

NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES :	Gestionnaires, ICASI/ASI, infirmières, infirmières auxiliaires et préposés aux bénéficiaires des unités de soins hospitalières de Santé Québec Montérégie-Ouest.
EXPÉDITEUR :	Jany Tremblay, conseillère cadre spécialisée volet soins généraux, DSI Susy Bonnier, conseillère en soins infirmiers, volet soins généraux, DSI
DATE :	Le 4 août 2026
OBJET :	Règle de soins - Suivi clinique de la clientèle avec un niveau de soins alternatif (NSA)

Dans un souci d'harmonisation des pratiques cliniques et d'optimisation de la qualité des soins offerts aux usagers désignés niveau de soins alternatif (NSA), la Direction des soins infirmiers déploie la nouvelle **Règle de soins – Suivi clinique de la clientèle avec un niveau de soins alternatif**. Cette règle vise à encadrer les pratiques ainsi qu'à uniformiser la surveillance et le suivi clinique de cette clientèle stable ayant obtenu son congé médical, mais demeurant hospitalisée en attente d'un milieu de vie ou de services adaptés à ses besoins.

La règle de soins sera accessible dans l'Intranet dès le 4 août 2026 :

- [RSI-6040 Suivi clinique de la clientèle avec un niveau de soins alternatif \(NSA\)](#)

Cette règle de soins s'applique à tous les usagers désignés NSA hospitalisés sur les unités de soins de courte durée, incluant l'unité de courte durée gériatrique (UCDG) dans les établissements de Santé Québec Montérégie-Ouest.

À compter du 4 août 2026, date du déploiement, les gestionnaires sont responsables de diffuser l'information auprès de leurs équipes et de soutenir l'appropriation des nouvelles pratiques cliniques.

Les gestionnaires sont également responsables de retirer de leur milieu tout document ou outil clinique remplacé par cette nouvelle règle de soins et de bien diffuser l'information à leurs équipes.

Annulation d'outils cliniques existants	
Secteurs	Annulation
Tous les secteurs de Santé Québec Montérégie-Ouest	Documentation en soins infirmiers - Clientèle NSA : https://intranet.ciassmo.rtss.qc.ca/fr/publications-et-documents/documentation-en-soins-infirmiers-clientele-nsa

Pour toutes questions cliniques, référez-vous aux conseillères ou soutiens cliniques de votre secteur.

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.

JT SB