

Mise à jour : 2020-12-01

Nom de l'employé : _____ Matricule : _____
Date : _____

1 - Besoin important de développement	2 - Développement à poursuivre	3 - Compétent et efficace	4 - Se démarque
Dans l'ensemble, la compétence est peu maîtrisée et très loin des attentes . Elle est à développer en priorité.	Dans l'ensemble, la compétence est partiellement maîtrisée. Elle correspond de façon irrégulière aux attentes .	Dans l'ensemble, la compétence est maîtrisée. Elle correspond en totalité et de façon constante aux attentes.	Dans l'ensemble, la compétence est maîtrisée à tous les égards et dépasse les attentes.

L'utilisation de l'échelle de cotation est optionnelle. Les commentaires doivent toutefois refléter le niveau d'appréciation.

Compétences transversales et leurs indicateurs de comportements attendus	Auto-éval.	Cote	Commentaires
1- Exercer un jugement clinique			
Coordination des ressources : Assigne les usagers, les demandes ou les tâches équitablement dans l'équipe de travail en considérant : l'acuité des soins, le niveau d'expertise et l'éventail des compétences des membres de l'équipe.			
Cible rapidement les priorités cliniques et clinico-administratives de son service.			
Valide les horaires et ajuste les besoins de remplacement selon les priorités du moment et l'acuité des soins.			
Respecte les éléments des conventions collectives dans la gestion quotidienne des ressources.			
Coordonne et module les activités quotidiennes de son service en fonction des priorités du moment.			
Prend des décisions adaptées en se basant sur l'analyse, l'expérience et le jugement autant sur le plan clinique que clinico-administratif; est capable de prendre une décision rapidement malgré la pression, les délais serrés et les informations parfois incomplètes.			
Coordonne les situations d'urgence et de crise selon les protocoles et procédures en vigueur.			
Assume lorsque nécessaire les activités d'évaluation, de surveillance de la condition clinique, et d'administration des soins et des traitements selon les compétences attendues d'une infirmière de niveau « compétente » ou « experte ».			
Autres :			
2- Agir avec humanisme			
Orientation vers la clientèle : Place le service à l'utilisateur comme le point focal de ses activités. Considère les besoins des usagers dans leur globalité et croit en leur potentiel.			
Incite son équipe à créer un partenariat avec l'utilisateur et ses proches aidants en vue de les impliquer dans la coordination de leur épisode de soins et services.			
Respecte l'utilisateur, sa famille et tous les membres de l'équipe.			
Agit avec bienveillance dans ses gestes et ses propos			
Fait preuve d'empathie; Crée une relation d'aide par son écoute et son ouverture envers les usagers et les membres de l'équipe.			

Profil des compétences des infirmières 1912

Compétences transversales et leurs indicateurs de comportements attendus	Auto-éval.	Cote	Commentaires
Agit de manière juste et sans arrières pensées; ne fait pas de favoritisme; est équitable avec tous. Croit au potentiel de tous les membres de l'équipe. Prête mainforte à son équipe au besoin.			
Autres :			
3- Assurer la continuité des soins			
Valide la présence quotidienne des ressources au travail et s'assure qu'elles ont tout le matériel disponible pour travailler.			
Collabore, participe et/ou coordonne les activités entourant le continuum de soins des usagers de son secteur : ex : gestion des demandes, examens, interventions, transferts, admissions, planification de congé, implication des partenaires, etc.			
S'assure de la transmission de l'information pertinente à la continuité de ses dossiers en cas d'absence.			
S'assure de l'efficacité des modes de transmission de l'information pertinente à la continuité des soins et services aux différents points de transition (inter-quart, inter-service, inter-établissement, communauté); lorsque requis, fais les rappels et mets en places des solutions permettant une meilleure transmission.			
Participe activement aux réunions nécessaires à la coordination des activités de son service; peut avoir à proposer une réunion de même qu'à l'animer.			
Maîtrise bien les particularités cliniques et les orientations de la clientèle de son secteur, de même que les ressources qui peuvent être mises en place pour atteindre les objectifs cliniques de l'utilisateur et sa famille.			
S'assure de la mise en application des suivis systématiques ou des trajectoires standardisées en vigueur dans son secteur.			
Assure une vigie dans l'atteinte des objectifs cliniques de l'utilisateur; implique activement les infirmières dans la mise à jour de ces documents associés (PTI-PII-PI).			
Autres :			
4- Agir avec professionnalisme			
Civilité : Fait preuve d'ouverture et respect dans ses échanges; intervient auprès des parties impliquées lorsqu'elle est avisée ou est témoin d'une situation d'incivisme.			
Autocritique : A la capacité de se remettre en question et de réfléchir sur sa pratique, reconnaît ses forces et ses limites, accepte les commentaires et directives et fait les corrections nécessaires.			
Confidentialité : S'assure du respect de la confidentialité dans son secteur (usagers et employés).			
Éthique : S'assure de l'application du code d'éthique dans son secteur.			
Exemplarité : Fait preuve d'exemplarité dans son rôle. Respecte et agit selon les valeurs, les responsabilités, les procédures, les règles, les politiques de l'établissement, les codes d'éthique et déontologique.			
Équité : Traite équitablement tous les membres de l'équipe qu'elle coordonne.			

Compétences transversales et leurs indicateurs de comportements attendus	Auto-éval.	Cote	Commentaires
Rigueur : Est consciencieuse, démontre un souci de la qualité et du respect des normes.			
Loyauté : N'hésite pas à partager son opinion avec son supérieur, même lorsque celle-ci diffère; sait se ranger et soutenir auprès de l'équipe la décision finale de son supérieur; rapporte à son chef toute information ou enjeu pertinents à la gestion de son service (cliniques et clinico-administratifs).			
Autres :			
5- Collaborer dans des équipes professionnelles et inter-professionnelles			
Fait preuve de diplomatie, d'impartialité et de tact dans ses interactions avec les gens.			
Communique toutes les informations pertinentes à une bonne coordination des soins.			
Connait son rôle et ses responsabilités et respecte son champ de pratique, ses forces et ses limites.			
Reconnait l'expertise et la contribution des autres. Consulte et recherche l'opinion des membres de l'équipe, des différents professionnels, des usagers et leur famille.			
Partage son point de vue et propose des alternatives (participe activement).			
Établit des objectifs communs en mettant l'utilisateur au centre des interventions et en adoptant une approche collaborative.			
Contribue au maintien d'un climat de travail positif et professionnel.			
Autres :			
6- Exercer un leadership			
Orientation vers les résultats : Participe à l'élaboration des objectifs opérationnels de son service en lien avec les besoins de la clientèle, de la direction et des priorités organisationnelles; possède une bonne connaissance des attentes de performance de son service et travaille en collaboration avec son supérieur dans une démarche d'amélioration continue visant l'atteinte de ces objectifs.			
Audace : Est perçue comme quelqu'un qui apporte une contribution originale et pertinente lors de situations pour lesquelles des solutions doivent être trouvées. N'a pas peur de proposer de nouvelles avenues qui peuvent impliquer des changements et des défis.			
Amélioration continue : S'assure de la qualité des soins dispensés dans son secteur par la mesure, la mise en application de solutions et le suivi de l'atteinte de l'objectif; participe au processus d'amélioration continue des différents organismes d'accréditation et de conformité.			
Crédibilité : Est perçue comme « crédible » par ses pairs et toutes autres personnes qui travaillent ou transigent dans son secteur; les gens n'hésitent pas à se référer à elle.			
Autonomie : Est capable de prendre des décisions et d'agir par elle-même; amorce des démarches de son propre chef avec enthousiasme; est fiable et sait à quel moment elle doit informer ou impliquer son supérieur immédiat.			
Courage : N'hésite pas à prendre ses responsabilités, à aborder les situations problématiques et à intervenir. Fait preuve de résilience en période difficile; son supérieur sait qu'il peut compter sur elle.			
Gestion des conflits : Est capable de voir venir les situations conflictuelles et intervient avant l'amorce de l'escalade lors de conflits			

Compétences transversales et leurs indicateurs de comportements attendus	Auto-éval.	Cote	Commentaires
ou de plaintes; guide les parties impliquées vers l'atteinte d'un consensus. Sait à quel moment elle doit référer à son supérieur immédiat.			
Gestion du changement : Est un agent de changement positif dans l'implantation des différents projets d'amélioration de son secteur; fait preuve de souplesse et d'adaptation.			
Habiletés communicationnelles : Sait établir rapidement un lien de confiance qui incite les gens à se référer à elle; sait adapter son style de communication en fonction des individus.			
Capacité de mobilisation et d'influence : Influence positivement son équipe de travail. Suscite l'enthousiasme, la collaboration et la mobilisation des membres de son service; sait tirer le meilleur du potentiel de son équipe; utilise différentes stratégies pour atteindre son objectif selon le contexte.			
Autres :			
7- Assurer son développement professionnel et soutenir le développement des compétences de ses collègues			
Fait preuve de curiosité intellectuelle et de rigueur scientifique. Utilise de manière pratique les résultats de son perfectionnement dans sa pratique et incite son équipe à en faire autant.			
S'assure du maintien et du développement de ses compétences tout au long de sa carrière.			
Demeure disponible et partage avec générosité ses connaissances et son expertise.			
Respecte les différences intergénérationnelles et interculturelles, les méthodes d'apprentissage et le rythme de chacun.			
S'assure de l'appropriation du rôle de chacun des membres de son équipe dans l'atteinte des objectifs cliniques des usagers en fonction des champs de pratique respectifs et du mode d'organisation du travail établi.			
Soutient et accompagne selon une approche réflexive les membres de l'équipe dans l'évaluation, l'intervention clinique et la surveillance auprès d'usagers présentant des problèmes de soins complexes.			
Facilite l'accueil, l'orientation, le suivi, l'encadrement clinique, l'intégration et la rétention du nouveau personnel (externe, CEPI, CEPIA, PAB,), en partenariat avec le volet conseil et son supérieur immédiat.			
Participe au plan de suivi et de soutien d'employés présentant des problématiques.			
Est une personne ressource pour le fonctionnement et l'organisation de son secteur.			
Contribue à l'appréciation de la contribution du personnel.			
Participe à l'identification des besoins de développement des compétences individuelles et collectives.			
Encourage la transmission de connaissances par les pairs au sein de son équipe.			
Autres :			

Compétences transversales et leurs indicateurs de comportements attendus	Auto-éval.	Cote	Commentaires
8- Promouvoir la santé et maintenir l'autonomie			
Connaît et s'assure de l'application des mesures de prévention et contrôle des infections (hygiène des mains, équipements de protection individuelle, affichettes, etc.).			
Connaît et s'assure de l'application des mesures de gestion des risques afin d'offrir une prestation de soins de qualité et sécuritaire (normes établies, PDSB, matériels fonctionnels, environnement physique, tel que l'accessibilité à la cloche d'appel, etc.).			
Accompagne et soutient les équipes dans leur enseignement à l'usager et ses proches visant l'intégration de nouveaux apprentissages pour mieux gérer leur maladie et maintenir leur autonomie.			
Collabore au maintien d'un environnement sécuritaire en identifiant, en déclarant et en intervenant lorsque requis.			
Effectue une analyse préliminaire des rapports d'accident/incident AH-223. Suggère et participe à la mise en place d'actions visant à éviter la récurrence.			
Joue un rôle actif de promotion des bonnes pratiques et des normes de sécurité auprès des équipes et des familles (Ex: lavage des mains, prévention des chutes, programme de mobilité, etc..)			
Autres :			
APPRÉCIATION GLOBALE			

Objectifs :

Commentaires :
