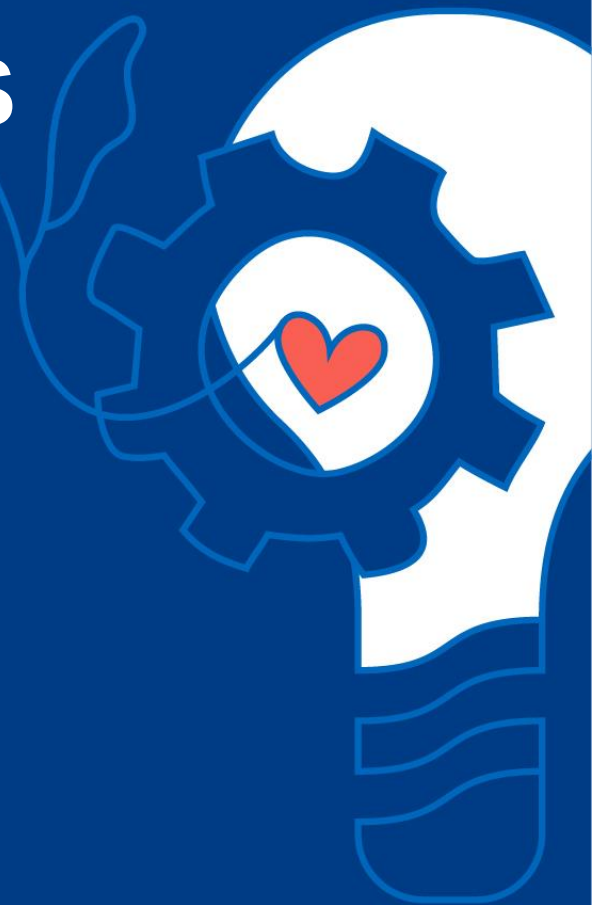


RAPPORT SUR LES INCIDENTS ET LES ACCIDENTS (USAGERS) CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-ouest



(1^{ER} JUILLET 2025 au 30 SEPTEMBRE 2025)

Direction de la qualité, de l'évaluation,
de la performance et de l'éthique

Produit par le Service de gestion de la qualité et des risques
le 21 octobre 2025

Québec 

Plan de présentation



- Total et répartition des événements indésirables déclarés pour les périodes 4 à 6
- Bilan des événements sentinelles pour les périodes 4 à 6
- Bilan des réclamations pour les périodes 1 à 6

Informations pertinentes



L'utilisation du terme stabilité fait référence à une variation de 10 % et moins entre les années financières. Sans égard à l'année financière, les directions ayant moins de 5 événements par catégorie ne sont pas soulignées, sauf indication contraire.

Les variations de 15 % et moins sont exclues dans les commentaires sauf pour les indicateurs identifiés.

Depuis le 1^{er} avril 2025, les périodes financières du SISSS-RARDM se terminent à la fin de chaque mois, totalisant 12 périodes par année financière. Ce changement est apporté afin d'assurer la cohérence avec les états financiers du gouvernement du Québec et des autres organismes du secteur public.

Source de données : Power Bi relié au Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS), le registre des événements sentinelles de la DQEPE et le registre des réclamations de la DQEPE.

Total et répartition des événements indésirables déclarés



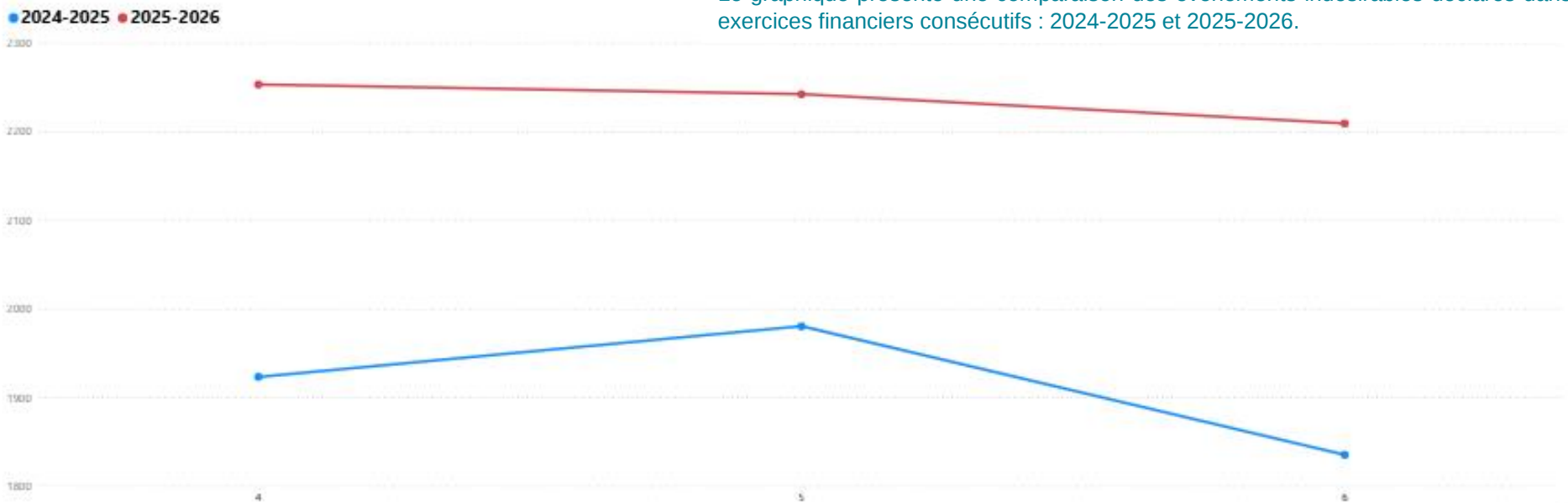
POUR LES PÉRIODES 4 à 6
Année financière 2025-2026

Source de données : Power Bi relié au Système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS).

Total des événements indésirables déclarés pour les périodes 4 à 6

Contexte

Le graphique présente une comparaison des événements indésirables déclarés dans les périodes 4 à 6 pour deux exercices financiers consécutifs : 2024-2025 et 2025-2026.



Exercice financier	4	5	6	Total
2024-2025	1923	1980	1835	5738
2025-2026	2253	2242	2209	6704

Principaux constats

L'augmentation du nombre de déclarations depuis 2024 pourrait s'expliquer par une meilleure sensibilisation des équipes, une clarification des critères de déclaration, une évolution de la culture organisationnelle favorisant la déclaration, ou encore par une plus grande confiance envers le mécanisme en place.

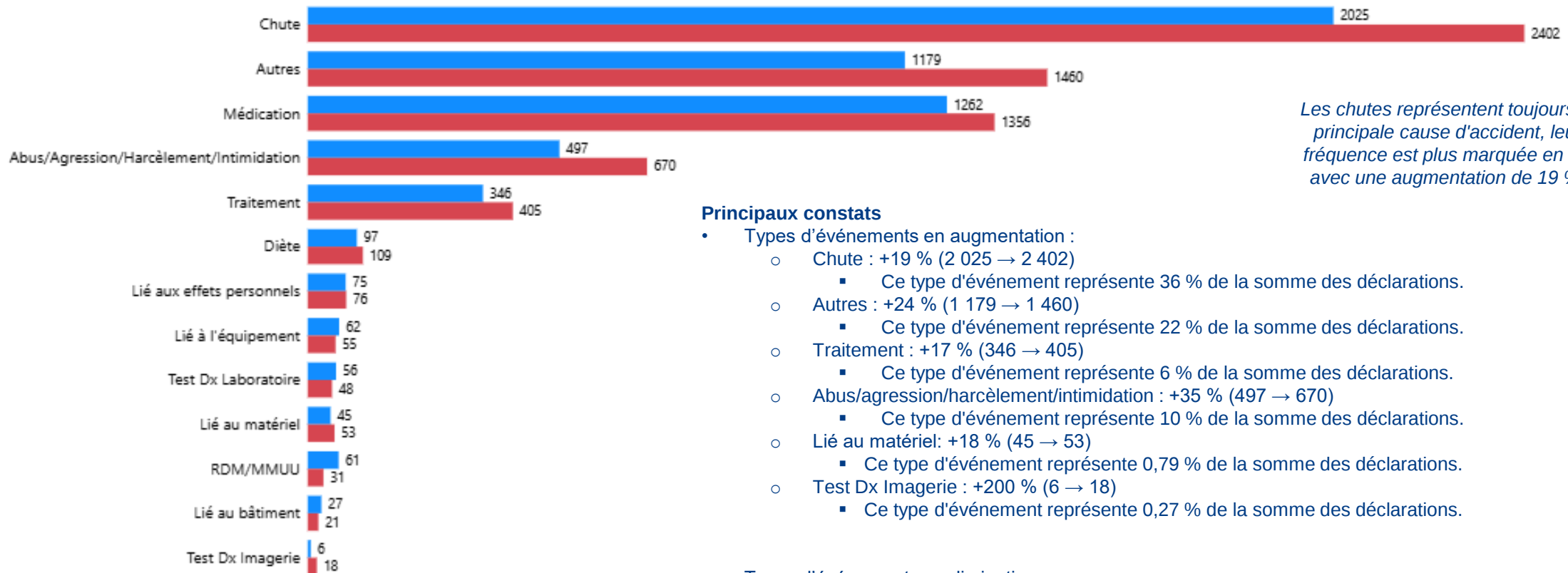
- Période 6 augmentation marquée :
+20 % (1 835 → 2 209).
- La période 4 montre une hausse modérée, mais au-delà du seuil :
+17 % (1 923 → 2 253).

Événements indésirables déclarés par type pour les périodes 4 à 6

Contexte

Le graphique présente les types d'événements indésirables déclarés sur deux exercices financiers, permettant d'identifier les catégories les plus fréquentes et d'évaluer les variations d'une année à l'autre.

● 2024-2025 ● 2025-2026



Les chutes représentent toujours la principale cause d'accident, leur fréquence est plus marquée en P6 avec une augmentation de 19 %.

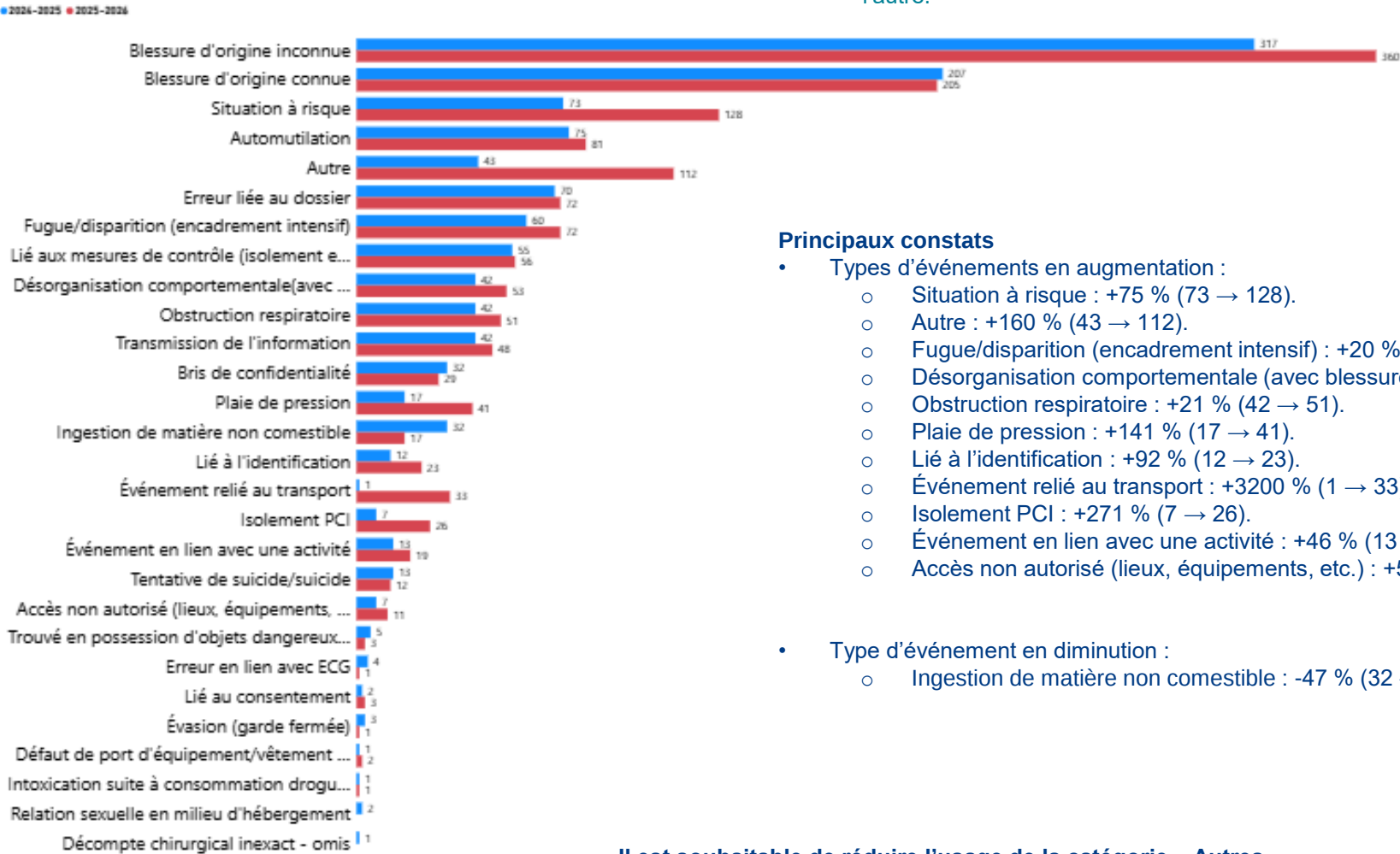
Principaux constats

- Types d'événements en augmentation :
 - Chute : +19 % (2 025 → 2 402)
 - Ce type d'événement représente 36 % de la somme des déclarations.
 - Autres : +24 % (1 179 → 1 460)
 - Ce type d'événement représente 22 % de la somme des déclarations.
 - Traitement : +17 % (346 → 405)
 - Ce type d'événement représente 6 % de la somme des déclarations.
 - Abus/agression/harcèlement/intimidation : +35 % (497 → 670)
 - Ce type d'événement représente 10 % de la somme des déclarations.
 - Lié au matériel: +18 % (45 → 53)
 - Ce type d'événement représente 0,79 % de la somme des déclarations.
 - Test Dx Imagerie : +200 % (6 → 18)
 - Ce type d'événement représente 0,27 % de la somme des déclarations.
- Types d'événements en diminution :
 - RDM/MMUU : -49 % (61 → 31).
 - Lié au bâtiment : -22 % (27 → 21).

Événements indésirables déclarés de type AUTRES pour les périodes 4 à 6

Contexte

Ce graphique réparti la catégorie "Autre" des événements indésirables déclarés sur deux exercices financiers (2024-2025 et 2025-2026) afin d'identifier les types d'événements les plus fréquents et leurs variations d'une année à l'autre.



Principaux constats

- Types d'événements en augmentation :
 - Situation à risque : +75 % (73 → 128).
 - Autre : +160 % (43 → 112).
 - Fugue/disparition (encadrement intensif) : +20 % (60 → 72).
 - Désorganisation comportementale (avec blessure) : +26% (42 → 53).
 - Obstruction respiratoire : +21 % (42 → 51).
 - Plaie de pression : +141 % (17 → 41).
 - Lié à l'identification : +92 % (12 → 23).
 - Événement relié au transport : +3200 % (1 → 33).
 - Isolement PCI : +271 % (7 → 26).
 - Événement en lien avec une activité : +46 % (13 → 19).
 - Accès non autorisé (lieux, équipements, etc.) : +57 % (7 → 11).
- Type d'événement en diminution :
 - Ingestion de matière non comestible : -47 % (32 → 17).

Il est souhaitable de réduire l'usage de la catégorie « Autres autre » afin de favoriser une classification plus précise.

Aide-mémoire échelle de gravité

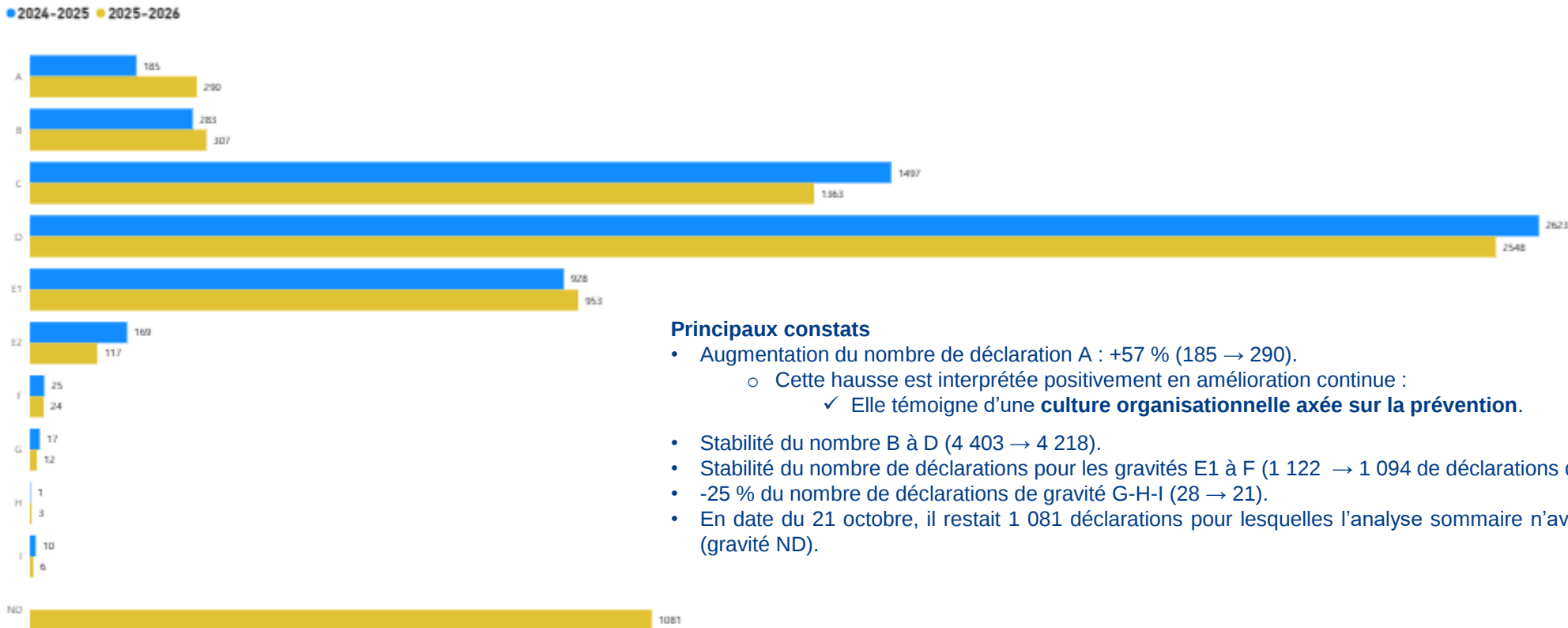


- A: Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour les usagers.
- B: Événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché.
- C: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence (aucune intervention additionnelle particulière).
- D: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence. Vérifications additionnelles ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquence.
- E1: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences mineures et temporaires, pas d'interventions spécialisées.
- E2: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaire nécessitant des soins, des services, des interventions et des soins spécialisés, au-delà des services courants.
- F: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement.
- G: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, cognitives, sensorielles et psychologiques.
- H: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie.
- I: Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès.

Événements indésirables déclarés selon l'indice de gravité pour les périodes 4 à 6

Contexte

Comparaison des événements indésirables déclarés entre les exercices 2024-2025 et 2025-2026, selon les niveaux de gravité A à I.



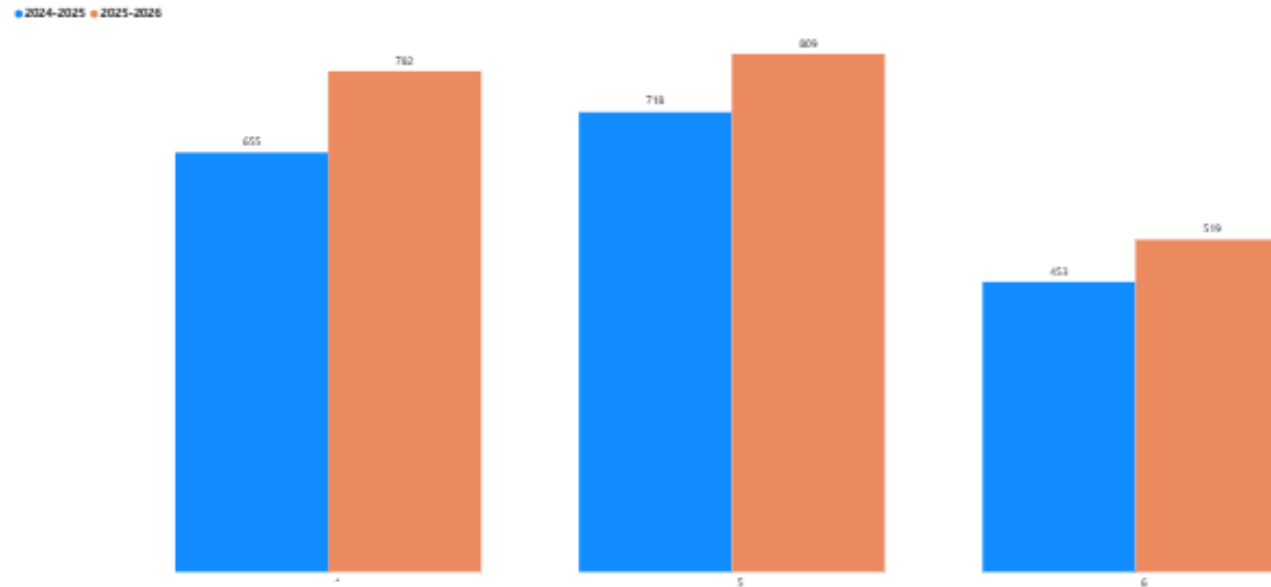
Principaux constats

- Augmentation du nombre de déclaration A : +57 % (185 → 290).
 - Cette hausse est interprétée positivement en amélioration continue :
 - ✓ Elle témoigne d'une **culture organisationnelle axée sur la prévention**.
- Stabilité du nombre B à D (4 403 → 4 218).
- Stabilité du nombre de déclarations pour les gravités E1 à F (1 122 → 1 094 de déclarations de gravités).
- -25 % du nombre de déclarations de gravité G-H-I (28 → 21).
- En date du 21 octobre, il restait 1 081 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise (gravité ND).

Événements indésirables déclarés de type CHUTE pour les périodes 4 à 6

Contexte

Cette analyse porte sur les événements indésirables de type chute déclarée au sein de l'établissement, répartis sur trois périodes (P4 à P6) couvrant les exercices financiers 2024-2025 et 2025-2026. Elle vise à évaluer la tendance et la stabilité du nombre de déclarations afin de soutenir les efforts d'amélioration continue en matière de sécurité des usagers.

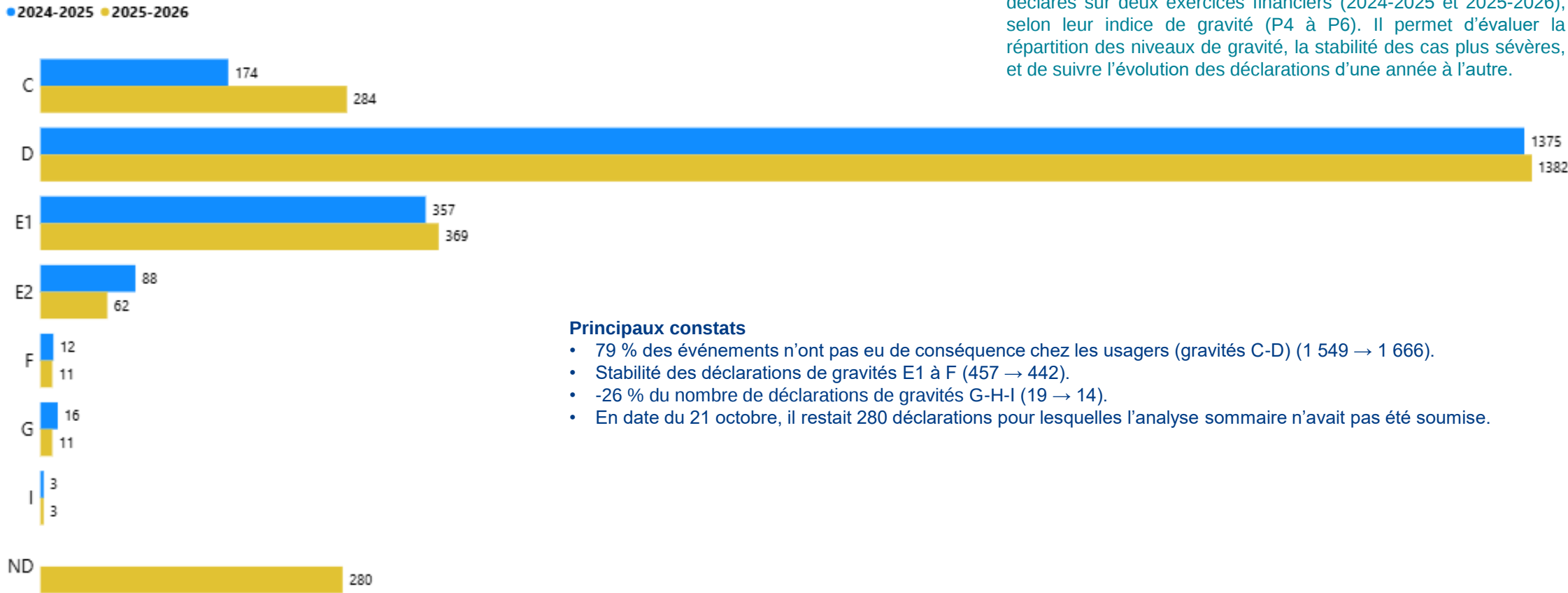


- Hausse globale de 16 % du nombre de chutes déclarées : (1 826 → 2 110).
- Moyenne par période :
La moyenne par période est en hausse de 16 % (609 → 703).

Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE selon l'indice de gravité pour les périodes 4 à 6

Contexte

Ce graphique présente les événements indésirables de type chute, déclarés sur deux exercices financiers (2024-2025 et 2025-2026), selon leur indice de gravité (P4 à P6). Il permet d'évaluer la répartition des niveaux de gravité, la stabilité des cas plus sévères, et de suivre l'évolution des déclarations d'une année à l'autre.

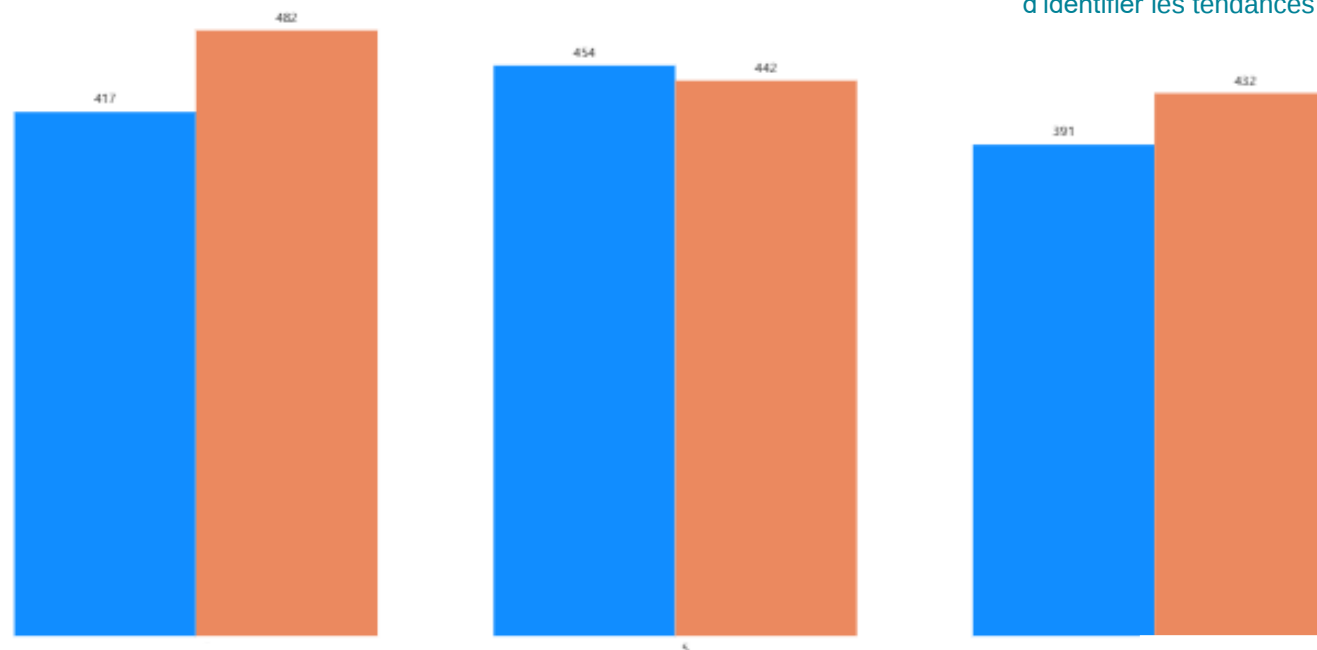


Principaux constats

- 79 % des événements n'ont pas eu de conséquence chez les usagers (gravités C-D) (1 549 → 1 666).
- Stabilité des déclarations de gravités E1 à F (457 → 442).
- -26 % du nombre de déclarations de gravités G-H-I (19 → 14).
- En date du 21 octobre, il restait 280 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise.

Événements indésirables déclarés liés à la MÉDICATION pour les périodes 4 à 6

■ 2024-2025 ■ 2025-2026



Contexte

Ce graphique présente les événements indésirables liés à la médication, répartis par période (P4 à P6) sur deux exercices financiers (2024-2025 et 2025-2026). Il permet de suivre l'évolution du nombre de déclarations et d'identifier les tendances par période.

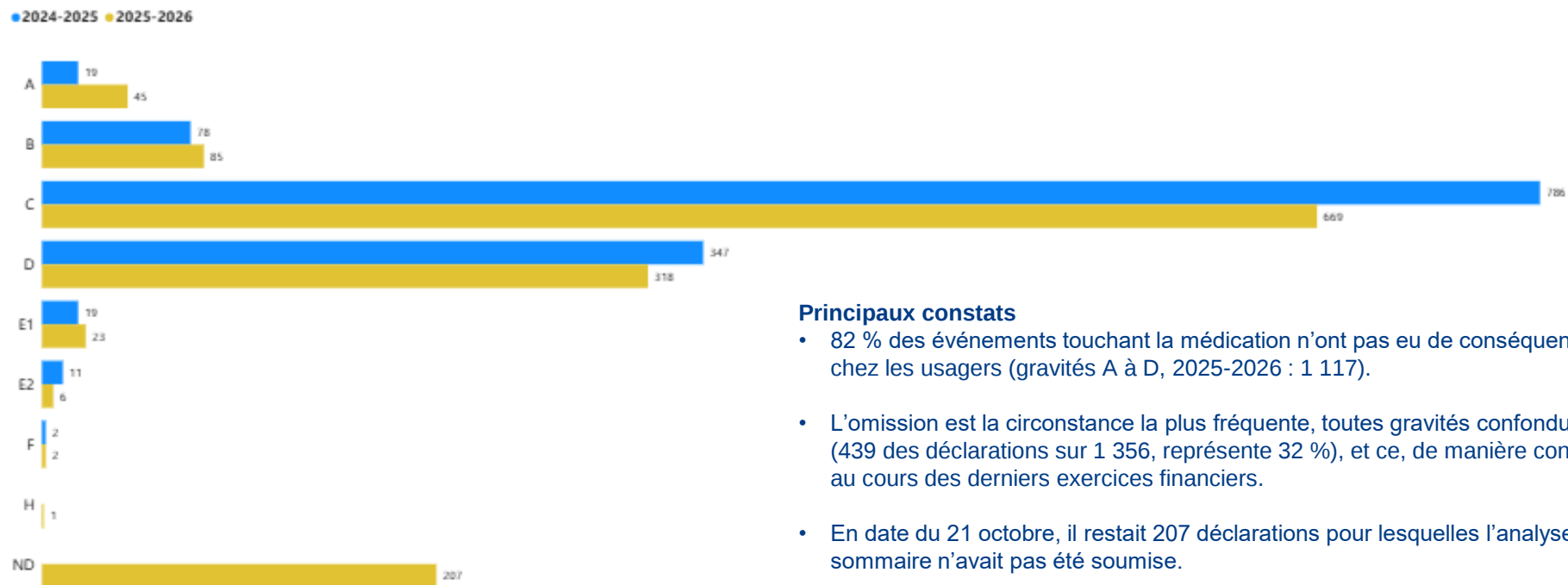
Principaux constats

- Moyenne des déclarations par période :
 - Stabilité de la moyenne par période (421 → 452).
 - La période 4 est en hausse de 16 % (417 → 482).

Événements indésirables déclarés liés à la MÉDICATION selon l'indice de gravité pour les périodes 4 à 6

Contexte

Ce graphique présente les événements indésirables liés à la médication, répartis selon leur indice de gravité sur deux exercices financiers (2024-2025 et 2025-2026). Il permet d'évaluer les conséquences pour les usagers et de suivre les tendances en matière de sécurité.



Principaux constats

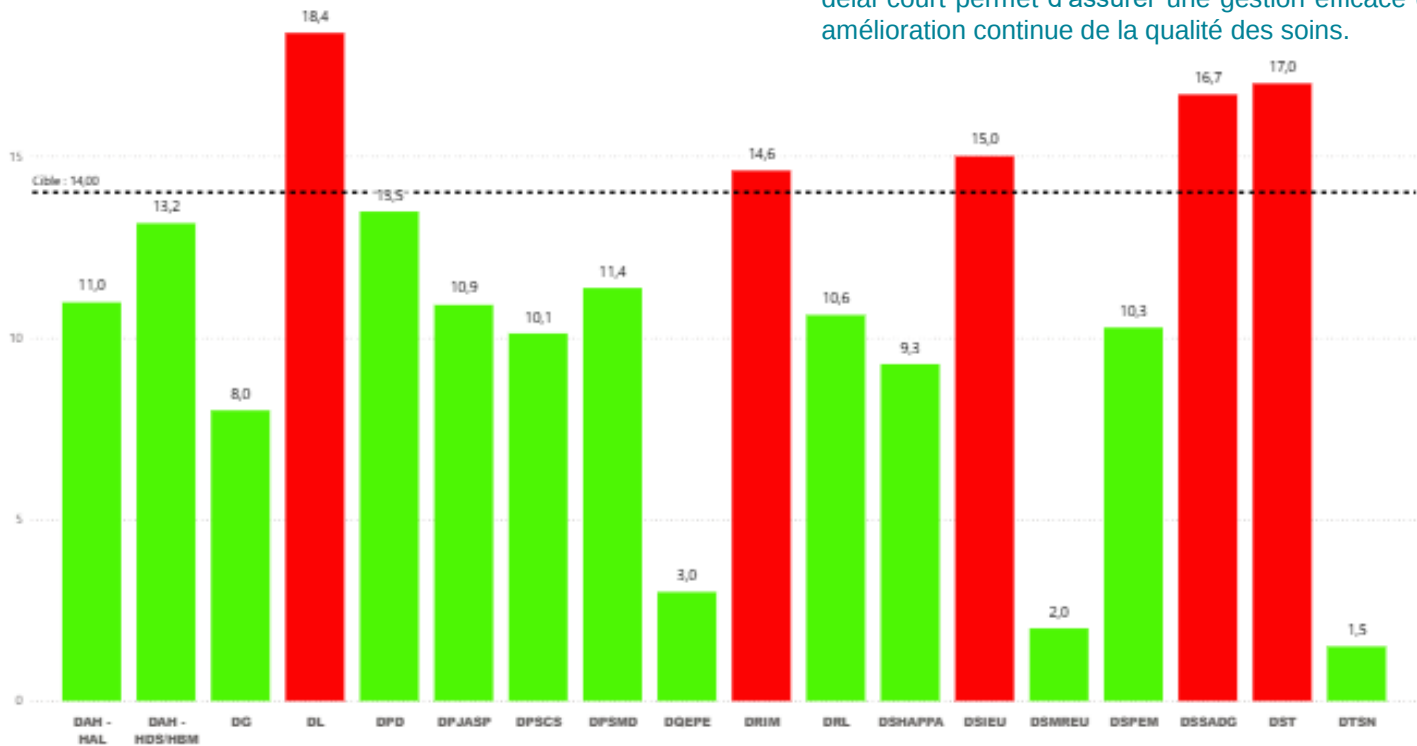
- 82 % des événements touchant la médication n'ont pas eu de conséquence chez les usagers (gravités A à D, 2025-2026 : 1 117).
- L'omission est la circonstance la plus fréquente, toutes gravités confondues (439 des déclarations sur 1 356, représente 32 %), et ce, de manière constante au cours des derniers exercices financiers.
- En date du 21 octobre, il restait 207 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise.

Calcul du délai de complétion des analyses sommaires des AH-223 pour les périodes 4 à 6 – Cible 14 jours



Contexte

Ce graphique présente le calcul du délai de complétion des analyses sommaires des AH-223 P4 à P6 pour l'année 2025-2026. Le maintien d'un délai court permet d'assurer une gestion efficace des événements et une amélioration continue de la qualité des soins.



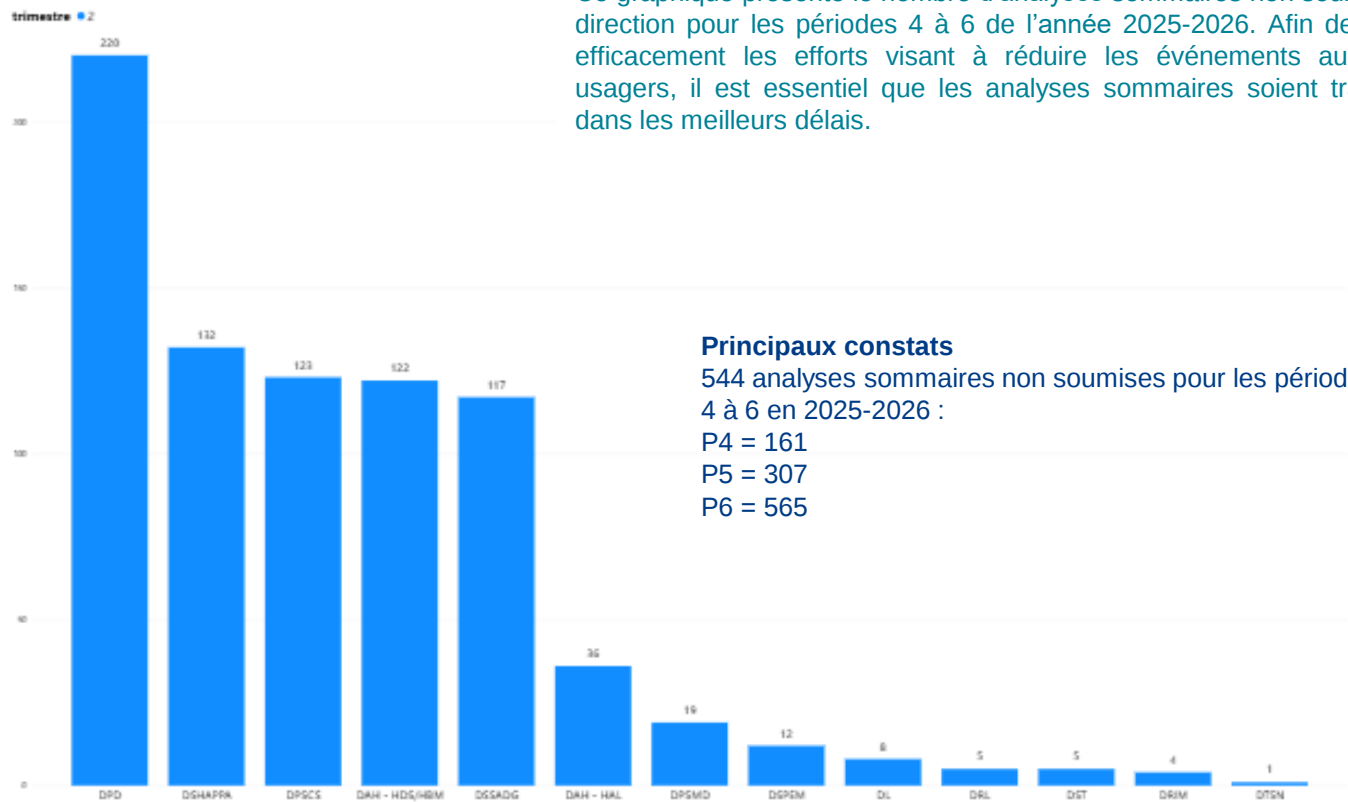
-19 jours du nombre moyen de jours entre la déclaration et l'analyse sommaire comparativement à 2024-2025 (31 → 12)
➤ Une nouvelle cible de 7 jours s'inscrira prochainement dans les orientations envisagées par le MSSS/Santé Québec.

Cet indicateur considère seulement les AH-223 dont l'analyse sommaire a été soumise.

Suivi du nombre d'analyses sommaires non soumises par direction pour les périodes 4 à 6 2025-2026

Contexte

Ce graphique présente le nombre d'analyses sommaires non soumises par direction pour les périodes 4 à 6 de l'année 2025-2026. Afin de soutenir efficacement les efforts visant à réduire les événements auprès des usagers, il est essentiel que les analyses sommaires soient transmises dans les meilleurs délais.



Principaux constats

544 analyses sommaires non soumises pour les périodes 4 à 6 en 2025-2026 :
P4 = 161
P5 = 307
P6 = 565



Ce portrait représente les chiffres en date du 21 octobre 2025.

Bilan des événements sentinelles



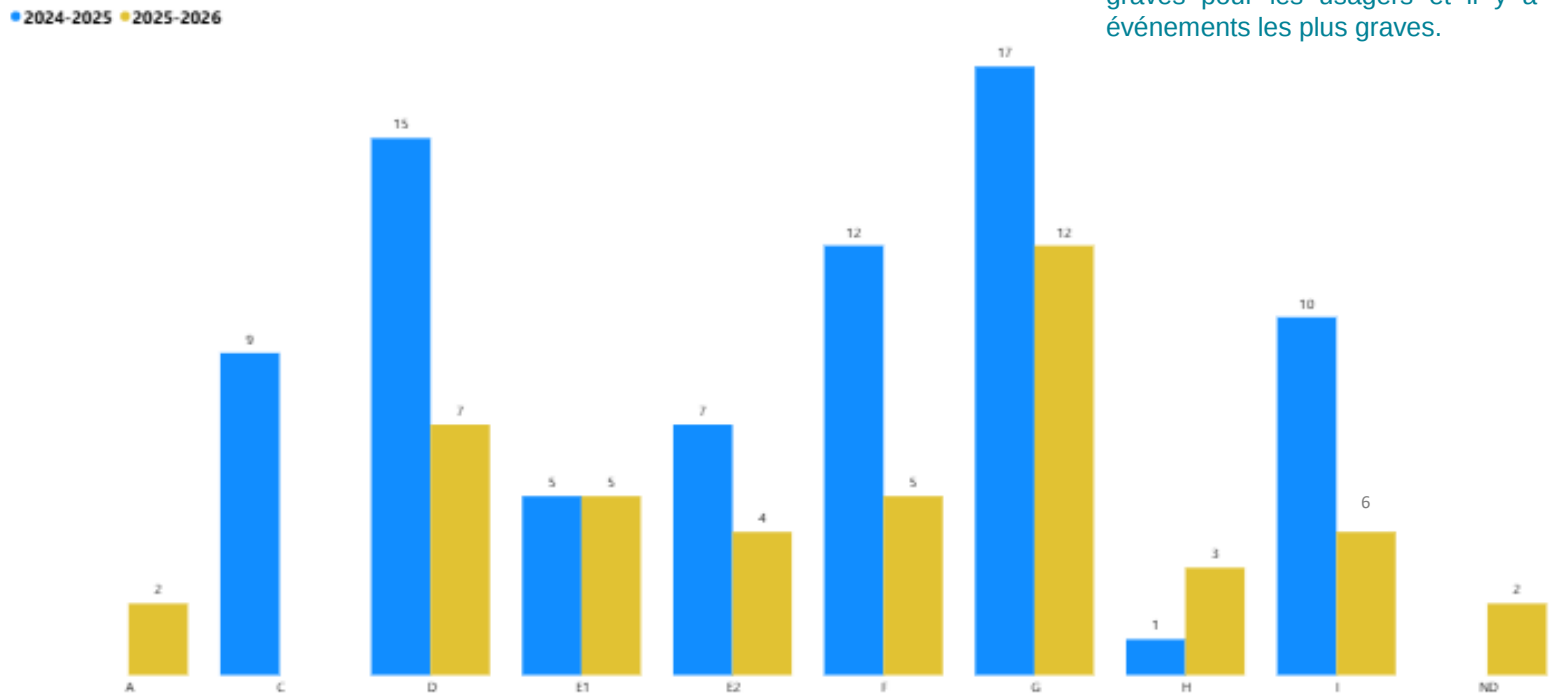
POUR LES PÉRIODES 4 à 6

Année financière 2025-2026

Source de données : Power BI relié au système d'information sur la sécurité des soins et des services (SISSS) et le Power BI relié au registre d'événements sentinelles et suivis recommandations de la DQEPE.

Bilan des événements sentinelles par gravité pour les périodes 4 à 6

Contexte
Ce graphique présente le nombre d'événements sentinelles par gravité pour les périodes 4 à 6 et offre un comparatif pour les années 2024-2025 et 2025-2026. La majorité des événements n'ont pas eu de conséquences graves pour les usagers et il y a une tendance à la diminution des événements les plus graves.

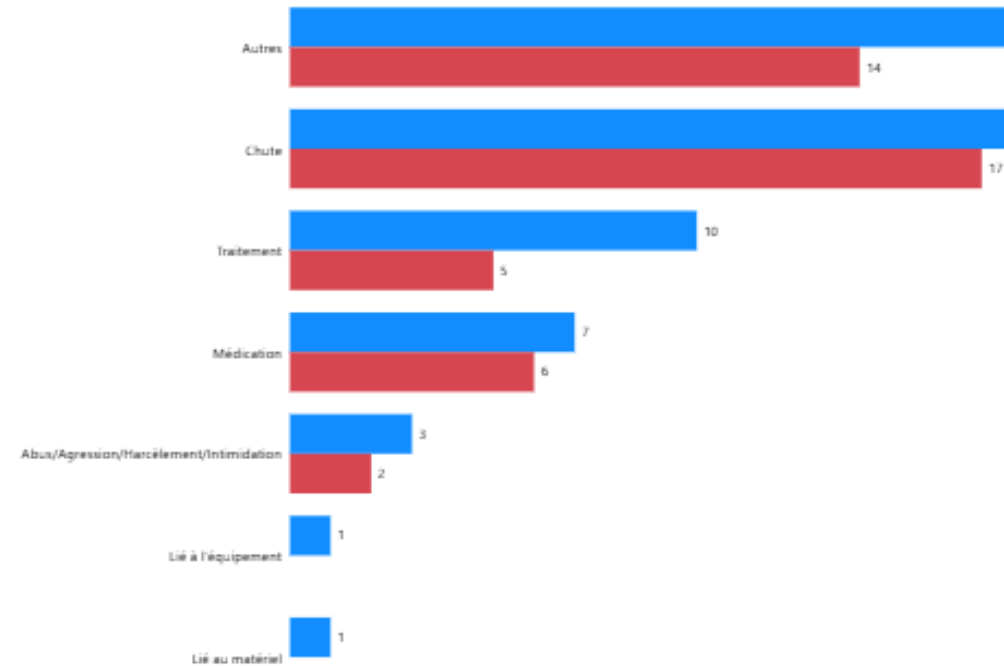


Principaux constats

- -63 % du nombre de déclarations pour les gravités A-D (24 → 9).
- -42 % du nombre de déclarations pour les gravités E1 à F (24 → 14).
- -40 % du nombre de déclarations de gravités G-H-I (28 → 21).
- En date du 21 octobre, il restait 2 déclarations pour lesquelles l'analyse sommaire n'avait pas été soumise.

Bilan des événements sentinelles par type d'événement pour les périodes 4 à 6

■ 2024-2025 ■ 2025-2026



Contexte

Ce graphique présente le nombre d'événements sentinelles par type d'événement pour les périodes 4 à 6, comparant les années 2024-2025 et 2025-2026.

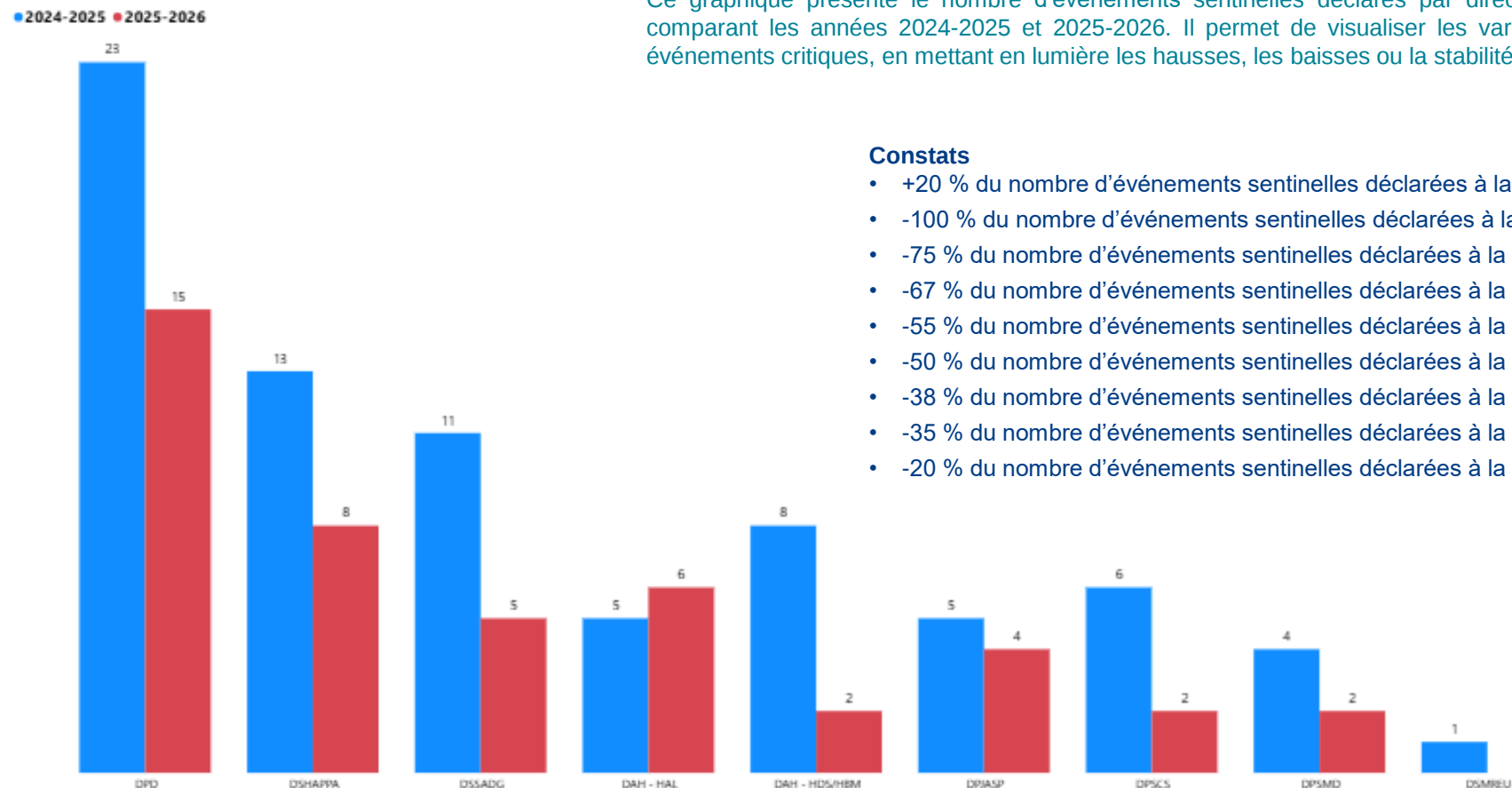
Principaux constats

L'ensemble des événements sentinelles est en diminution comparativement à l'année précédente (76 → 44).

Des 14 événements sentinelles de type Autres, on retrouve :

- 7 situations de Tentative de suicide/suicide;
 - 3 événements Autre;
 - 2 Obstructions respiratoires;
 - 1 Automutilation;
 - 1 Désorganisation comportementale (avec blessure).
-
- Types d'événements sentinelles en diminution :
 - Autres : -56 % (32 → 14)
 - Chute : -23 % (22 → 17)
 - Traitement : -50 % (10 → 5)
 - Médication : -14 % (7 → 6)
 - Abus/Agression/Harcèlement/Intimidation : -33 % (3 → 2)
 - Lié à l'équipement : -100 % (1 → 0)
 - Lié au matériel : -100 % (1 → 0)

Bilan des événements sentinelles par direction pour les périodes 4 à 6



Contexte

Ce graphique présente le nombre d'événements sentinelles déclarés par direction pour les périodes 4 à 6, en comparant les années 2024-2025 et 2025-2026. Il permet de visualiser les variations dans la déclaration de ces événements critiques, en mettant en lumière les hausses, les baisses ou la stabilité selon les directions concernées.

Constats

- +20 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DAH HAL (5 → 6).
- -100 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DSMREU (1 → 0).
- -75 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DAH HDS/HBM (8 → 2).
- -67 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPSCS (6 → 2).
- -55 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DSSADG (11 → 5).
- -50 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPSMD (4 → 2).
- -38 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DSHAPPA (13 → 8).
- -35 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPD (23 → 15).
- -20 % du nombre d'événements sentinelles déclarées à la DPJASP (5 → 4).

Bilan des réclamations pour les périodes 1 à 6



POUR LES PÉRIODES 1 à 6
Année financière 2025-2026

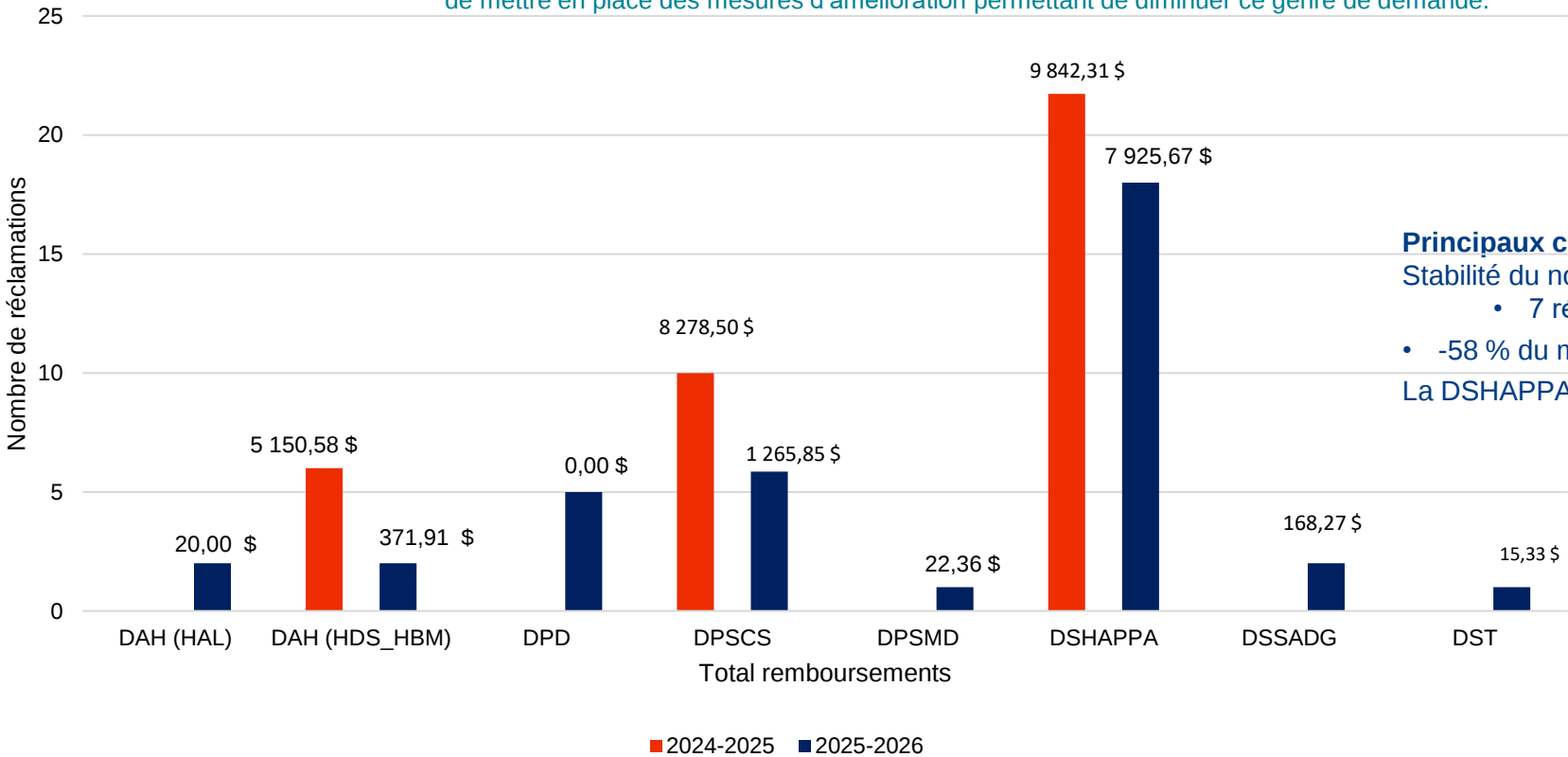
Source de données : Le Registre des réclamations de la DQEPE
en date du 21 octobre 2025

Nombre de réclamations d'effets personnels par direction et total des coûts de remplacement/réparation pour les périodes 1 à 6



Contexte

Ce graphique présente le nombre de réclamations d'effets personnels incluant le coût de remplacement ou réparation par direction pour les périodes 1 à 6, en comparant les années 2024-2025 et 205-2026. Il permet de visualiser les variations au niveau des réclamations et de mettre en place des mesures d'amélioration permettant de diminuer ce genre de demande.



Principaux constats

- Stabilité du nombre de réclamations (38 → 37)
 - 7 réclamations sont en cours d'analyse pour 2025-2026.
- 58 % du montant remboursé (23 271,39 \$ → 9 789,39 \$)
- La DSHAPPA produit 49 % des réclamations.



Période de questions