

RAPPORT SUR LES INCIDENTS ET LES ACCIDENTS (USAGERS) CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-ouest



(1^{ER} OCTOBRE AU 31 DÉCEMBRE 2025)

Direction de la qualité, de l'évaluation,
de la performance et de l'éthique

Produit par le Service de gestion de la qualité et des risques
le 26 janvier 2026

Plan de présentation



- Total et répartition des événements indésirables déclarés pour les périodes 7 à 9
- Bilan des événements sentinelles pour les périodes 7 à 9
- Bilan du sondage divulgation

Informations pertinentes



L'utilisation du terme stabilité fait référence à une variation de 10 % et moins entre les années financières. Les directions ayant moins de 5 événements par catégorie ne sont pas soulignées à moins d'indication contraire.

Les variations de 15 % et moins sont exclues dans les commentaires sauf pour les indicateurs identifiés.

À compter de ce trimestre, une nouvelle modalité de sondage a été implantée afin de documenter la démarche de divulgation subséquente réalisée à la suite d'un événement sentinelle. Les données issues de ce sondage seront désormais colligées et présentées sur une base trimestrielle, en fonction des divulgations effectuées au cours de chaque période.

Source de données : Power Bi relié au Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS), le registre des événements sentinelles de la DQEPE, la plateforme Lime Santé et le registre des réclamations de la DQEPE.

Total et répartition des événements indésirables déclarés



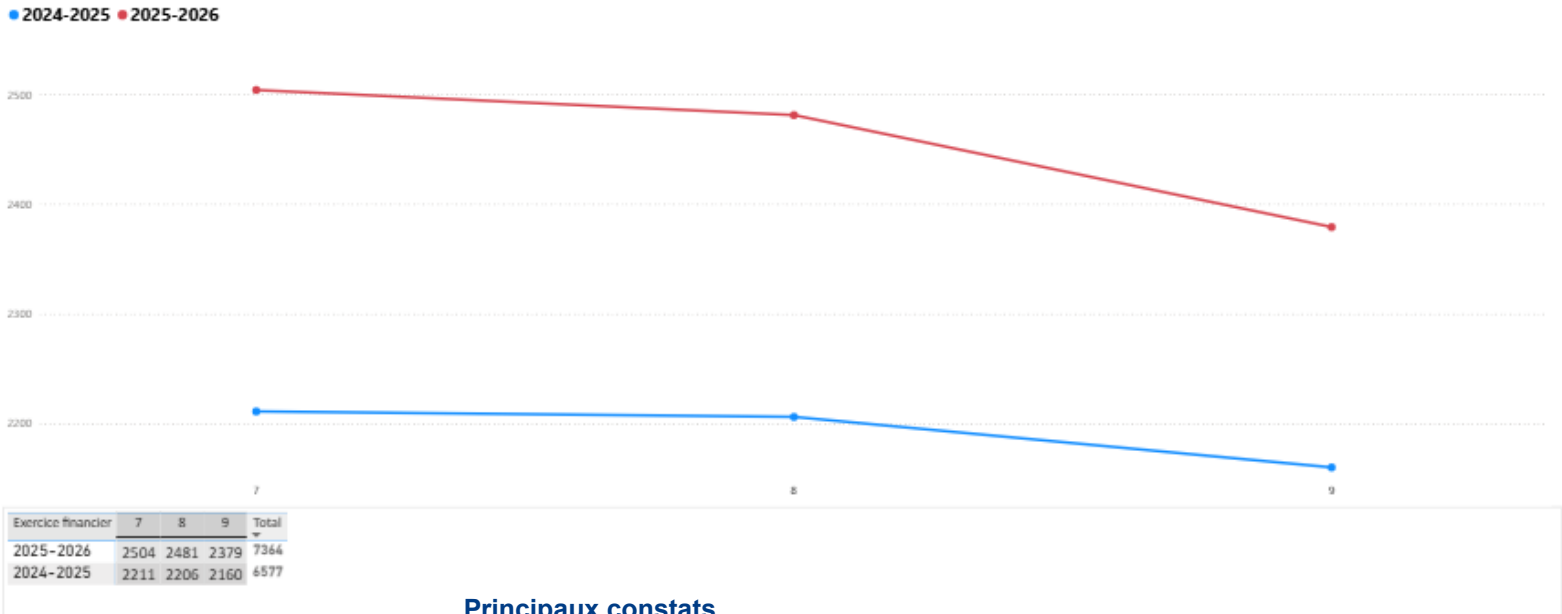
POUR LES PÉRIODES 7 à 9
Année financière 2025-2026

Source de données : Power Bi relié au Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS)

Total des événements indésirables déclarés pour les périodes 7 à 9

Contexte

Le graphique présente une comparaison des événements indésirables déclarés pour les périodes 7 à 9 sur deux exercices financiers consécutifs : 2024-2025 et 2025-2026, permettant d'identifier les catégories les plus fréquentes et d'évaluer les variations d'une année à l'autre.



Principaux constats

L'augmentation du nombre de déclarations depuis 2024 pourrait s'expliquer par une meilleure sensibilisation des équipes, une clarification des critères de déclaration, une évolution de la culture organisationnelle favorisant la déclaration, ou encore par une plus grande confiance envers le mécanisme en place.

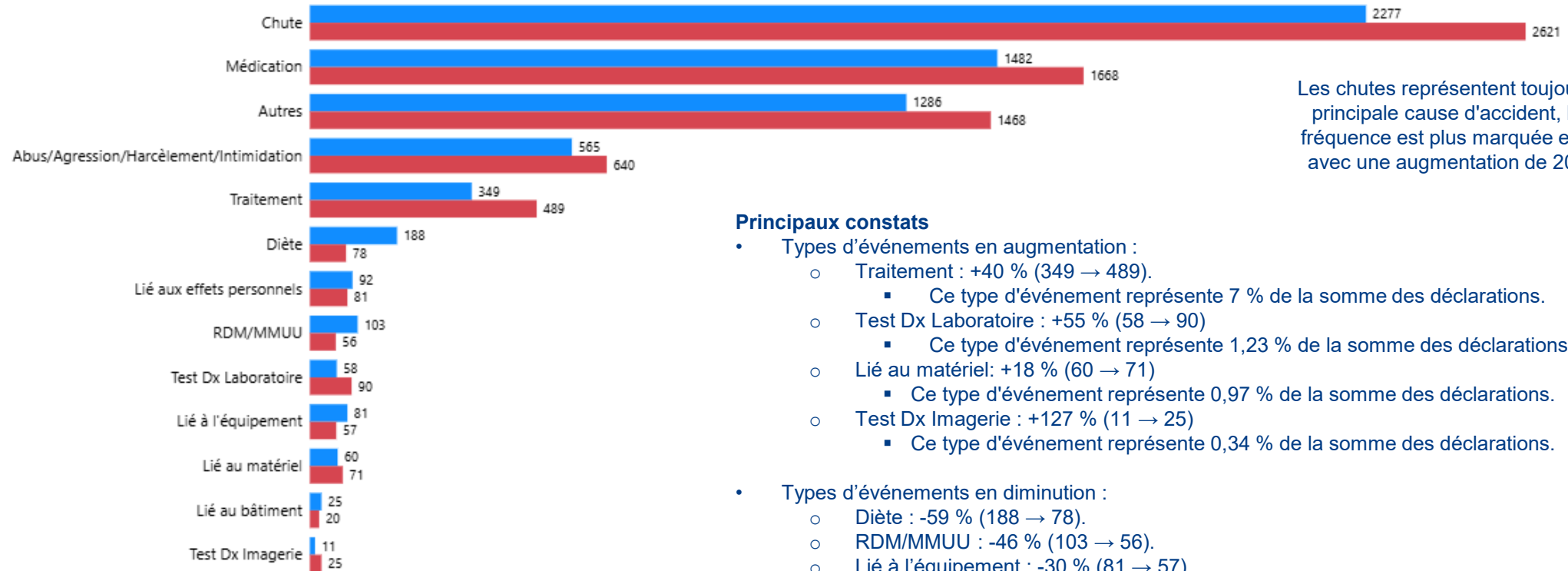
Les données pour ce trimestre démontrent une légère hausse comparativement à l'année précédente.

Événements indésirables déclarés par type pour les périodes 7 à 9

Contexte

Le graphique présente les types d'événements indésirables déclarés pour les périodes 7 à 9 sur deux exercices financiers consécutifs : 2024-2025 et 2025-2026, permettant d'identifier les catégories les plus fréquentes et d'évaluer les variations d'une année à l'autre.

● 2024-2025 ● 2025-2026



Les chutes représentent toujours la principale cause d'accident, leur fréquence est plus marquée en P8 avec une augmentation de 20 %.

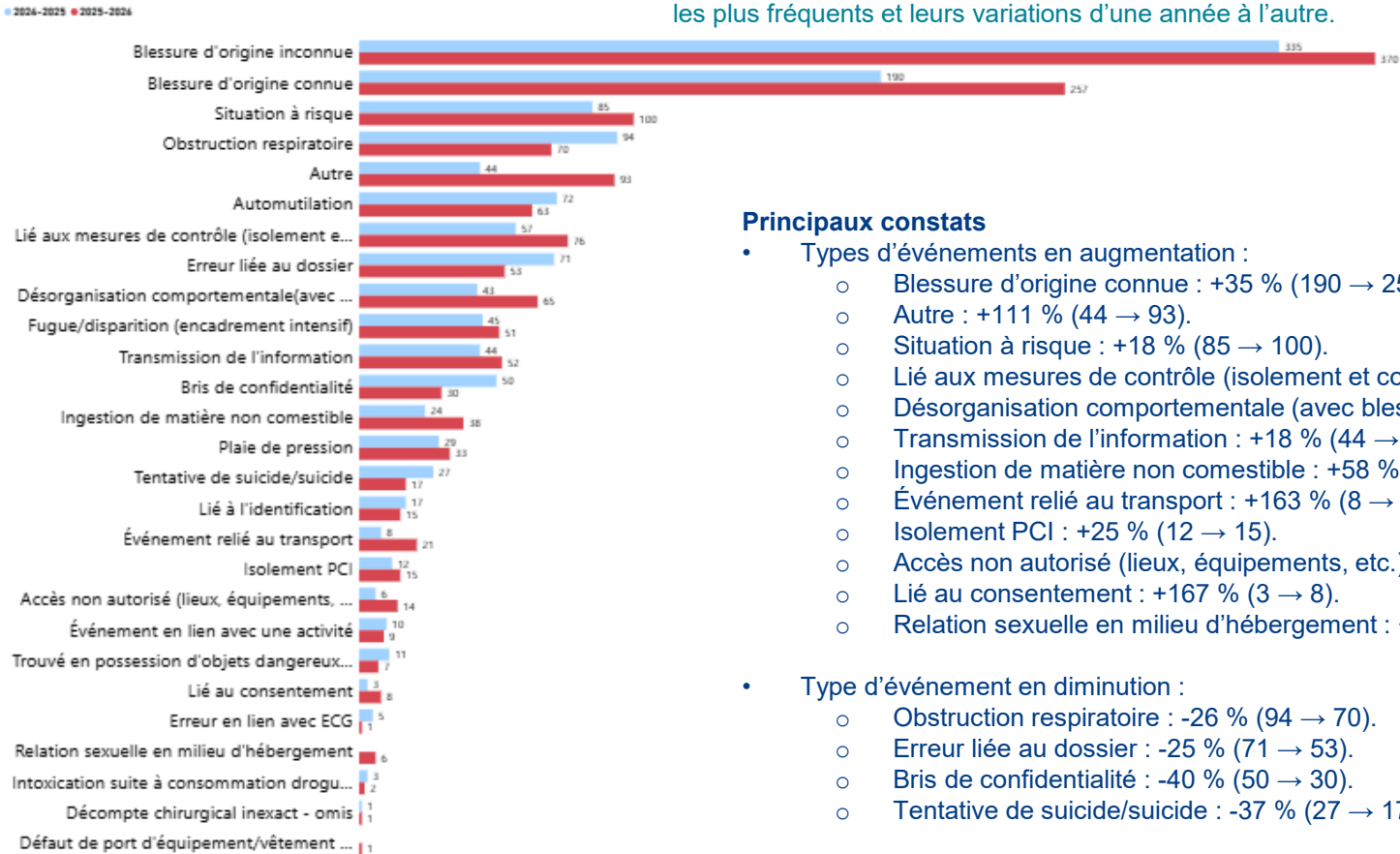
Principaux constats

- Types d'événements en augmentation :
 - Traitement : +40 % (349 → 489).
 - Ce type d'événement représente 7 % de la somme des déclarations.
 - Test Dx Laboratoire : +55 % (58 → 90)
 - Ce type d'événement représente 1,23 % de la somme des déclarations.
 - Lié au matériel: +18 % (60 → 71)
 - Ce type d'événement représente 0,97 % de la somme des déclarations.
 - Test Dx Imagerie : +127 % (11 → 25)
 - Ce type d'événement représente 0,34 % de la somme des déclarations.
- Types d'événements en diminution :
 - Diète : -59 % (188 → 78).
 - RDM/MMUU : -46 % (103 → 56).
 - Lié à l'équipement : -30 % (81 → 57).
 - Lié au bâtiment : -20 % (25 → 20).

Événements indésirables déclarés de type AUTRES pour les périodes 7 à 9

Contexte

Ce graphique réparti la catégorie "Autre" des événements indésirables déclarés pour les périodes 7 à 9 sur deux exercices financiers consécutifs : 2024-2025 et 2025-2026 permettant d'identifier les types d'événements les plus fréquents et leurs variations d'une année à l'autre.



Principaux constats

- Types d'événements en augmentation :
 - Blessure d'origine connue : +35 % (190 → 257).
 - Autre : +111 % (44 → 93).
 - Situation à risque : +18 % (85 → 100).
 - Lié aux mesures de contrôle (isolement et contentions) : +33 % (57 → 76).
 - Désorganisation comportementale (avec blessure) : +51 % (43 → 65).
 - Transmission de l'information : +18 % (44 → 52).
 - Ingestion de matière non comestible : +58 % (24 → 38).
 - Événement relié au transport : +163 % (8 → 21).
 - Isolement PCI : +25 % (12 → 15).
 - Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.) : +133 % (6 → 14).
 - Lié au consentement : +167 % (3 → 8).
 - Relation sexuelle en milieu d'hébergement : +100 % (0 → 6).
- Type d'événement en diminution :
 - Obstruction respiratoire : -26 % (94 → 70).
 - Erreur liée au dossier : -25 % (71 → 53).
 - Bris de confidentialité : -40 % (50 → 30).
 - Tentative de suicide/suicide : -37 % (27 → 17).

Il est souhaitable de réduire l'usage de la catégorie « Autres autre » afin de favoriser une classification plus précise.

Aide-mémoire échelle de gravité

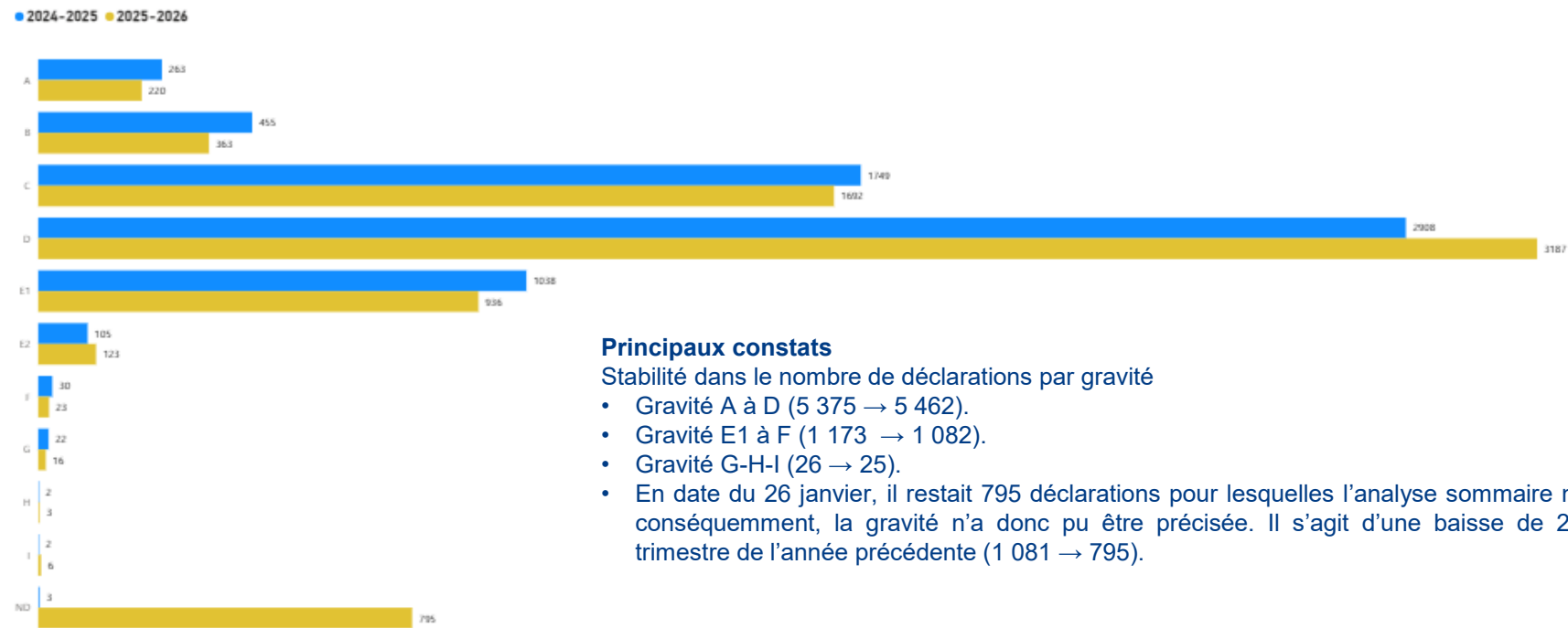


- A: Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour les usagers.
- B: Événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché.
- C: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence (aucune intervention additionnelle particulière).
- D: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence. Vérifications additionnelles ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquence.
- E1: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences mineures et temporaires, pas d'interventions spécialisées.
- E2: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaire nécessitant des soins, des services, des interventions et des soins spécialisés, au-delà des services courants.
- F: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement.
- G: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, cognitives, sensorielles et psychologiques.
- H: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie.
- I: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès.

Événements indésirables déclarés selon l'indice de gravité pour les périodes 7 à 9

Contexte

Comparaison des événements indésirables déclarés pour les périodes 7 à 9 entre les exercices 2024-2025 et 2025-2026, selon les niveaux de gravité A à I.



Principaux constats

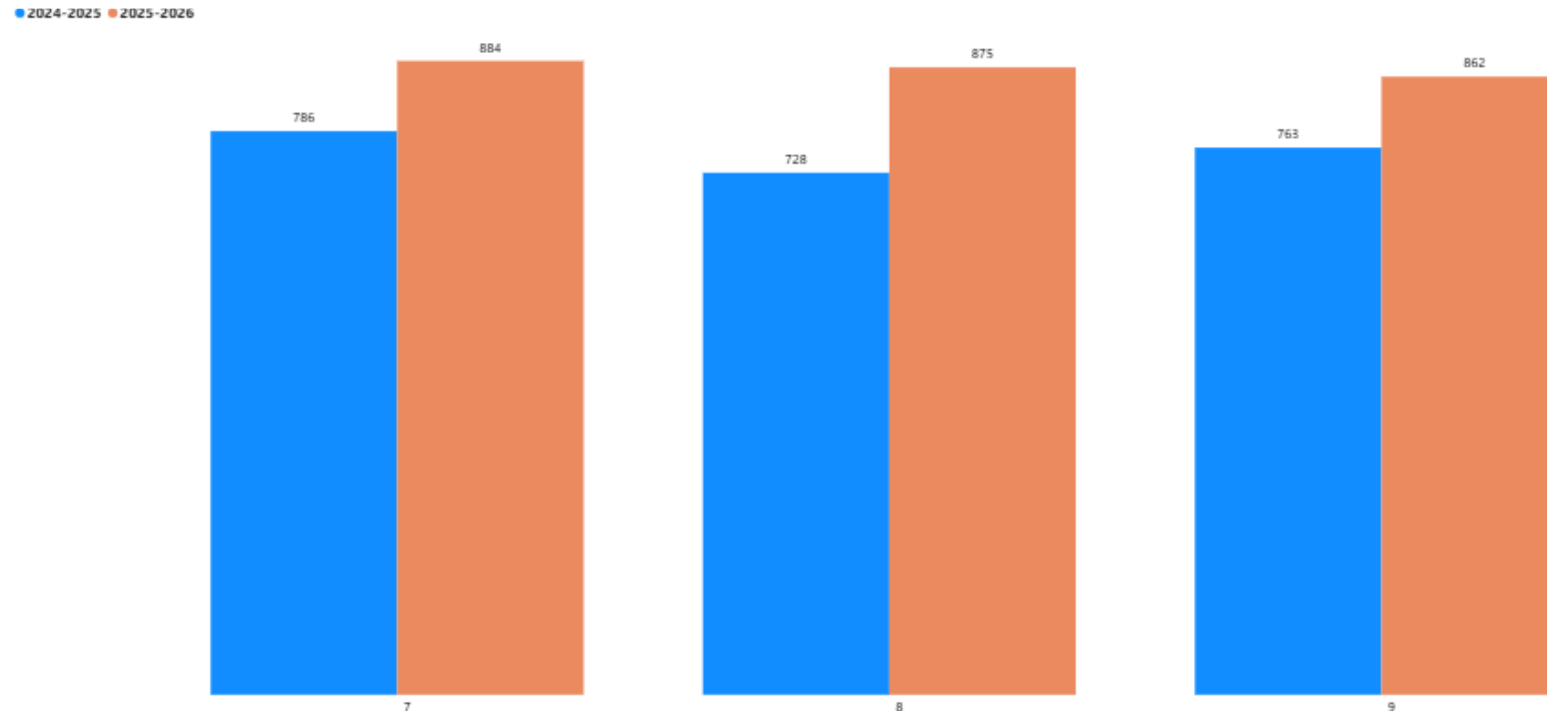
Stabilité dans le nombre de déclarations par gravité

- Gravité A à D (5 375 → 5 462).
- Gravité E1 à F (1 173 → 1 082).
- Gravité G-H-I (26 → 25).
- En date du 26 janvier, il restait 795 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise, et conséquemment, la gravité n'a donc pu être précisée. Il s'agit d'une baisse de 26 % comparativement au trimestre de l'année précédente (1 081 → 795).

Événements indésirables déclarés de type CHUTE pour les périodes 7 à 9

Contexte

Cette analyse porte sur les événements indésirables de type chute déclarée au sein de l'établissement, répartis sur les périodes 7 à 9 couvrant les exercices financiers 2024-2025 et 2025-2026. Elle vise à évaluer la tendance et la stabilité du nombre de déclarations afin de soutenir les efforts d'amélioration continue en matière de sécurité des usagers.

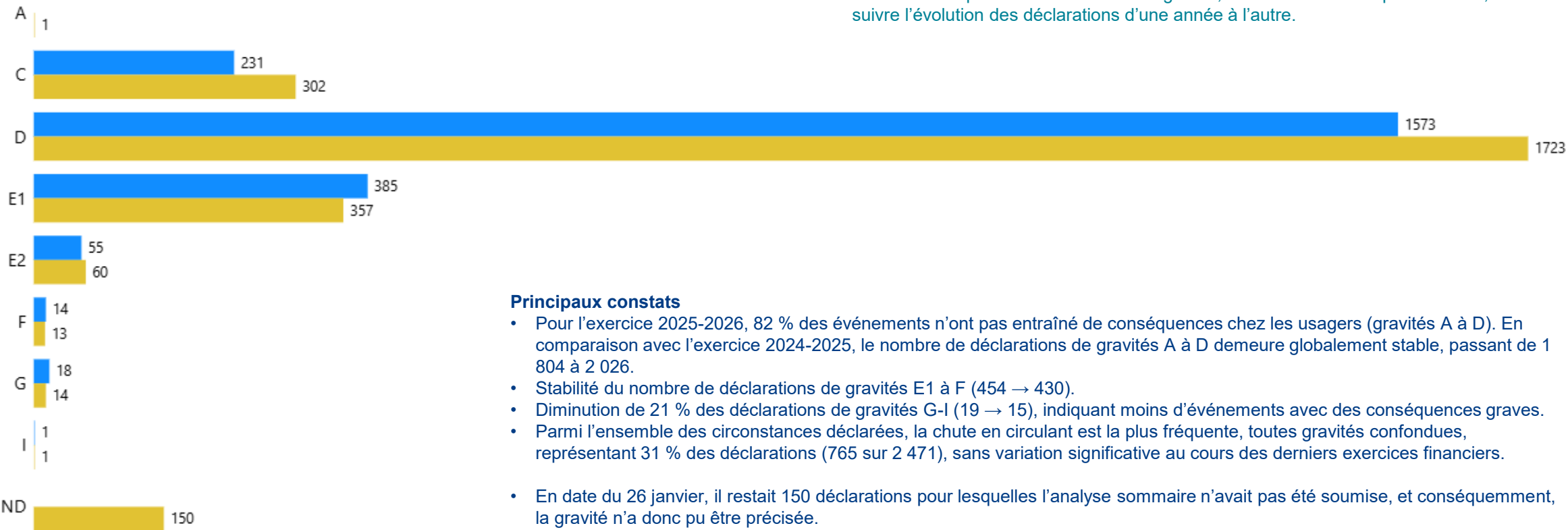


Principaux constats

- Hausse globale de 15 % du nombre de chutes déclarées : (2 277 → 2 621).
- Moyenne par période : La moyenne par période est en hausse de 15 % (759 → 874).

Événements indésirables déclarés de type CHUTE selon l'indice de gravité pour les périodes 7 à 9

● 2024-2025 ● 2025-2026



Contexte

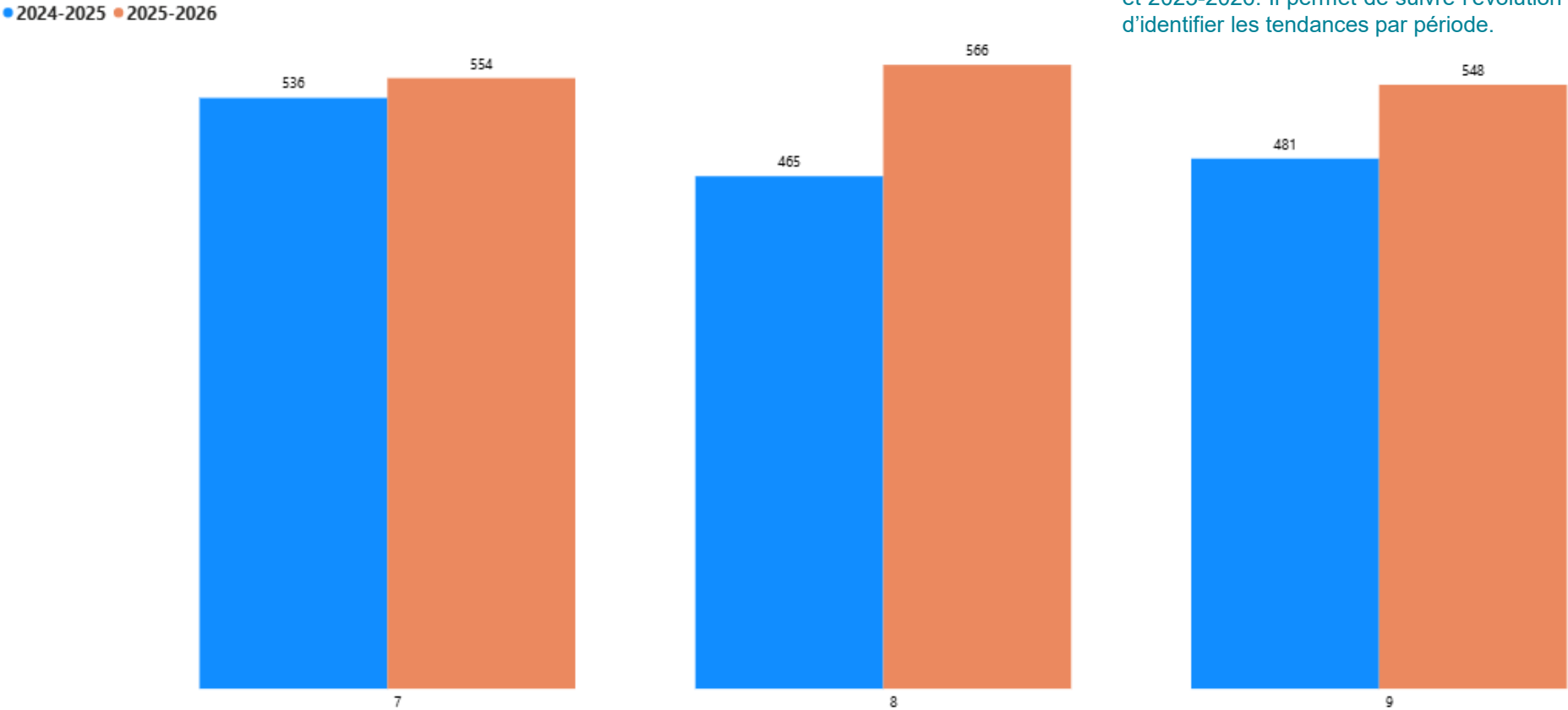
Ce graphique présente les événements indésirables de type chute, déclarés pour les périodes 7 à 9 sur deux exercices financiers (2024-2025 et 2025-2026). Il permet d'évaluer la répartition des niveaux de gravité, la stabilité des cas plus sévères, et de suivre l'évolution des déclarations d'une année à l'autre.

Principaux constats

- Pour l'exercice 2025-2026, 82 % des événements n'ont pas entraîné de conséquences chez les usagers (gravités A à D). En comparaison avec l'exercice 2024-2025, le nombre de déclarations de gravités A à D demeure globalement stable, passant de 1 804 à 2 026.
- Stabilité du nombre de déclarations de gravités E1 à F (454 → 430).
- Diminution de 21 % des déclarations de gravités G-I (19 → 15), indiquant moins d'événements avec des conséquences graves.
- Parmi l'ensemble des circonstances déclarées, la chute en circulant est la plus fréquente, toutes gravités confondues, représentant 31 % des déclarations (765 sur 2 471), sans variation significative au cours des derniers exercices financiers.
- En date du 26 janvier, il restait 150 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise, et conséquemment, la gravité n'a donc pu être précisée.

Événements indésirables déclarés liés à la MÉDICATION pour les périodes 7 à 9

Contexte
Ce graphique présente les événements indésirables liés à la médication, répartis sur les périodes 7 à 9 couvrant les exercices financiers 2024-2025 et 2025-2026. Il permet de suivre l'évolution du nombre de déclarations et d'identifier les tendances par période.

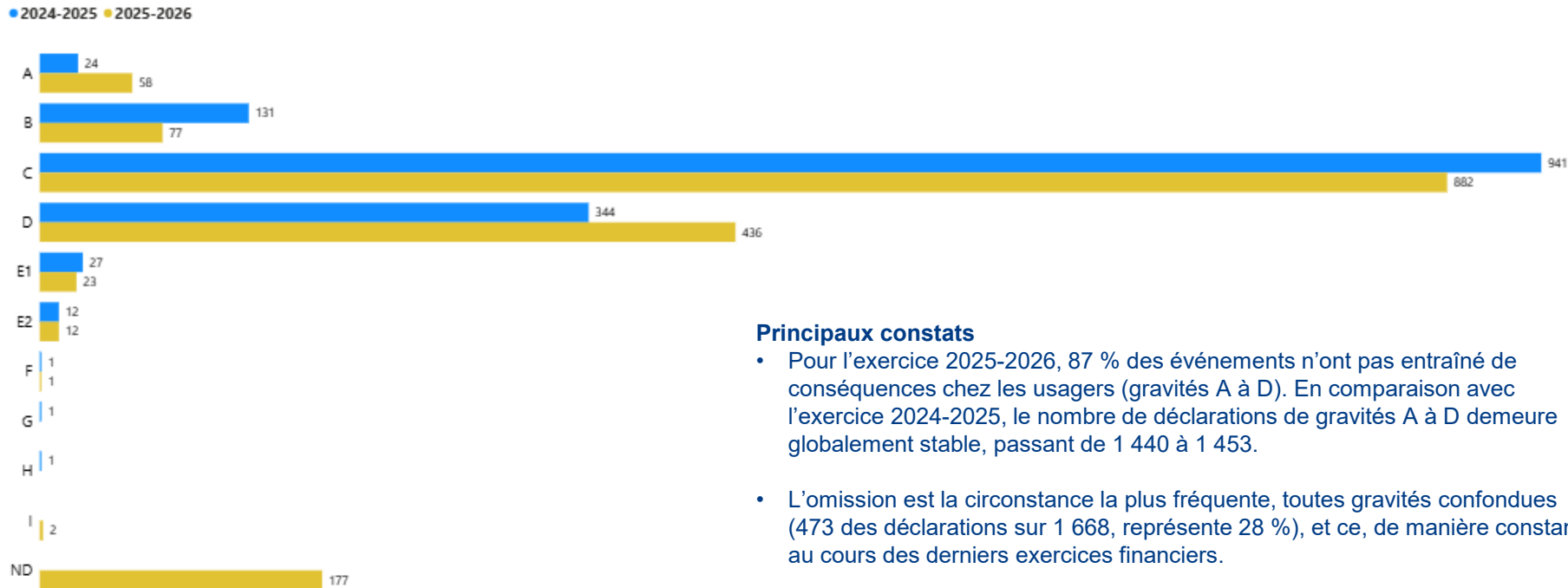


- Principaux constats**
- Moyenne des déclarations par période :
 - La période 8 est en hausse de 22 % (465 → 566).

Événements indésirables déclarés liés à la MÉDICATION selon l'indice de gravité pour les périodes 7 à 9

Contexte

Ce graphique présente les événements indésirables liés à la médication, répartis selon leur indice de gravité pour les périodes 7 à 9 sur deux exercices financiers (2024-2025 et 2025-2026). Il permet d'évaluer les conséquences pour les usagers et de suivre les tendances en matière de sécurité.

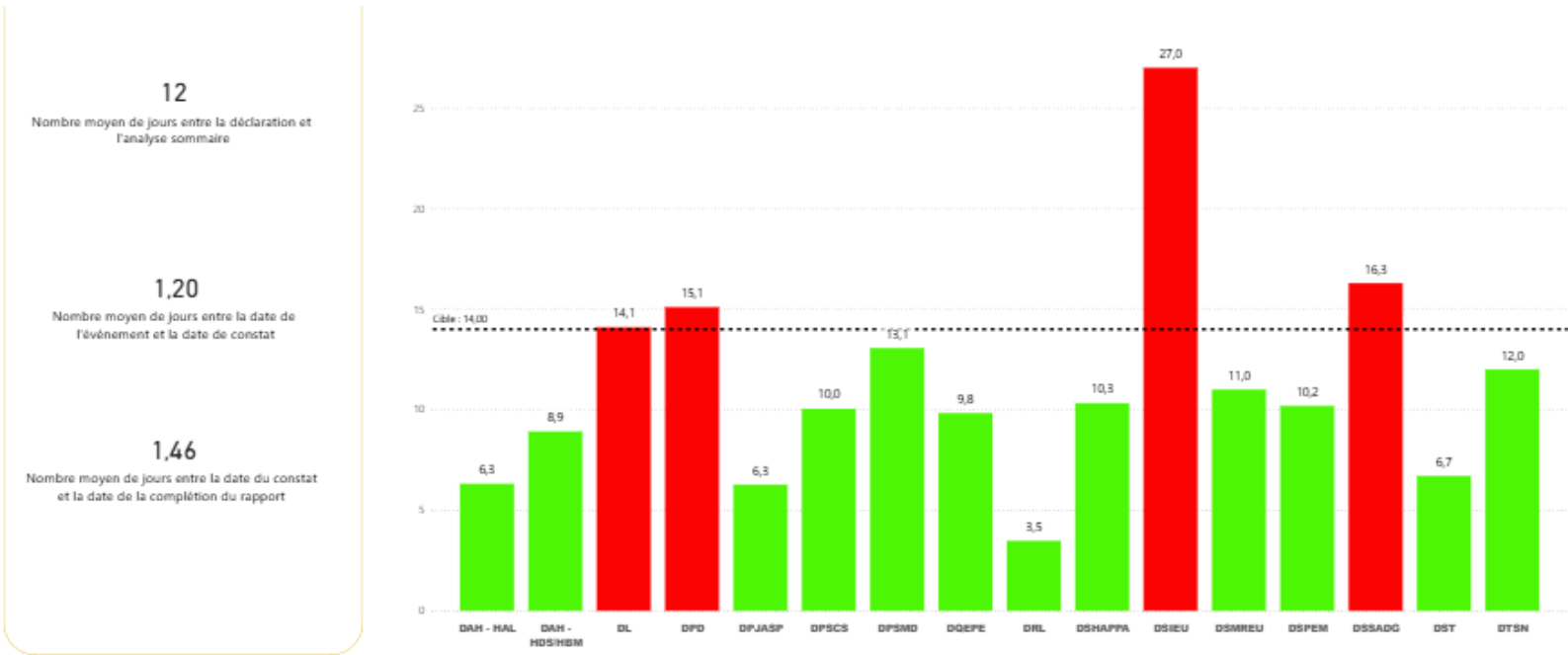


Principaux constats

- Pour l'exercice 2025-2026, 87 % des événements n'ont pas entraîné de conséquences chez les usagers (gravités A à D). En comparaison avec l'exercice 2024-2025, le nombre de déclarations de gravités A à D demeure globalement stable, passant de 1 440 à 1 453.
- L'omission est la circonstance la plus fréquente, toutes gravités confondues (473 des déclarations sur 1 668, représente 28 %), et ce, de manière constante au cours des derniers exercices financiers.
- En date du 26 janvier, il restait 177 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise, et conséquemment, la gravité n'a donc pu être précisée.

Calcul du délai de complétion des analyses sommaires des AH-223 pour les périodes 7 à 9 – Cible 14 jours

Contexte
Ce graphique présente le calcul du délai de complétion des analyses sommaires des AH-223, pour les périodes 7 à 9 pour l'année 2025-2026. Le maintien d'un délai court permet d'assurer une gestion efficace des événements et une amélioration continue de la qualité des soins.



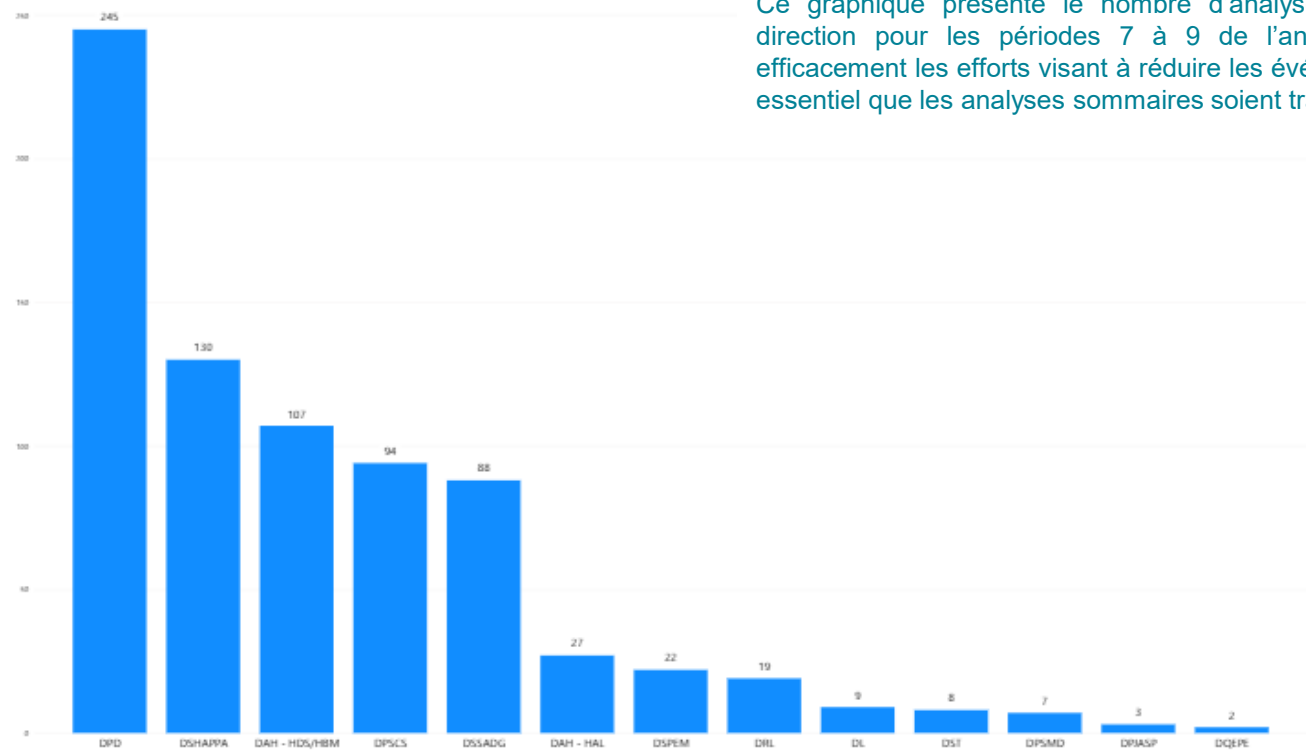
-14 jours du nombre moyen de jours entre la déclaration et l'analyse sommaire comparativement à 2024-2025 (26 → 12)
➤ Une nouvelle cible de 7 jours s'inscrira prochainement dans les orientations envisagées par le MSSS/Santé Québec.

Cet indicateur considère seulement les AH-223 dont l'analyse sommaire a été soumise.

Suivi du nombre d'analyses sommaires non soumises par direction pour les périodes 7 à 9 2025-2026

Contexte

Ce graphique présente le nombre d'analyses sommaires non soumises par direction pour les périodes 7 à 9 de l'année 2025-2026. Afin de soutenir efficacement les efforts visant à réduire les événements auprès des usagers, il est essentiel que les analyses sommaires soient transmises dans les meilleurs délais.



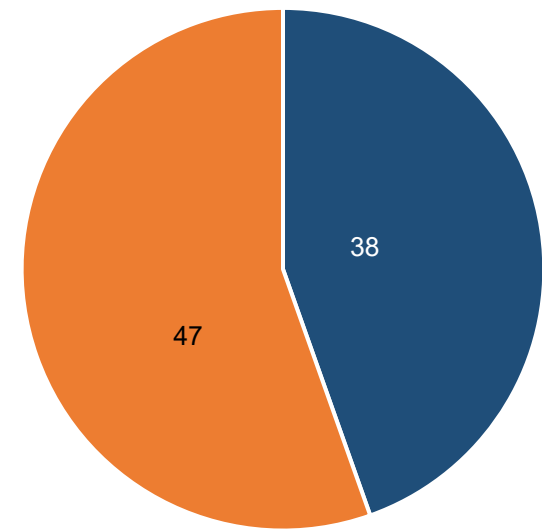
Ce portrait représente les chiffres en date du 26 janvier 2026.

Calcul du délai de complétion des analyses sommaires par suite d'une délégation pour les périodes 7 à 9

Contexte

Ce graphique présente le délai moyen en nombre de jours entre l'événement et la délégation de l'analyse sommaire pour les périodes 7 à 9 sur deux exercices financiers (2024-2025 et 2025-2026)..

Délai délégations



■ Moyenne 2024-2025 ■ Moyenne 2025-2026

Principaux constats

+24 % du nombre de déclarations déléguées (38 → 47).
La compilation des délais s'inscrit dans une démarche d'amélioration continue visant à renforcer la rigueur et la cohérence du processus de délégation. Une ventilation plus détaillée, notamment par direction, est en cours de développement et sera intégrée ultérieurement.

Bilan des événements sentinelles



POUR LES PÉRIODES 7 à 9

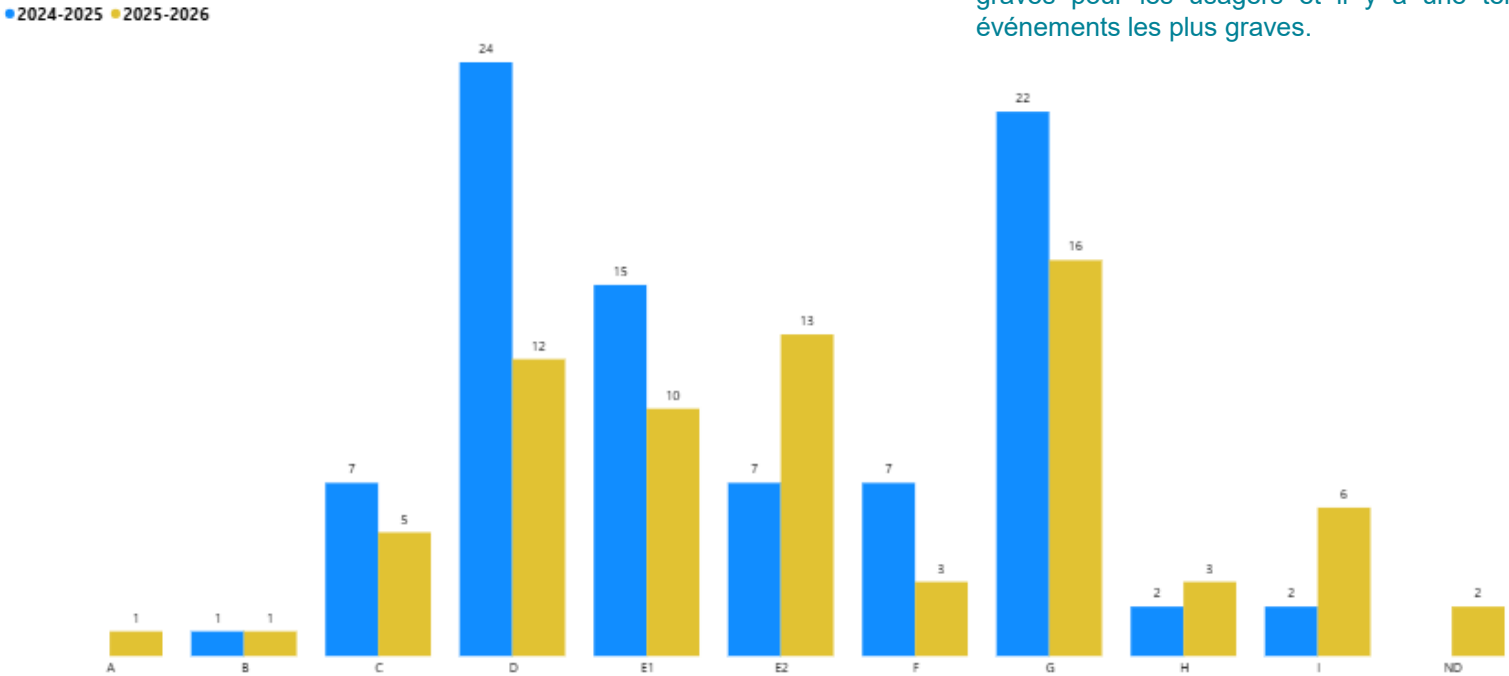
Année financière 2025-2026

Source de données : Power Bi relié au système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS) et le Power BI relié au registre d'événements sentinelles et suivis recommandations de la DQEPE.

Bilan des événements sentinelles par gravité pour les périodes 7 à 9

Contexte

Ce graphique présente le nombre d'événements sentinelles par gravité pour les périodes 7 à 9 et offre un comparatif pour les années 2024-2025 et 2025-2026. La majorité des événements n'ont pas eu de conséquences graves pour les usagers et il y a une tendance à la diminution des événements les plus graves.

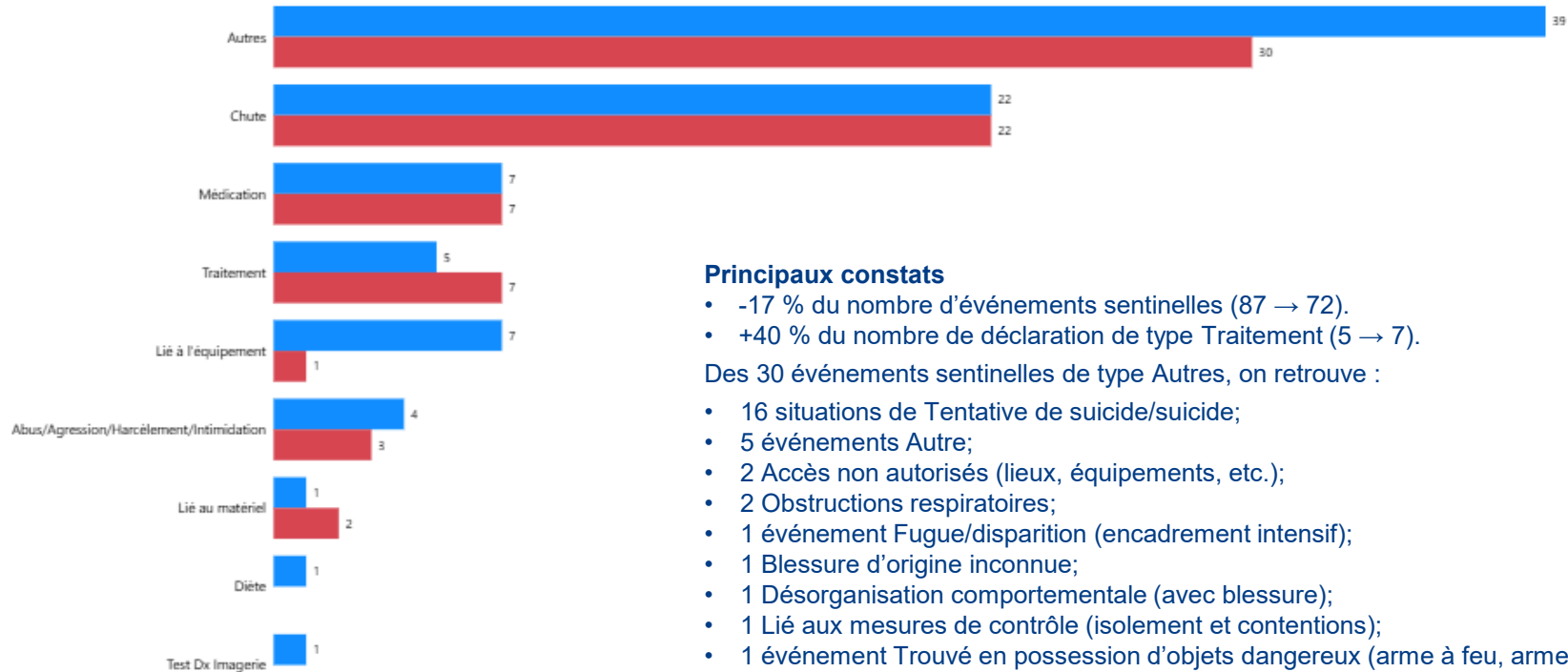


Principaux constats

- -41 % du nombre de déclarations pour les gravités A-D (32 → 19).
- Stabilité du nombre de déclarations pour les gravités E1 à F (29 → 26).
- Stabilité du nombre de déclarations de gravités G-H-I (26 → 25).
- En date du 26 janvier, il restait 2 déclarations d'événements sentinelles pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise, et conséquemment, la gravité n'a donc pu être précisée.

Bilan des événements sentinelles par type d'événement pour les périodes 7 à 9

● 2024-2025 ● 2025-2026



Contexte

Ce graphique présente le nombre d'événements sentinelles par type d'événement pour les périodes 7 à 9, comparant les années 2024-2025 et 2025-2026.

Principaux constats

- -17 % du nombre d'événements sentinelles (87 → 72).
- +40 % du nombre de déclaration de type Traitement (5 → 7).

Des 30 événements sentinelles de type Autres, on retrouve :

- 16 situations de Tentative de suicide/suicide;
- 5 événements Autre;
- 2 Accès non autorisés (lieux, équipements, etc.);
- 2 Obstructions respiratoires;
- 1 événement Fugue/disparition (encadrement intensif);
- 1 Blessure d'origine inconnue;
- 1 Désorganisation comportementale (avec blessure);
- 1 Lié aux mesures de contrôle (isolement et contentions);
- 1 événement Trouvé en possession d'objets dangereux (arme à feu, arme blanche, etc.).

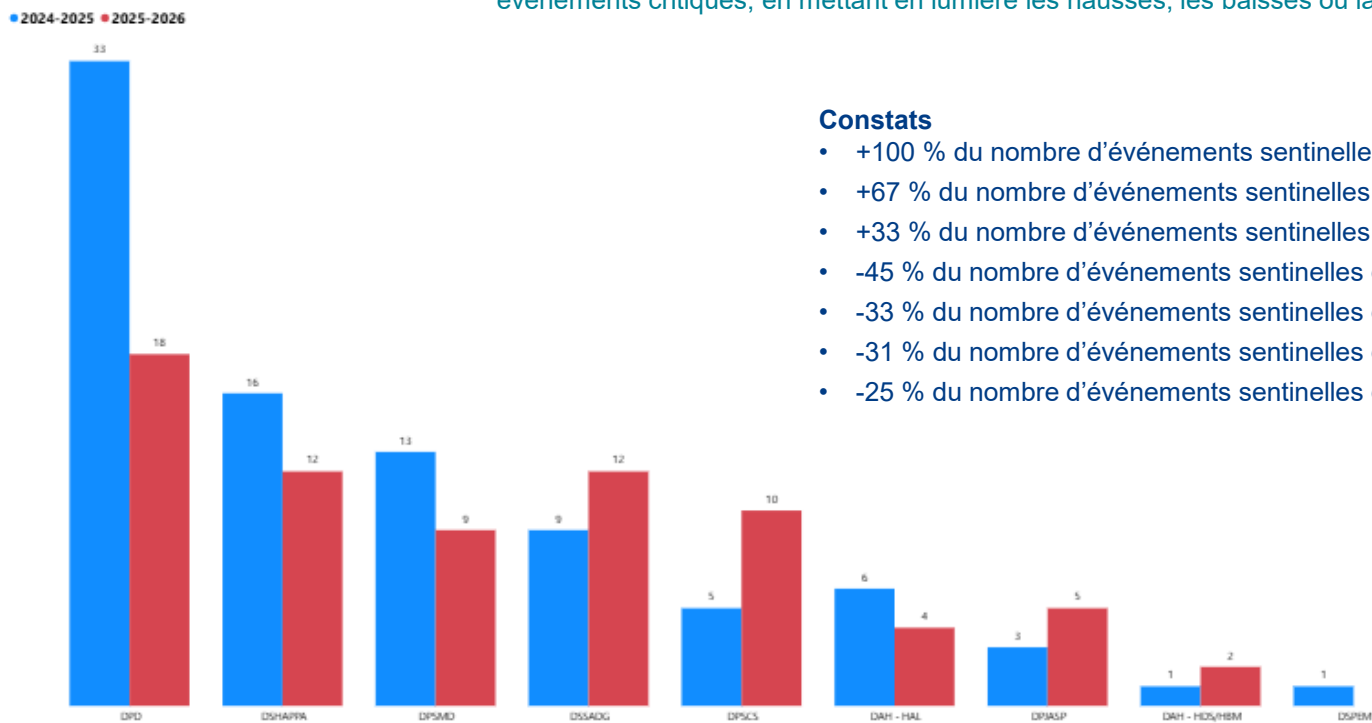
- Types d'événements sentinelles en diminution :

- Autres : -23 % (39 → 30)
- Lié à l'équipement : -86 % (7 → 1)
- Abus/Agression/Harcèlement/Intimidation : -25 % (4 → 3)

Bilan des événements sentinelles par direction pour les périodes 7 à 9

Contexte

Ce graphique présente le nombre d'événements sentinelles déclarés par direction pour les périodes 7 à 9, en comparant les années 2024-2025 et 2025-2026. Il permet de visualiser les variations dans la déclaration de ces événements critiques, en mettant en lumière les hausses, les baisses ou la stabilité selon les directions concernées.



Constats

- +100 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPSCS (5 → 10).
- +67 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPJASP (3 → 5).
- +33 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DSSADG (9 → 12).
- -45 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPD (33 → 18).
- -33 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DAH HAL (6 → 4).
- -31 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPSMD (13 → 9).
- -25 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DSHAPPA (16 → 12).

Bilan de la démarche de divulgation



POUR LES PÉRIODES 7 à 9
Année financière 2025-2026

Source de données : Plateforme Lime Santé

Bilan de la démarche divulgation pour les périodes 7 à 9



Bien qu'un programme de sondage visant à recueillir des informations sur la démarche de divulgation des événements sentinelles ait été mis en place durant le trimestre, aucun questionnaire n'a encore été rempli par les usagers, les personnes hébergées ou leurs représentants légaux. Par conséquent, aucune donnée n'est disponible et aucune analyse statistique ne peut être réalisée pour cette période.

Comme indiqué dans le document d'encadrement relatif à la démarche de divulgation, les directions sont vivement encouragées à consulter les personnes concernées après la divulgation subséquente afin de recueillir leur avis à l'aide du sondage et d'améliorer le processus actuel.



Période de questions