

Note de service

DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Mathieu Baron, directeur adjoint - Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 17 avril 2025

OBJET : **Rehaussement Windows 11**

Prendre note que nous procédons actuellement de manière progressive à la migration de tous les postes de travail vers Windows 11 et celle-ci s'échelonnera sur plusieurs mois.

Ce rehaussement s'effectuera de manière silencieuse en arrière-plan sans interrompre votre travail.

Lorsque le téléchargement sera terminé sur votre poste de travail, vous devrez redémarrer votre ordinateur pour finaliser l'installation.

Il est important, si vous êtes en télétravail, de vous connecter à votre jeton téléaccès GlobalProtect pour assurer le téléchargement.

Des documents et informations supplémentaires seront disponibles sous peu sur le site [Portail de la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie](#).

Après l'installation, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous devez transmettre une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.