Services psychosociaux généraux

Si vous avez des questions sur l'application des codes ou des règles du cadre normatif, n'hésitez pas à contacter votre archiviste-conseil.

NB, FT, GD, MB