



Étude exploratoire de la **santé et de la sécurité au travail** des travailleur·ses dans les **ressources intermédiaires** d'hébergement destinées aux adultes autistes et/ou ayant une déficience intellectuelle

Pré-évaluation des facilités
ÉQUIPE DE RECHERCHE

Valérie Martin, Ph.D.,

Professeure, Département d'organisation et ressources humaines, UQAM,

Marie-Michèle Dufour, ps.éd., Ph.D.,

Professeure adjointe, École de psychoéducation, Université de Montréal

Jessica Dubé, Ph.D.,

Chercheuse, Institut de recherche Robert-Sauvé en santé et en sécurité du travail;

Katia Kutlesa, étudiante au doctorat,

coordonnatrice de recherche, Département de psychologie, UQAM

MAI 2026

martin.valerie.3@uqam.ca



Objectif

- Comprendre les **risques à la santé et à la sécurité du personnel** œuvrant dans les ressources intermédiaires (RI) destinées à la clientèle adulte autiste et/ou ayant une déficience intellectuelle, les **stratégies d'intervention en prévention** de ces risques, ainsi que les éléments facilitant ou contraignant la **mise en place de ces stratégies** d'intervention de prévention.
- Au Québec, 483 ressources intermédiaires hébergent 3 804 personnes autistes et/ou ayant une DI (2025).

Méthodes

Participant·es

Provenant de 12 RI
sur les territoires de 5 CISSS/CIUSSS

Types de participants	Nombre
Responsables	14
Gestionnaire	1
Employés	14
CI(U)SSS	12
Total	41

Collecte de données

- Entrevues de 40 à 90 min.
- Employé·es RI : entrevues et questionnaires
- **Entretien de groupe**
 - Décideurs,
 - Association représentant les RI,
 - Organismes en SST
 - Expert·es en déficience intellectuelle et autisme

Risque principal : agression et violence

- Geste **intentionnel**, geste brusque **réactif** ou **non intentionnel**
- **Menaces** de violence, délibérées ou en réaction à une frustration
 - Fréquence varie selon le type de clientèle
- **Vigilance** constante
- **Banalisation** des risques d'agression et de violence envers le personnel

- **Complexité** des besoins et des profils des résident·es
- **Désœuvrement** des résident·es
- **Ratio** personnel-résident
- **Formation** insuffisante
- **Roulement** du personnel
- **Information** incomplète ou insuffisante provenant du CISSS/CIUSSS sur les résident·es
- **Intervention** du CISSS/CIUSSS auprès des résident·es , sans considération du personnel

Risques psychosociaux

- **Charge de travail**, varie selon :
 - profil des **résident·es**
 - demandes du **CISSS/CIUSSS**
 - **activités extérieures** auxquelles les résident·es ont accès
 - **vigilance** nécessaire

Bruit constant

- **Racisme** et insultes

- **Changements organisationnels** fréquents, demandes contradictoires
- **Charge émotionnelle** face à une clientèle vulnérable et dépendante
- **Conditions de travail** et salariales insuffisantes

Autres risques à la SST

- **Risques biologiques** associé à :

- circulation de virus
- exposition à des bactéries
 - Perçu comme élevé

- **Risques biomécaniques** varie selon :

- mobilité des résident·es
- formation du personnel
- outils et aménagements

Risques à la sécurité

- Risques de chutes, notamment en lien avec les comportements des résident·es
- Environnement semblable à une résidence personnelle
- Incendies

Les conséquences des risques à la SST

**Effets sur la
santé
physique**

**Effets sur la
santé
mentale**

**Effets sur
l'organisation**

Parties prenantes de la prévention

RI :

- Responsables de la RI, en tant qu'employeur
- Agent de liaison en SST ou comité SST
- Syndicat
- Personnel

Services d'urgence/sécurité publique :

- Services policiers
- Services préhospitaliers d'urgence
- Services d'incendies

Réseau de la santé et des services sociaux :

- Aucune responsabilité directe
- Professionnel·les du CISSS/CIUSSS ont une contribution importante par :
 - réponse aux besoins des résident·es
 - soutien au personnel de la RI

Autres organisations :

- ASSTSAS
- Mutuelle de prévention
- CNESST
- ARIHQ
- Assureurs
- Organisations communautaires

Moyens de prévention des risques d'agression

Résident·es

- Éviter certains profils de résident·es
- Demander un déplacement de résident·es

Aménagements

- Aménagements des lieux spécifiques à la clientèle
- Fixer les objets
- Alarmes
- Demi-portes
- Aires de circulation larges

Outils

- Ballons de prévention
- Casque de hockey
- Manchons pour les bras pour prévenir les égratignures ou les morsures
- Bouchons pour les oreilles du personnel
- Pictogrammes pour communiquer avec les résident·es
- Trousses de premiers soins

Médications

Moyens de prévention des risques d'agression

Procédures et interventions

- Collecte et partage d'informations structurés
- Grilles ABC ; Grilles de prévention active
- Horaires détaillés et listes à cocher
- Procédure de verrouillage
- Observation et écoute
- Savoir-être
- Habillement du personnel
- Isolement de résident·es
- Appels aux services d'urgence

Formation

- Formation ITCA (Intervention Thérapeutique lors de Conduites Aggressives), formation OMEGA
- Formation sur l'autisme, la DI, autres conditions
- Connaissance du profil de chaque résident·e
- Rappel régulier

Personnel supplémentaire

Moyens de prévention

Prévention des risques biologiques

- Hygiène : nettoyage fréquent des surfaces, lavage des tissus
- Masques respiratoires, gants, jaquettes
- Affiches de rappel
- Planchers imperméables

Prévention des risques biomécaniques et des risques de chutes

- Lève-personne
- Ceintures de transfert sécuritaire pour les déplacements et les transferts l'usager
- Dans la salle de bain : bain thérapeutique, barres d'appuis, chaussons antidérapants ou bottes
- Planchers anti-dérapants dans les endroits où l'eau peut se déverser
- Nettoyage rapide de tout dégât
- Chaussures fermées
- Chariots pour le transport de plateaux de nourriture
- Entretien des lieux autour de la résidence, pelletage en hiver

Moyens de prévention des risques psychosociaux

Supervision et soutien du gestionnaire

Soutien entre collègues

Programme d'aide aux employé·es

Conditions de travail

- Organisations de plus grande taille pour améliorer les conditions de travail
 - Plusieurs RI
 - Organismes communautaires

Défis de la prévention des risques dans les RI

Banalisation des risques

Travail officiellement considéré comme **non qualifié**

- **formation** considérée **importante**

Partage de responsabilités entre RI et CISSS/CIUSSS

établit dans les politiques, perçu difficile à opérer dans le travail réel :

- **Soutien et d'assistance** vs. **services professionnels**
- Prévention du risque d'agression : interventions professionnelles
- Limite le partage d'information médicale et psychosociale

Défis de la prévention des risques dans les RI

- **Relations parfois difficiles entre les RI et le CISSS/CIUSSS**
 - Contrats encadrés par une entente nationale négociée
 - Évaluation des besoins des résident·es par le CISSS/CIUSSS (instrument de classification) détermine les montants attribués à la RI
 - Méfiance
 - Perception de ressources du CISSS/CIUSSS insuffisantes consacré aux résident·es
 - Roulement de personnel au CISSS/CIUSSS

Conclusion

- Le personnel en RI sont **exposé à plusieurs risques**, principalement au risque d'agression de la part des résident·es .
- Les RI :
 - ont la **responsabilité légale** de la SST de leur personnel
 - sont **contractuellement limitées** dans les actions de prévention qu'elles peuvent mettre en place
 - **dépendent** des actions de plusieurs **autres parties prenantes** dans la construction des risques et la mise en place de stratégies d'intervention en prévention
- Le **personnel du CISSS/CIUSSS** peut contribuer à la prévention
 - en prenant en compte systématiquement dans leurs actions envers les RI et les résident·es des conséquences sur SST du personnel
 - en améliorant la relation de confiance avec la RI

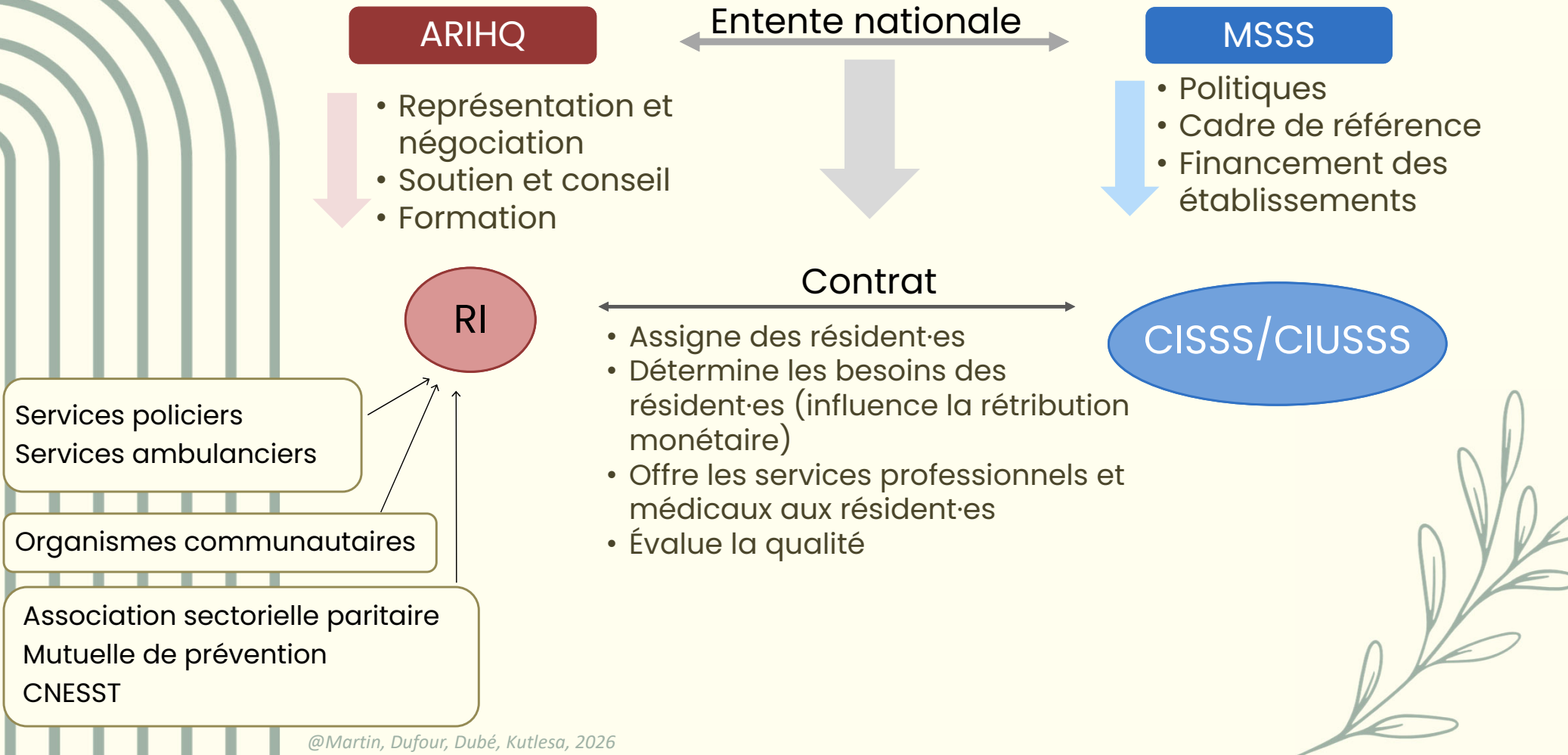
Merci!



Nous
contacter :



Un système complexe



Types de risques	ABSENT 0	TRÈS FAIBLE 1	FAIBLE 2	MODÉRÉ 3	ÉLEVÉ 4	TRÈS ÉLEVÉ 5
RISQUES PSYCHOSOCIAUX						
Violence/agression						
Harcèlement						
Relations difficiles avec la clientèle						
Stress/fatigue						
Charge de travail						
Taux de roulement du personnel élevé						
Changements organisationnels fréquents						
Peu de contrôle sur les décisions dans le milieu de travail						
Cadence (ou rythme) de travail						
Avoir des objectifs peu clairs (ambiguïté du rôle)						
Recevoir des demandes contradictoires (conflit de rôle)						
Manque reconnaissance au travail						
Soutien insuffisant du supérieur immédiat						
Manque de soutien des collègues						
Percevoir de l'injustice dans le milieu de travail						
Conflit travail – vie personnelle/famille						
Ressentir de l'insécurité en emploi ou financière						

Types de risques	ABSENT 0	TRÈS FAIBLE 1	FAIBLE 2	MODÉRÉ	ÉLEVÉ 4	TRÈS ÉLEVÉ 5
RISQUES DE SÉCURITÉ						
Faire une chute [glisser ou tomber]						
Se blesser avec des objets coupants						
RISQUES PHYSIQUES						
Bruit forts						
Inconfort à cause de la chaleur ou du froid						
RISQUES BIOLOGIQUES						
Virus						
Covid-19						
Bactéries						
Poussières						
Moisissures						
RISQUES CHIMIQUES						
Produits de nettoyage irritants						
Médicaments dangereux						
Amiante						
RISQUES BIOMÉCANIQUES						
Porter ou déplacer un résident						
Manutentionner des charges lourdes						