



DESTINATAIRES : Tout le personnel des trois (3) CISSS de la Montérégie

EXPÉDITEUR : Mathieu Baron, directeur adjoint - Centre de services informatiques
Direction des ressources informationnelles de la Montérégie (DRIM)

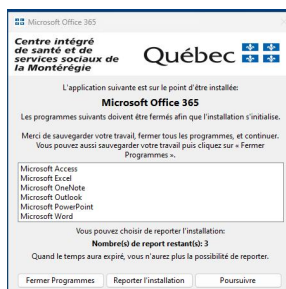
DATE : Le 17 avril 2025

OBJET : **Rehaussement Microsoft 365**

Prendre note que nous procéderons au rehaussement vers Microsoft 365 de tous les postes de travail, et ce, de façon séquentielle. Nous avons identifié tous les postes qui utilisent Visio et Project afin de ne pas les migrer immédiatement vers Microsoft 365.

Voici les informations clés à prendre en considération pour assurer une migration fluide.

- **Ordinateurs portables** : le déploiement sera progressif et vous devrez être connecté à votre jeton téléaccès GlobalProtect. Pour accélérer le processus, nous vous invitons à vous rendre à votre port d'attache afin de vous connecter au réseau dès que votre chef de service vous l'indiquera.
- **Postes fixes** : l'installation des applications s'effectuera automatiquement après avoir cliqué sur le bouton « Poursuivre » de la fenêtre suivante :



Veuillez préalablement enregistrer l'ensemble de vos travaux avant le début du processus d'installation.

Points importants à noter :

- Le **déploiement initial** des applications peut prendre entre **20 et 30 minutes** avant d'être pleinement opérationnel.
- **Compatibilité logicielle** : les versions de **Visio et Project 2013, 2016 et 2019** ne sont **pas compatibles** avec Microsoft 365.
 - Par conséquent, **les postes disposant de ces logiciels ne recevront pas Microsoft 365** immédiatement.

Des documents et de l'informations supplémentaires seront disponibles sous peu sur le site [Portail de la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie](#).

Après l'installation, si vous constatez un problème, veuillez d'abord redémarrer votre ordinateur. Ensuite, si le problème persiste, vous pouvez consulter le site Web [Mon portail M365](#) avant de transmettre une demande d'assistance via [Octopus](#) disponible à l'adresse suivante : monteregie.octopus-itsm.com/Login.aspx.

Nous vous remercions de votre collaboration.