

RAPPORT SUR LES INCIDENTS ET LES ACCIDENTS (USAGERS) CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

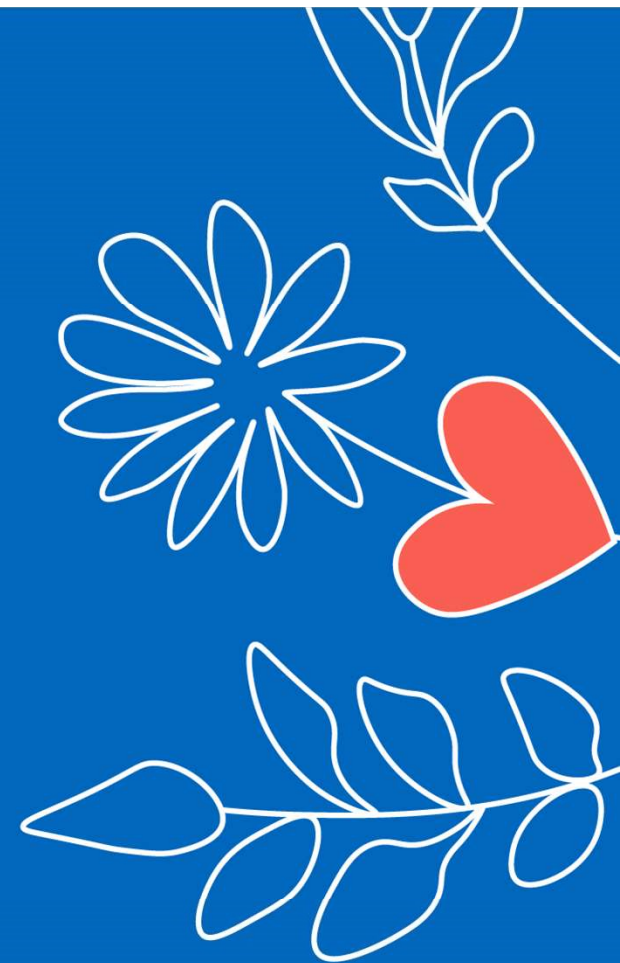
P7 À P9

(11 SEPTEMBRE 2022 AU 3 DÉCEMBRE 2022)

Direction de la qualité, de l'évaluation,
de la performance et de l'éthique

Produit par le Service de gestion de la qualité et des
risques le 19 décembre 2022

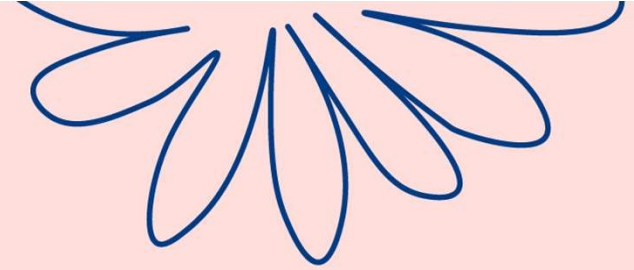
Pour que votre
humanité
s'exprime pleinement



Québec 

Plan de présentation

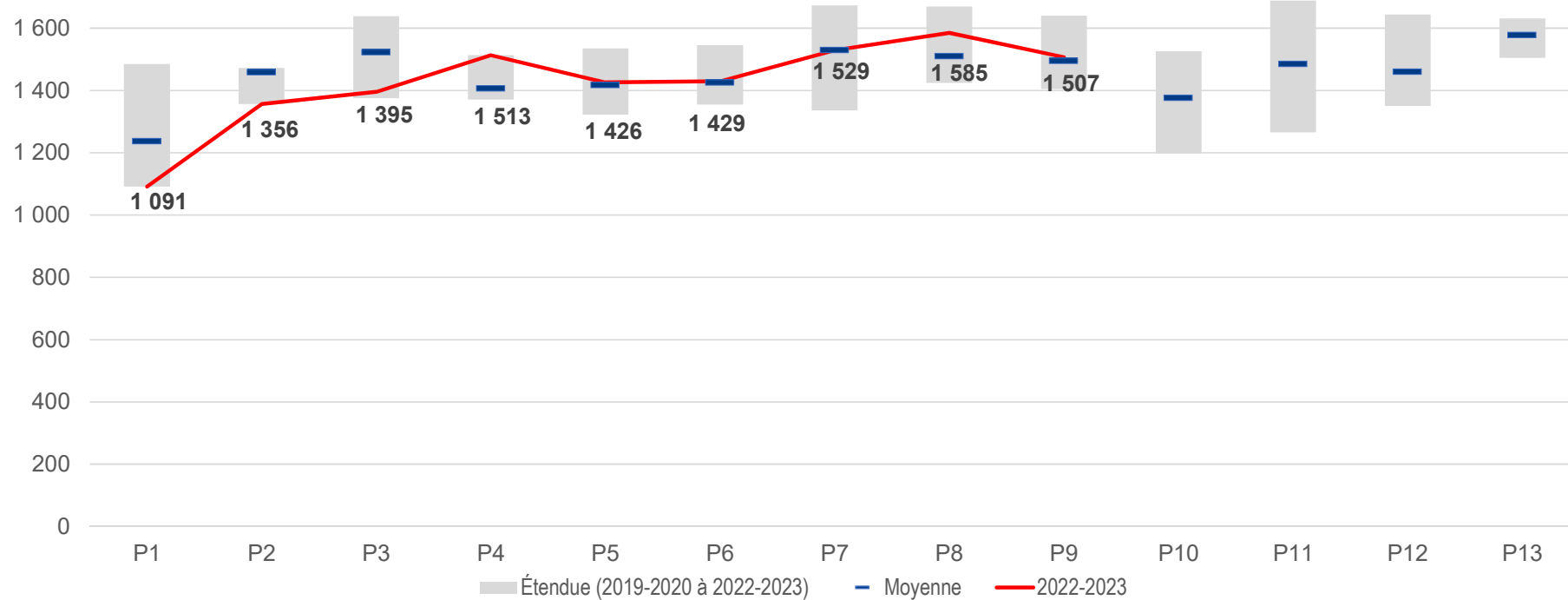
- Total et répartitions des événements indésirables déclarés pour les périodes P1 à P9
- Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes – Gravités diverses - P7 à P9
- Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès – Gravités G, H et I – P7 à P9



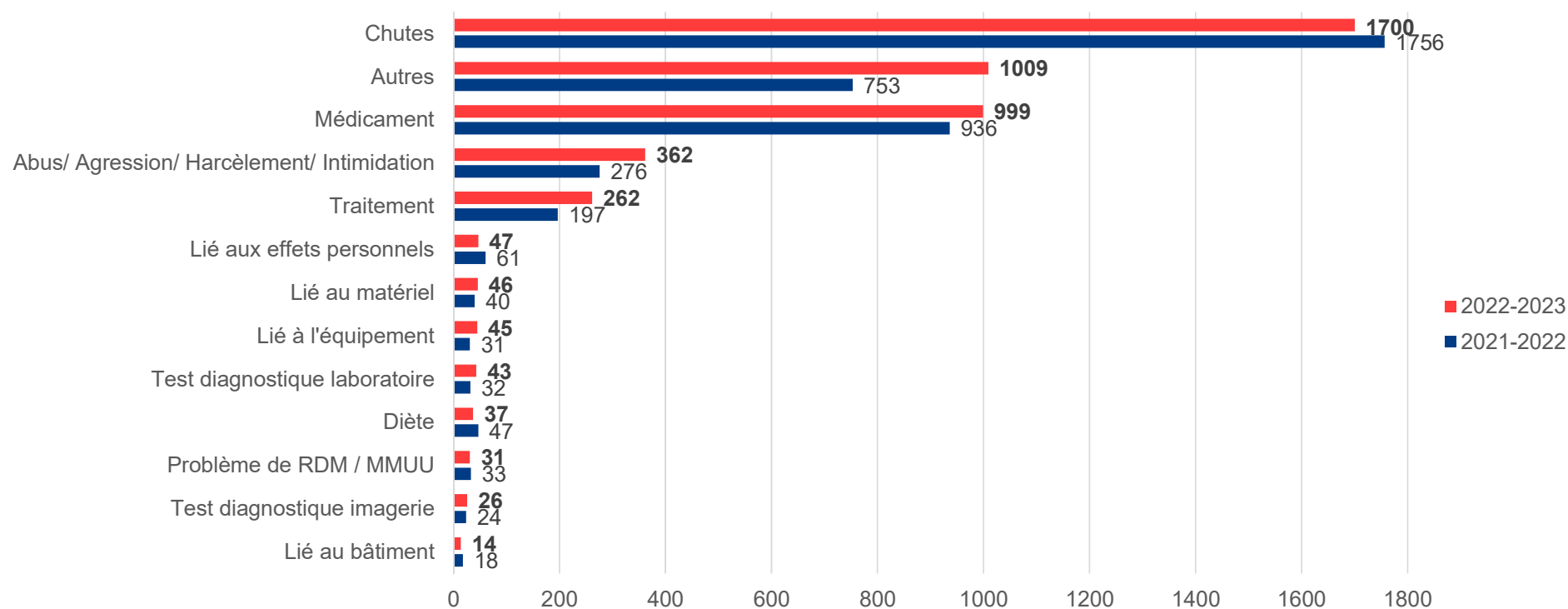
Total et répartitions des événements indésirables déclarés

POUR LES PÉRIODES P7 À P9

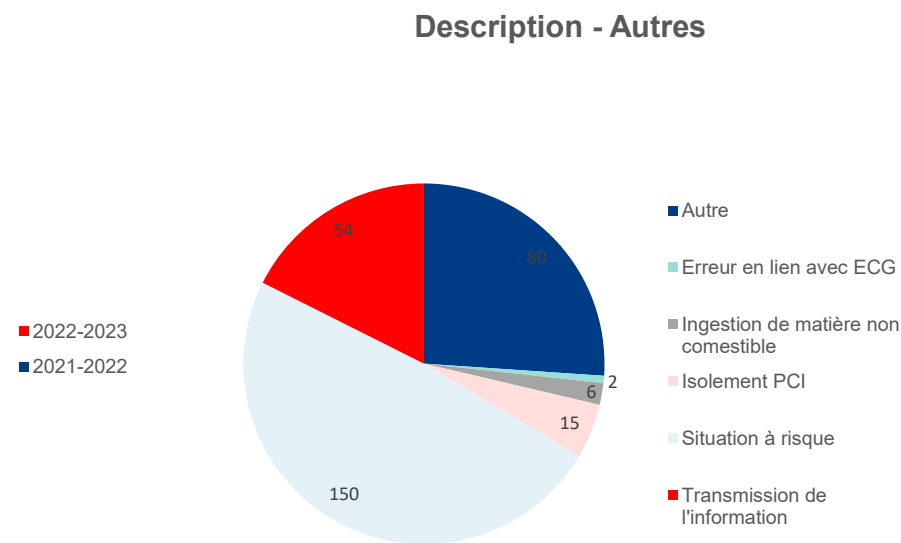
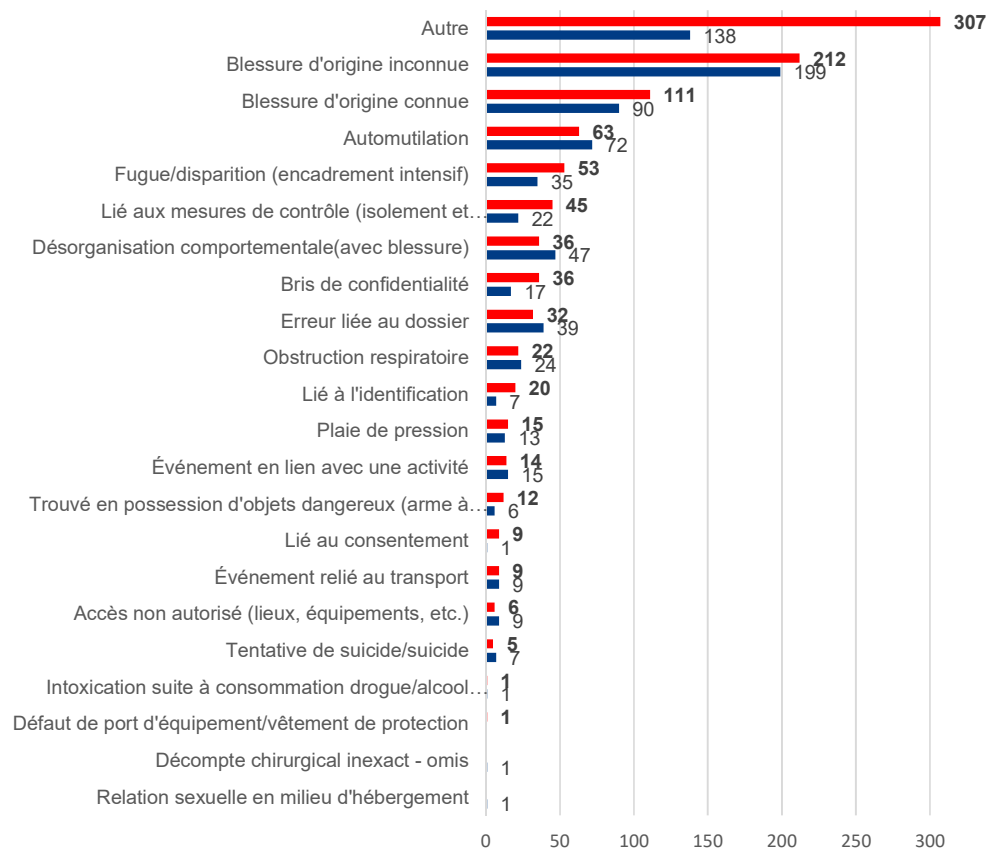
Total des événements indésirables déclarés pour les périodes P1 à P9



Répartition des événements indésirables déclarés par type d'événement P7 à P9



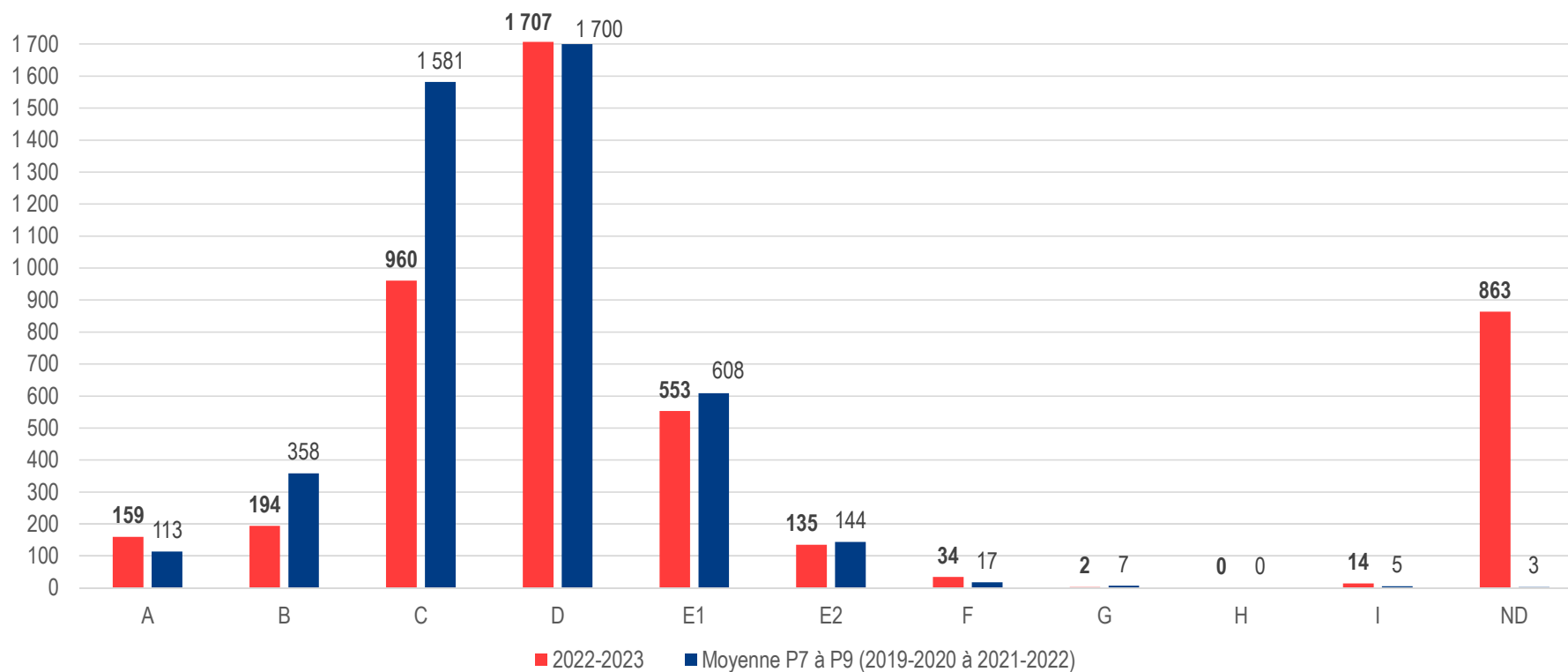
Répartition des événements indésirables déclarés de type AUTRES selon la nature de l'événement P7 à P9



Aide-mémoire échelle de gravité

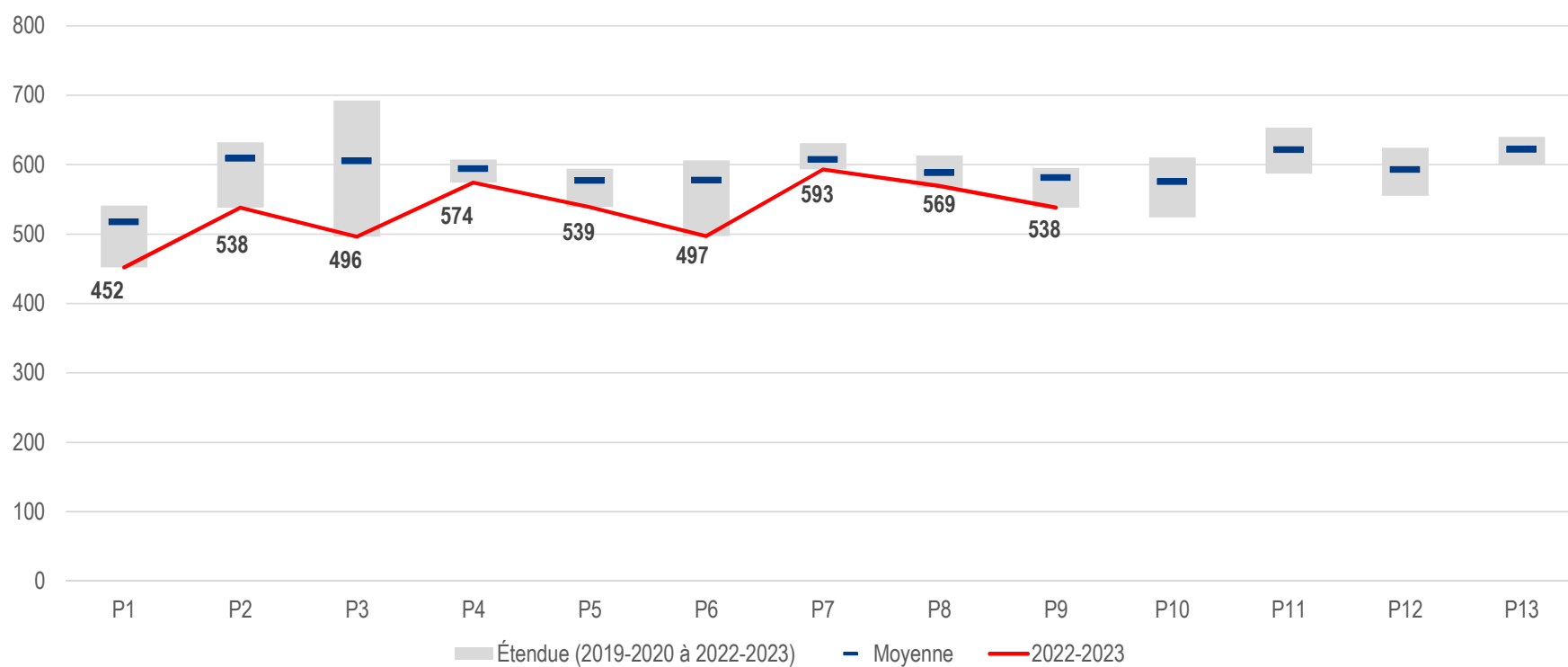
- A : Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour les usagers.
- B : Événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché.
- C : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence (aucune intervention additionnelle particulière).
- D : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence. Vérifications additionnelles ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquence.
- E1 : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences mineures et temporaires, pas d'interventions spécialisées.
- E2 : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaire nécessitant des soins, des services, des interventions et des soins spécialisés, au-delà des services courants.
- F : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement.
- G : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, cognitives, sensorielles et psychologiques.
- H : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie.
- I : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès.

Répartition des événements indésirables déclarés selon l'indice de gravité P7 à P9

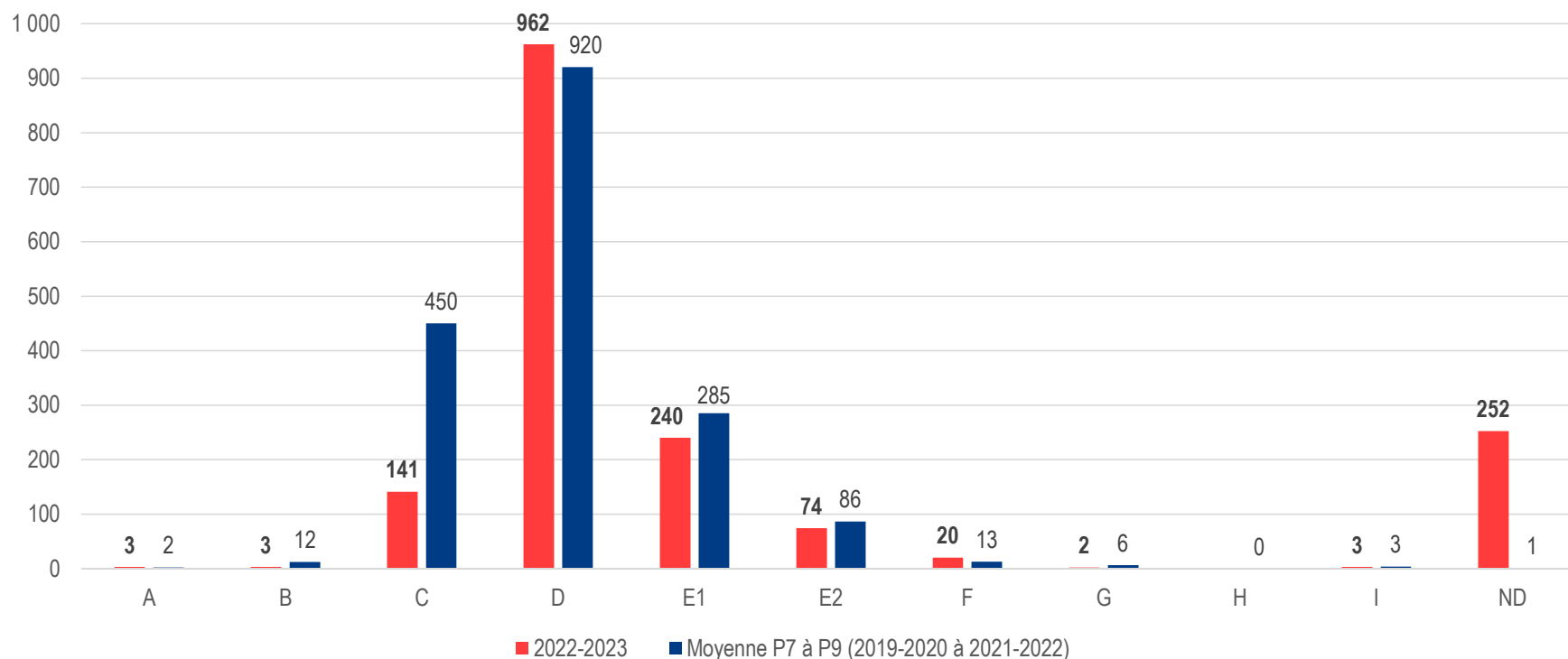


Il y a 863 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé, car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction des données.

Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE par période P1 à P9



Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE selon l'indice de gravité P7 à P9

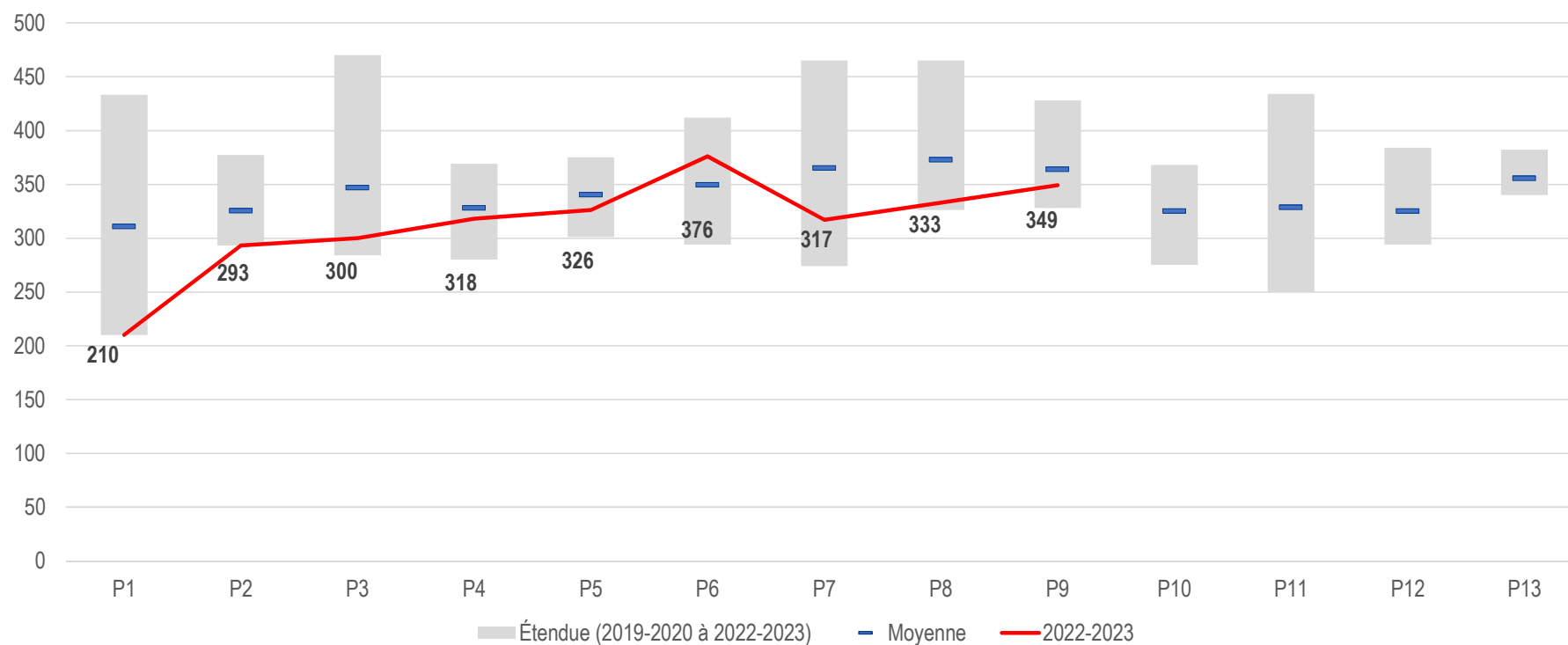


Il y a 252 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé, car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction des données.

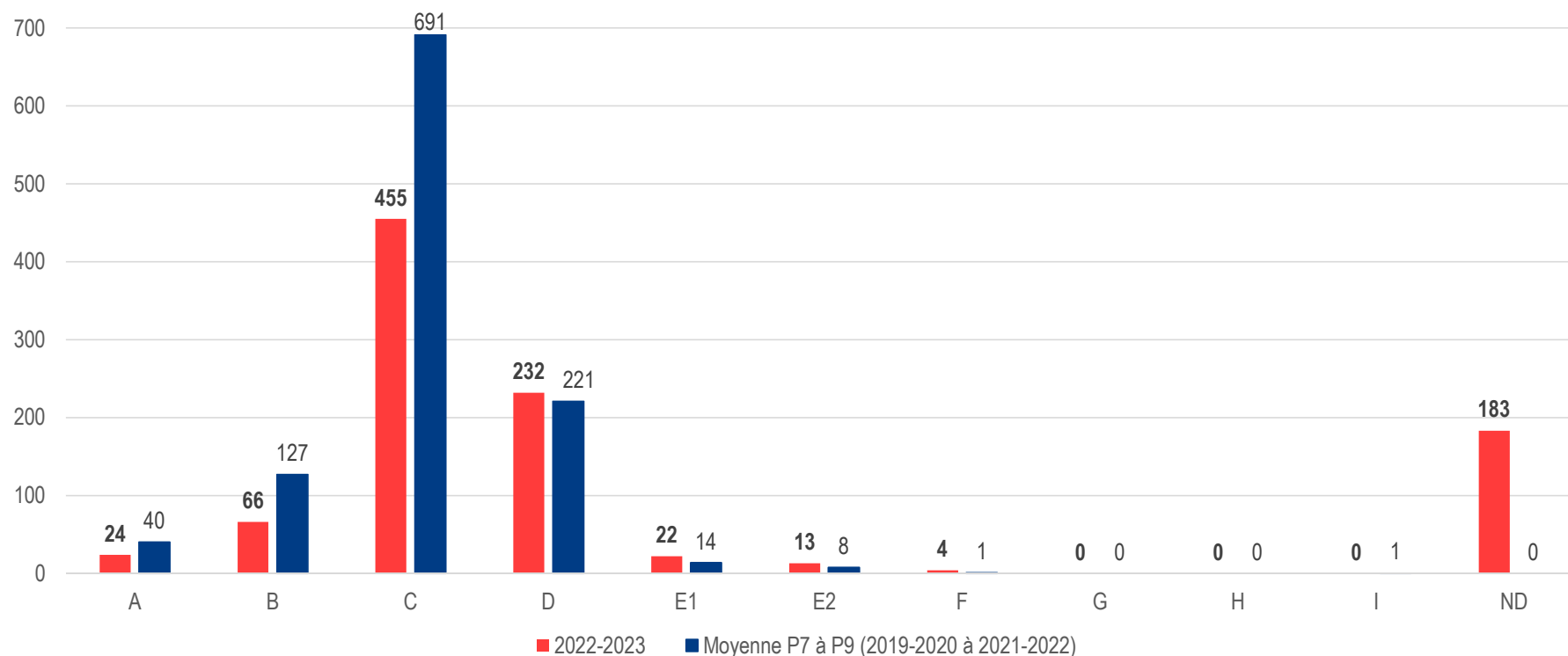
Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE par installation P7 à P9

Milieus par niveau de gravité	A	B	C	D	E1	E2	F	G	I	N/D	TOTAL
CENTRE SERV. AMB. ET GMFU JARDINS-ROUSSILLON				1							1
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE VAUDREUIL-DORION			1	36	9	4				7	57
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN				19	11					64	94
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DR AIME-LEDUC				66	14	2	2			47	131
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DU COMTE-DE-HUNTINGDON			3	5					1	10	19
CHSLD CÉCILE-GODIN			2	42	7	1				2	54
CHSLD DE CHÂTEAUGUAY			1	93	12						106
CHSLD DE LA PRAIRIE			2	85	8	2				3	100
CHSLD DE RIGAUD			2	24	6	1		1			34
CHSLD ET CLSC DE COTEAU-DU-LAC			1	54	8		1				64
CHSLD LAURENT-BERGEVIN				72	17	4				7	100
CHSLD PIERRE-RÉMI-NARBONNE			2	41	8					6	57
CLSC CHATEAUGUAY				1						1	2
CLSC DE HUNTINGDON				1							1
CLSC DE NAPIERVILLE				1							1
CLSC DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD				9	2	1				2	14
CLSC ET CENTRE DE SERVICES AMBU. DE VAUDREUIL-DORION										1	1
CLSC KATERI				12	3	2				1	18
CRD - SERVICES RÉSIDENTIELS	1			1							2
HOPITAL ANNA-LABERGE			70	85	26	15	2			12	210
HOPITAL BARRIE MEMORIAL			5	8	5	2					20
HOPITAL DU SUROIT	2		16	85	15	11	1			10	140
PROGRAMMES DÉFICIENCES - ESTRIE			5	4	7	4				6	26
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-CENTRE		3	10	7	17	1	3			21	62
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-EST			5	36	12	4	1		1	14	73
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-OUEST			3	21	15	4	3			12	58
R-RTF PALV (JARDINS-ROUSSILLON ET HAUT-ST-LAURENT)			4	62	6	2	2			6	82
R-RTF PALV (SUROÏT)			1	32	5	6	2			3	49
R-RTF PALV (VAUDREUIL-SOULANGES)				46	15	5	3	1	1	4	75
R-RTF SANTE MENTALE			8	9	7	3				6	33
UTRF SUROIT				4	5					7	16
TOTAL	3	3	141	962	240	74	20	2	3	252	1700

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION par période P1 à P9



Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION selon l'indice de gravité P7 à P9



Il y a 183 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé, car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction des données.

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION par installation P7 à P9

Milieux par niveau de gravité	A	B	C	D	E1	E2	F	N/D	TOTAL
CENTRE SERV. AMB. ET GMFU JARDINS-ROUSSILLON			1					1	2
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE VAUDREUIL-DORION	1	1	8	3	1			2	16
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN								8	8
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DR AIME-LEDUC		1	17	6				17	41
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DU COMTE-DE-HUNTINGDON			13	3	1			6	23
CHSLD CÉCILE-GODIN			7	2					9
CHSLD DE CHÂTEAUGUAY			3	3					6
CHSLD DE LA PRAIRIE		2	14	19	1	1			37
CHSLD DE RIGAUD		1	4	2					7
CHSLD ET CLSC DE COTEAU-DU-LAC		1	1	1					3
CHSLD LAURENT-BERGEVIN			1	1				3	5
CHSLD PIERRE-RÉMI-NARBONNE			5	1				5	11
CLINIQUES EXTERNES SANTÉ MENTALE (JR)			1						1
CLSC CHATEAUGUAY			11	6					17
CLSC DE HUNTINGDON				1				3	4
CLSC DE RIGAUD								1	1
CLSC DE SAINT-RÉMI			1						1
CLSC DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD			11	3				3	17
CLSC ET CENTRE DE SERVICES AMBU. DE VAUDREUIL-DORION			4	2				3	9
CLSC KATERI	1	1	9	2				4	17
CRD - SERVICES RÉSIDENTIELS				9		1			10
HOPITAL ANNA-LABERGE		15	124	27	4	4	3	17	194
HOPITAL BARRIE MEMORIAL	2	1	19	8		1		2	33
HOPITAL DU SUROIT	18	17	81	24	2	6		28	176
PROGRAMMES DÉFICIENCES - ESTRIE	1		8	21	1		1	4	36
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-CENTRE	1	6	33	12	1			28	81
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-EST		7	23	40	3			21	94
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-OUEST		2	29	9	5			16	61
RI-RTF PALV (JARDINS-ROUSSILLON ET HAUT-ST-LAURENT)		11	7	8				8	34
RI-RTF PALV (SUROÏT)			2	4	1				7
RI-RTF PALV (VAUDREUIL-SOULANGES)			16	10	1				27
RI-RTF SANTE MENTALE			1	2	1			1	5
UTRF SUROIT			1	3				2	6
TOTAL	24	66	455	232	22	13	4	183	999



Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes

GRAVITÉS DIVERSES - P7 à P9

1
5

CISSS de la Montérégie-Ouest

Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes – Gravités diverses P7 à P9

GRAVITÉS DIVERSES		
NOMBRE : 10		
	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Gravité C Autre type d'événement : Détérioration de l'état de santé de l'utilisateur après avoir quitté sans évaluation médicale (DPSCS)	1	Avec recommandations : 1
Gravité D - Récurrence de blessures d'origine inconnue (DSHAPPA) - Retraitement des dispositifs médicaux (DPSCS)	2	Enquête en cours : 1 Avec recommandations : 1
Gravité E2 Autre type d'événement – Fracture tête humérale (DSHAPPA)	1	Enquête en cours : 1

Il y a 6 événements sentinelles de gravité C à F sans enquête pour la P7-P9

Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes – Gravités diverses P7 à P9

Suite	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Gravité E2 • Chute – Fracture du poignet (DSHAPPA)	1	Enquête en cours : 1
Gravité E2 • Chute – Impact crânien (DSHAPPA)	1	Enquête en cours : 1
Gravité F • Chutes – Fracture de la hanche (DPD)	2	Enquêtes en cours : 2
Gravité F • Chute – Fracture de la hanche (DSSADG)	1	Sans recommandation : 1
Gravité F • Chute – Luxation de la mâchoire (DPSCS-DSSADG)	1	Avec recommandations : 1

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès



GRAVITÉS G, H ET I – P7 À P9

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès P7 à P9

GRAVITÉ G : ÉVÉNEMENT DONT LES CONSÉQUENCES SONT PERMANENTES

NOMBRE : 1

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Chute - Fracture de la hanche (DSSADG)	1	Sans recommandation : 1

Il y a 1 événement sentinelle de gravité G sans enquête pour la P7-P9

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès P7 à P9

GRAVITÉ H : ÉVÉNEMENT DONT LES CONSÉQUENCES NÉCESSITENT DES INTERVENTIONS DE MAINTIEN DE VIE

NOMBRE : 1

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Fugue – impact crânien, maintenu en coma artificiel (DPSMD)	1	Enquête en cours : 1

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès P7 à P9

GRAVITÉ I : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES ONT CONTRIBUÉ AU DÉCÈS

NOMBRE : 7

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Détérioration de son état de santé – Décès (DPSMD-DSSADG)	1	Enquête en cours : 1
Origine inconnue du décès (DPD)	1	Enquête en cours : 1
Chute – Décès (DSHAPPA)	1	Avec recommandations : 1
Chute avec fracture de la hanche – Décès (DPD)	1	Enquête en cours : 1
Chute avec fracture de la hanche – Décès (DSSADG)	1	Enquête en cours : 1
Obstruction respiratoire – Décès (DPD)	1	Enquête en cours : 1
Transmission de l'information– Décès (DPSCS)	1	Enquête en cours : 1

Il y a 2 événements sentinelles de gravité I sans enquête pour la P7-P9

En conclusion

PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE P7 À P9 :

- **↑ de 10 % du nombre d'événements déclarés** (4 621 en 2022-2023 comparativement à 4 204 en 2021-2022)
- **Stabilité des événements déclarés de type Chute** (1700 en 2022-2023 comparativement à 1 756 en 2021-2022)
- **↑ de 7 % des événements déclarés de type Erreur de médicament** (999 en 2022-2023 comparativement à 936 en 2021-2022)
- **↑ de 34 % des événements déclarés de type Autres** (1 009 en 2022-2023 comparativement à 753 en 2021-2022)
- **↑ de 31 % des événements déclarés de type Abus/Agression/Harcèlement/Intimidation** (362 en 2022-2023 comparativement à 276 en 2021-2022)
- **↑ de 34 % des événements déclarés de type Fugue** (53 en 2022-2023 comparativement à 35 en 2021-2022)
- **Stabilité du nombre d'événements ayant entraîné des conséquences graves (G-H-I)** (16 en 2022-2023 comparativement à 15 en 2021-2022)

POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE EN COURS :

- **19 % (863) des déclarations présentent une analyse sommaire incomplète**