

Rapport sur les incidents et les accidents (usagers) CISSSMO

P4 à P6
(19 juin 2022 au 10 septembre 2022)

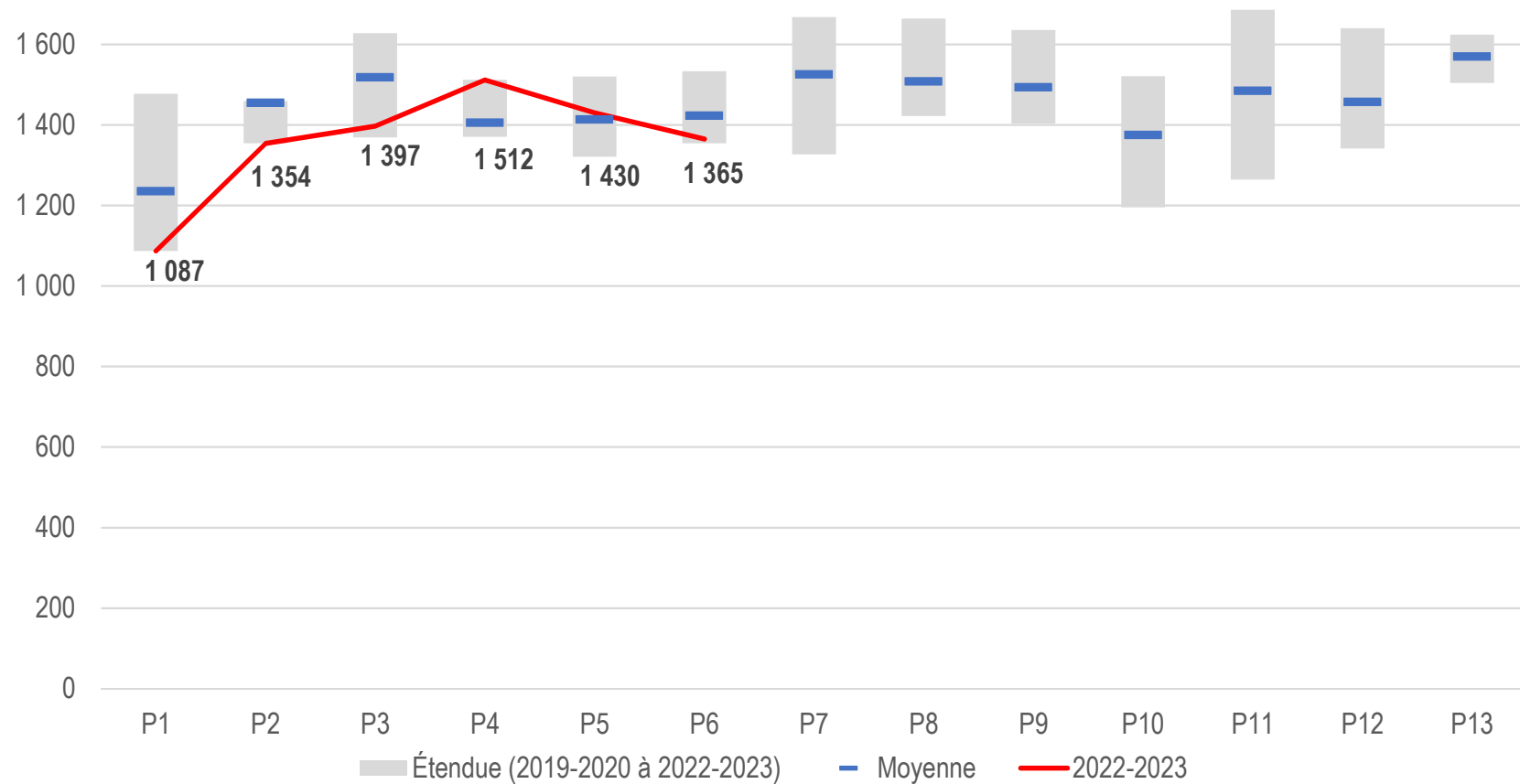
**Direction de la qualité, de l'évaluation,
de la performance et de l'éthique**

**Produit par le service de la gestion de la qualité et
des risques le 26 septembre 2022**

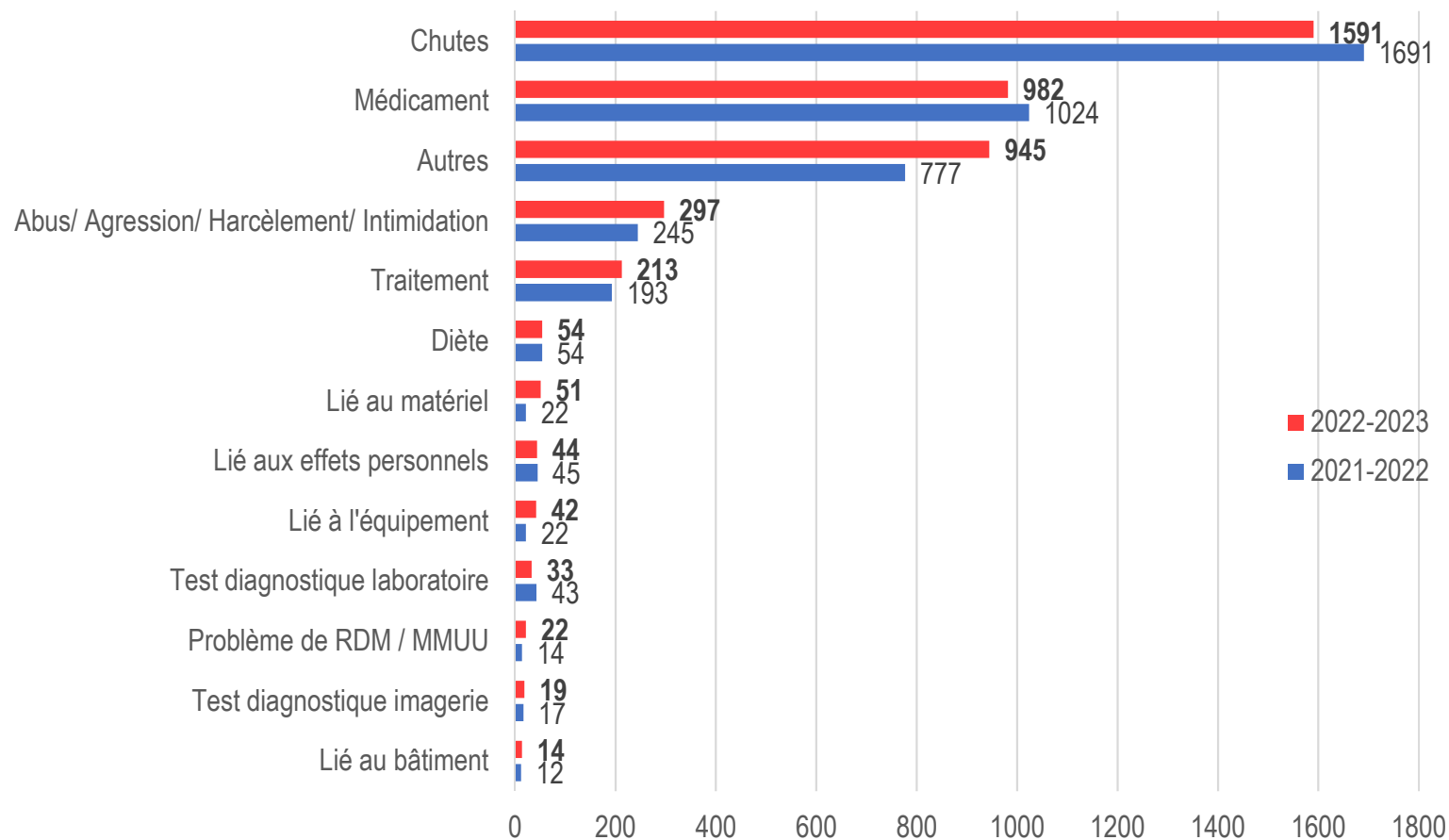
Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

Québec 

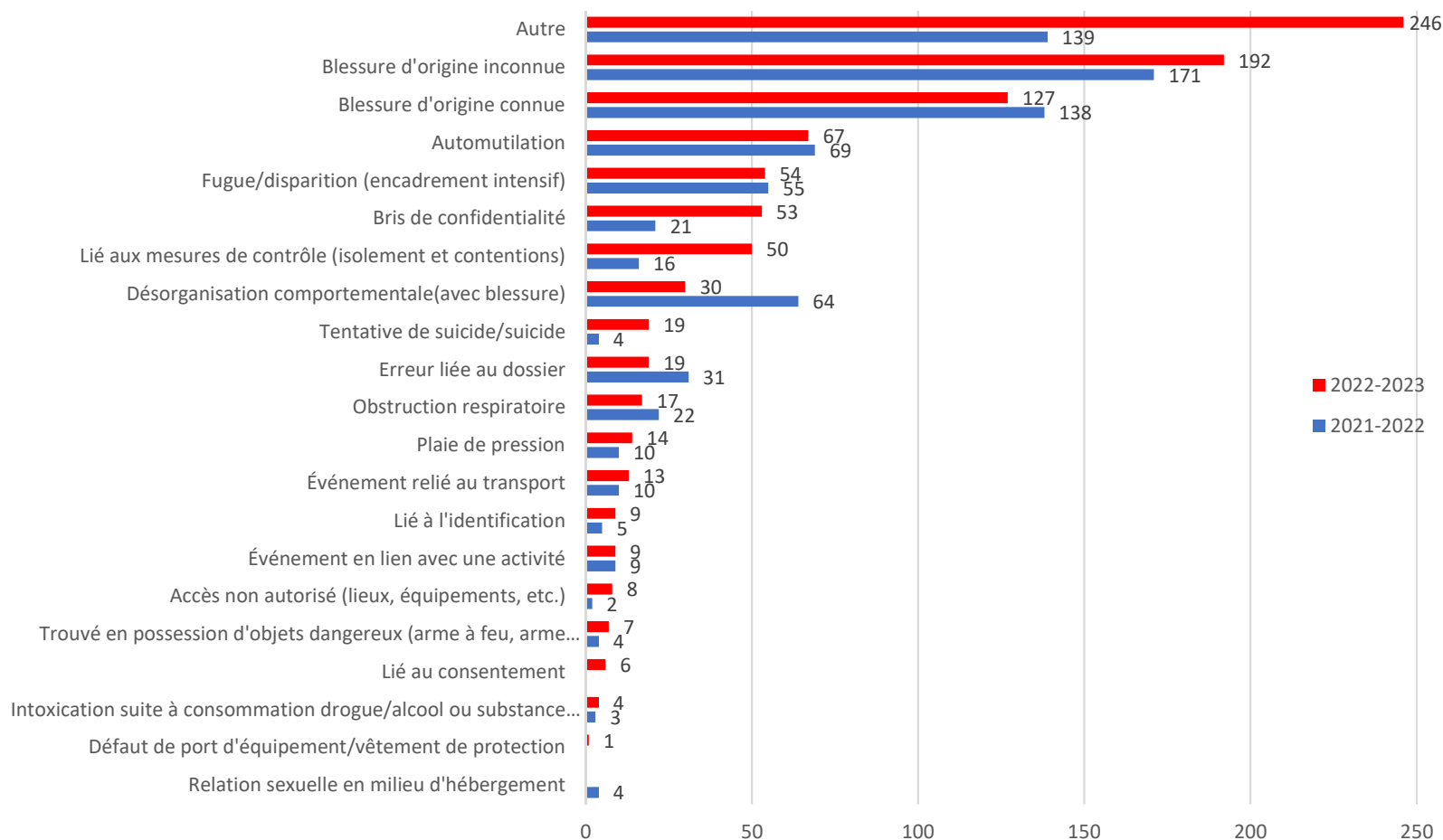
Total des événements indésirables déclarés pour les période P1 à P6



Répartition des événements indésirables déclarés par type d'événement P4 à P6



Répartition des événements indésirables déclarés de type AUTRES selon la nature de l'événement P4 à P6

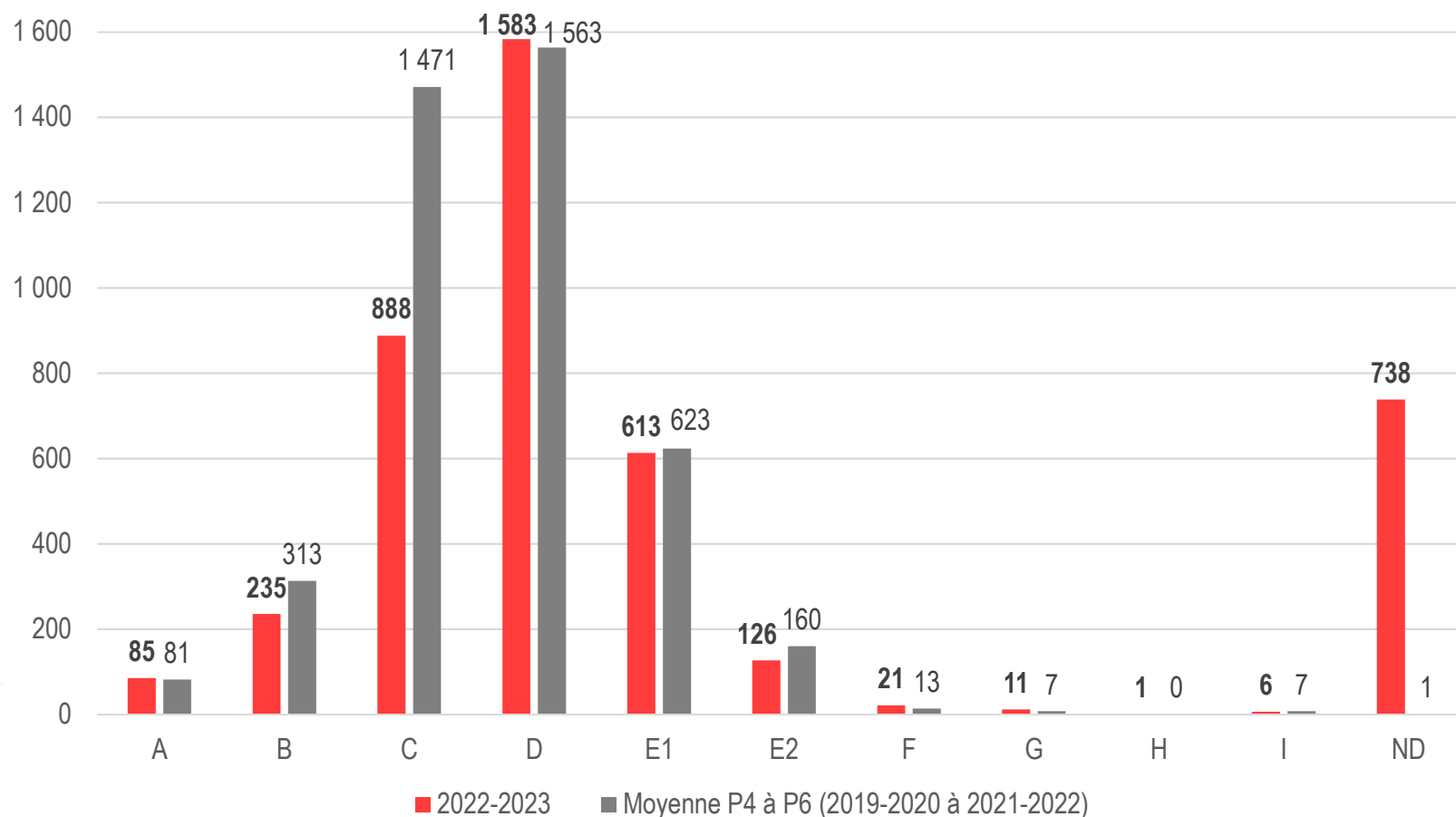


Parmi les 246 événements « Autre », il y a 54 % de situations à risque et 16 % d'erreurs liées à la transmission de l'information.

Aide-mémoire échelle de gravité

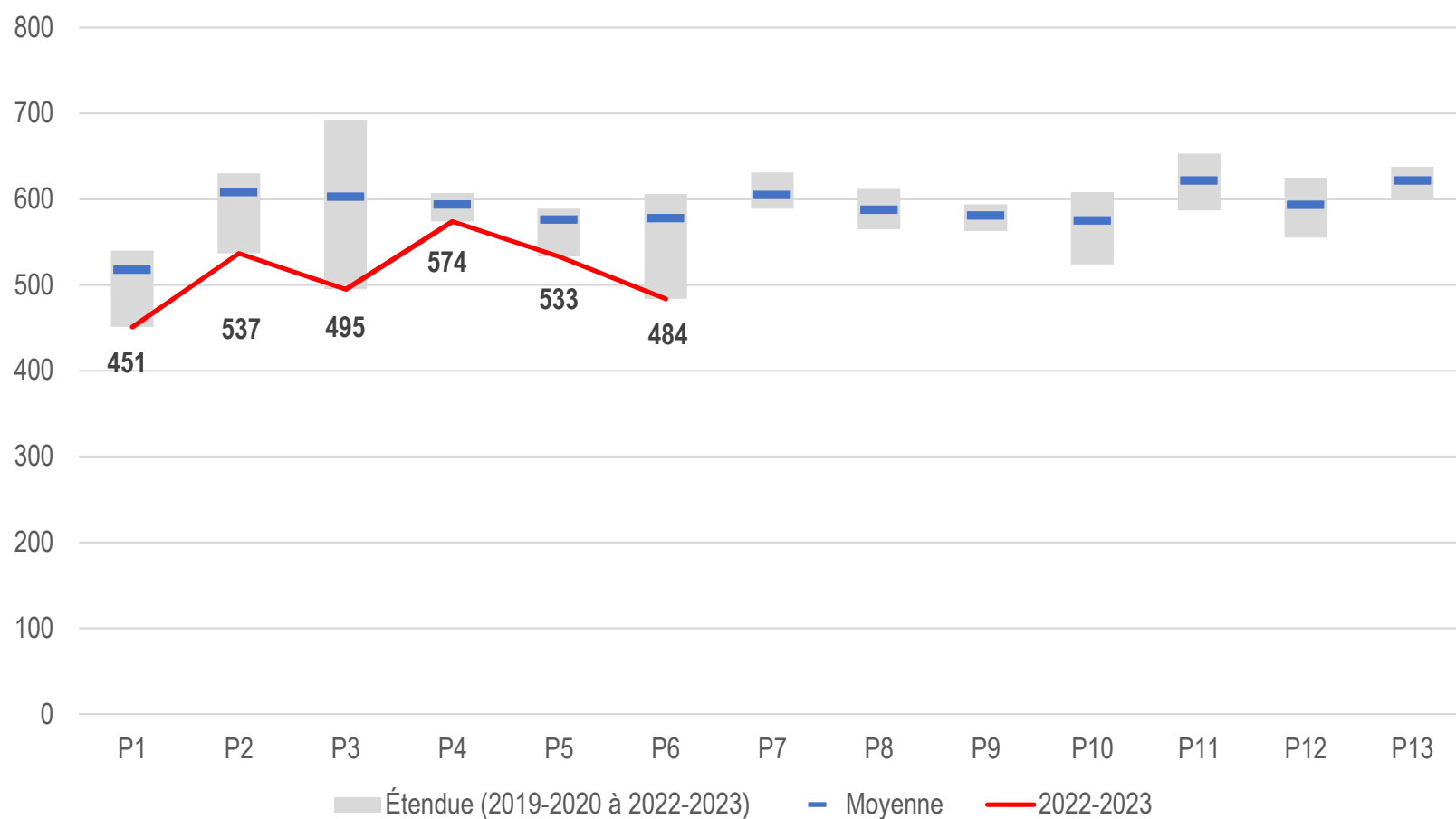
- A :** Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour les usagers.
- B :** Événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché.
- C :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence (aucune intervention additionnelle particulière).
- D :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence. Vérifications additionnelles ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquence.
- E1 :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences mineures et temporaires, pas d'interventions spécialisées.
- E2 :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaire nécessitant des soins, des services, des interventions et des soins spécialisés, au-delà des services courants.
- F :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement.
- G :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, cognitives, sensorielles et psychologiques.
- H :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie.
- I :** Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès.

Répartition des événements indésirables déclarés selon l'indice de gravité P4 à P6

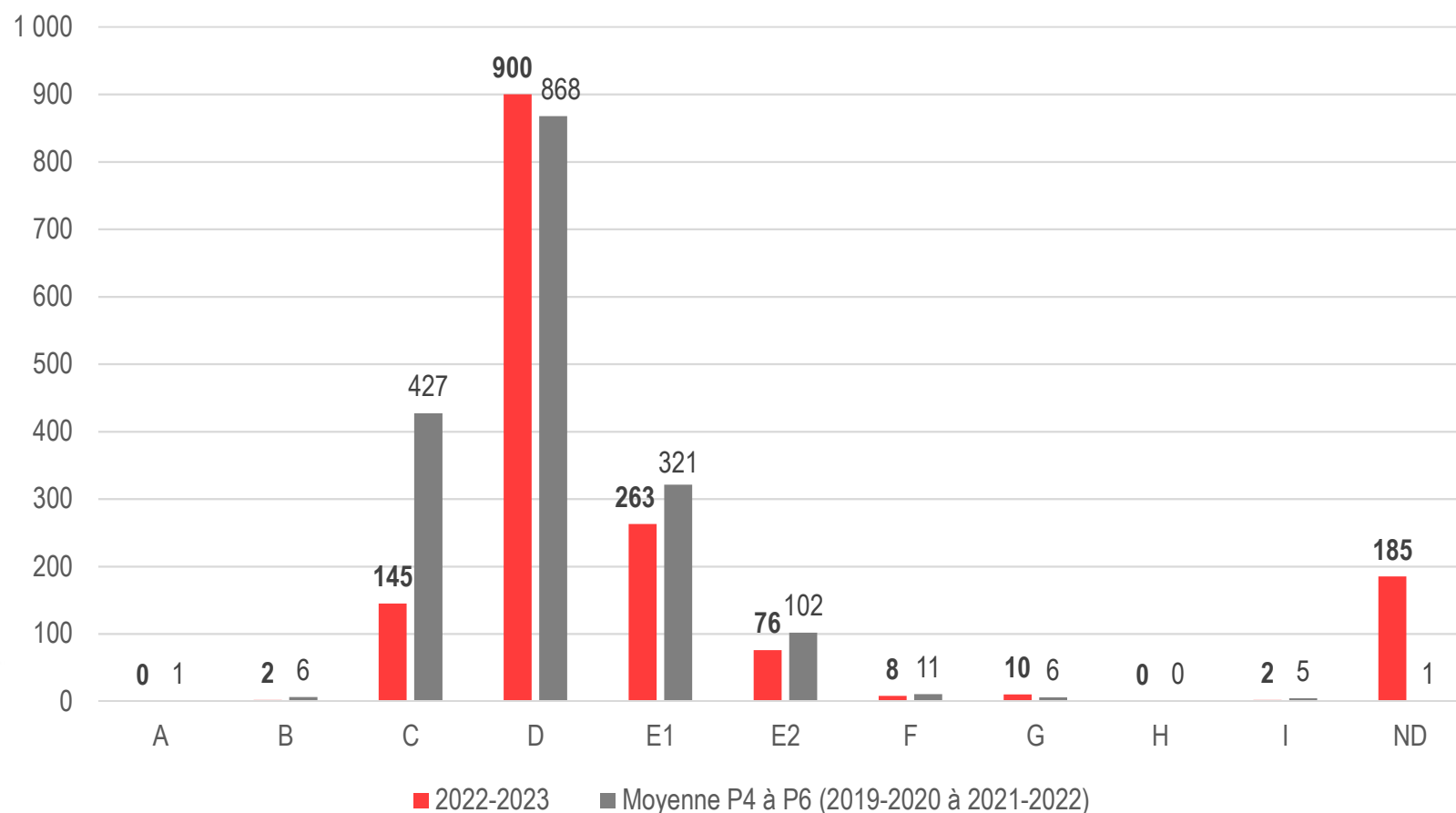


Il y a 738 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction des données.

Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE par période P1 à P6



Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE selon l'indice de gravité P4 à P6



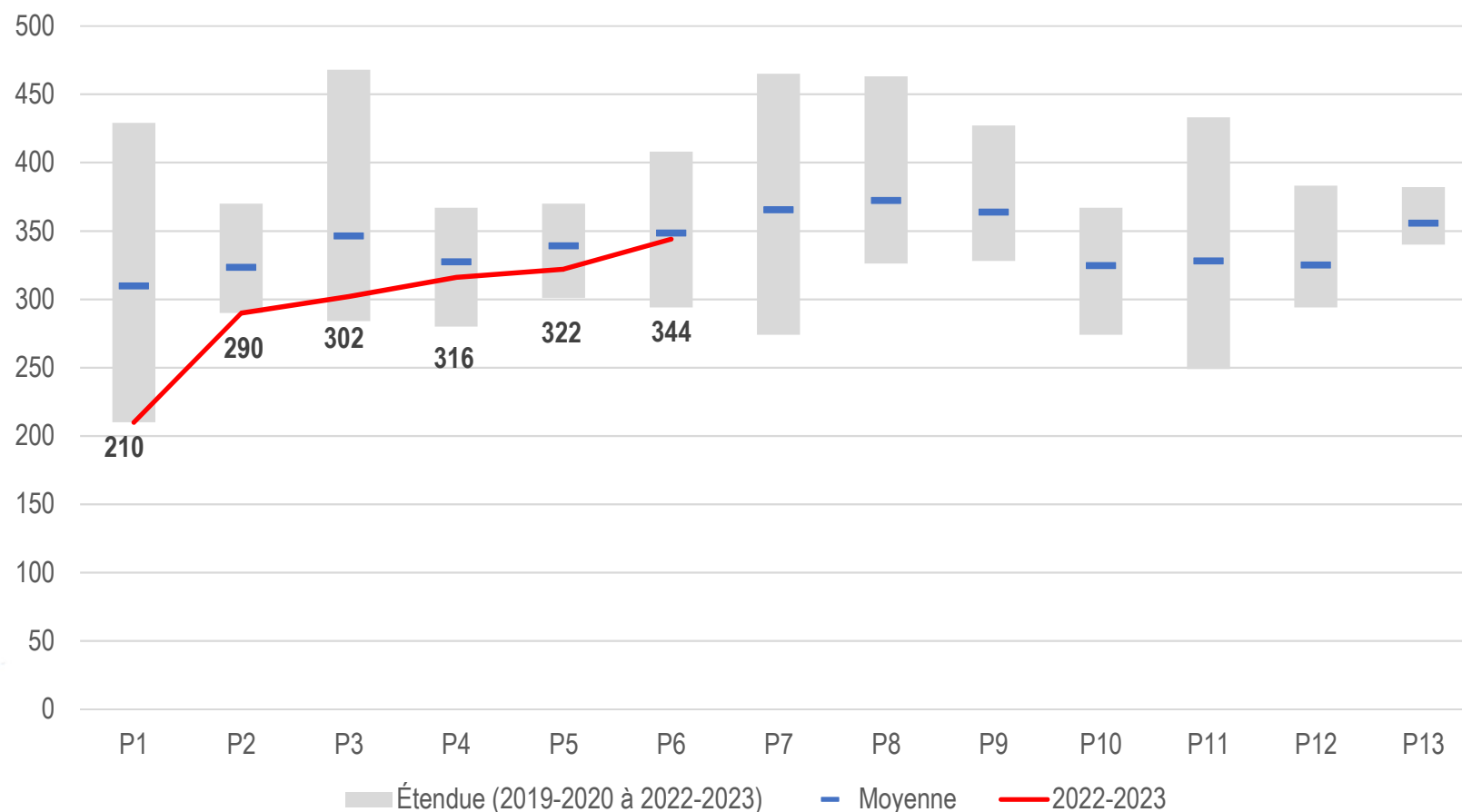
8

Il y a 185 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction des données.

Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE par installation P4 à P6

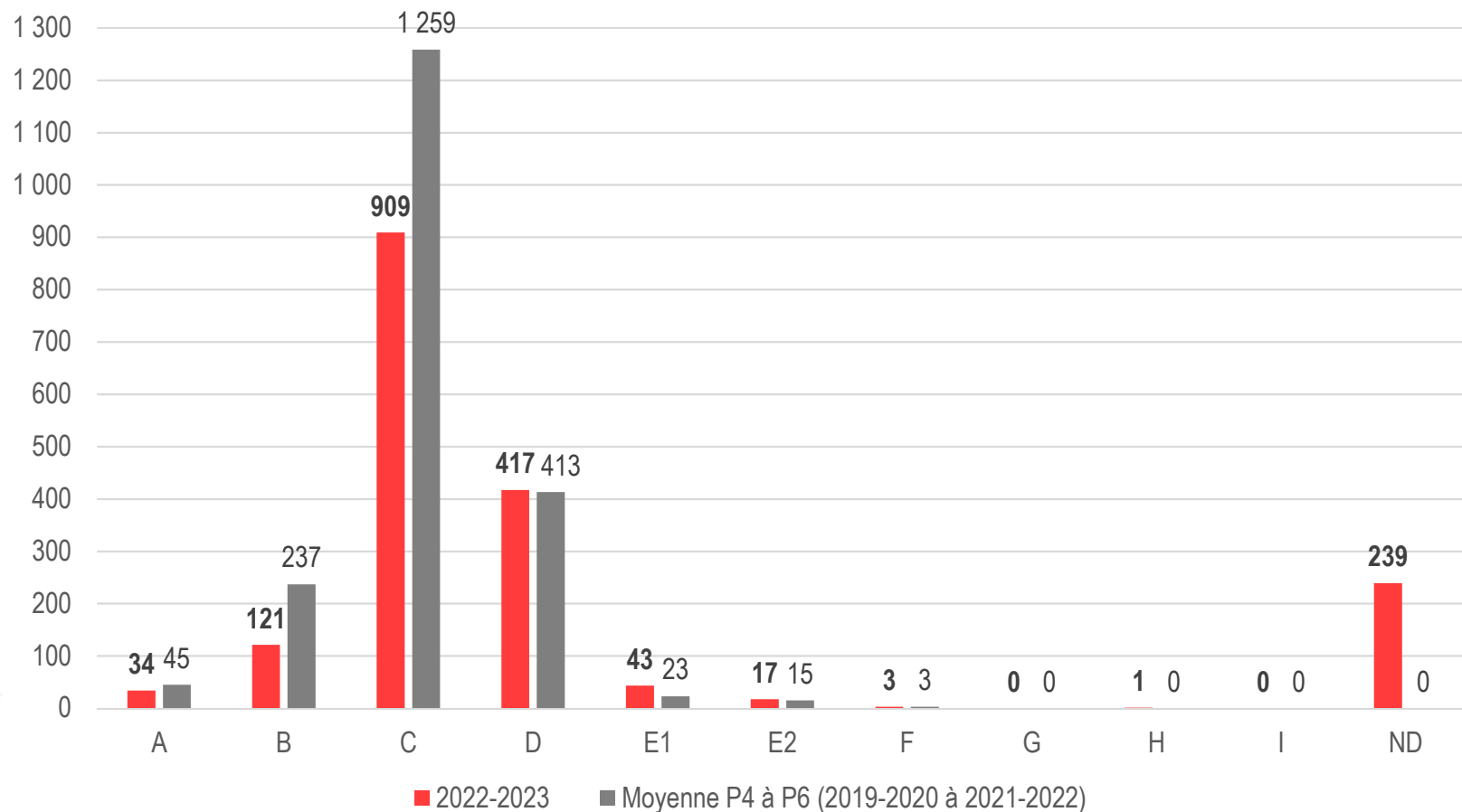
Milieux par niveau de gravité	B	C	D	E1	E2	F	G	I	ND	Total
CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES LAUZON				1						1
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT CECILE-GODIN		2	17	8			1		15	43
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE CHATEAUGUAY		7	91	22			1			121
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE RIGAUD			23	4						27
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-REMI			33	9					7	49
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE VAUDREUIL-DORION		4	47	9	2		1		2	65
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN			35	10	1				10	56
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DR AIME-LEDUC		4	81	21	3				20	129
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DU COMTE-DE-HUNTINGDON		3	19	2					16	40
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT ET CLSC DE COTEAU-DU-LAC		2	42	14	1					59
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT LAPRAIRIE	2	1	94	22	1		1		3	124
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT LAURENT-BERGEVIN		2	56	9	1		2		1	71
CLSC CHATEAUGUAY				1						1
CLSC DE BEAUHARNOIS									1	1
CLSC DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD		1	8	4	2				2	17
CLSC ET CENTRE DE SERVICES AMBU. DE VAUDREUIL-DORION			1	1						2
CLSC KATERI		1	4		1		1		1	8
CRD - SERVICES RESIDENTIELS		1	1							2
HOPITAL ANNA-LABERGE		47	107	23	18	2	1	2	7	207
HOPITAL BARRIE MEMORIAL		5	9	1	4					19
HOPITAL DU SUROIT		16	63	13	4				14	110
PROGRAMMES DEFICIENCES - ESTRIE		5	5	5	3	2			4	24
PROGRAMMES DEFICIENCES - MONTEREGIE-CENTRE		12	7	22	4				22	67
PROGRAMMES DEFICIENCES - MONTEREGIE-EST		18	27	20	6	1			8	80
PROGRAMMES DEFICIENCES - MONTEREGIE-OUEST		3	7	13	1	2			10	36
RI-RTF PALV (JARDINS-ROUSSILLON ET HAUT-ST-LAURENT)			58	5	11				7	81
RI-RTF PALV (SUROÏT)		2	18	7	2	1			16	46
RI-RTF PALV (VAUDREUIL-SOULANGES)			45	11	6		2		10	74
RI-RTF SANTE MENTALE		9	1	4	5				4	23
UTRF SUROIT			1	2					5	8
Total général	2	145	900	263	76	9	9	2	185	1591

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION par période P1 à P6



10

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION selon l'indice de gravité P4 à P6



Il y a 239 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction.

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION par installation P4 à P6

Milieux par niveau de gravité	A	B	C	D	E1	E2	F	H	ND	Total
CENTRE DE SERVICES AMBULATOIRES JARDINS-ROUSSILLON			2	1						3
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT CECILE-GODIN		1	9	2					7	19
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE CHATEAUGUAY			6	5						11
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE RIGAUD			6	3					2	11
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE SAINT-REMI			2	6					2	10
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE VAUDREUIL-DORION		1	20	1						22
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN			2	2					3	7
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DR AIME-LEDUC		1	16	8		1			4	30
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DU COMTE-DE-HUNTINGDON		6	14	3	2				8	33
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT ET CLSC DE COTEAU-DU-LAC			7		1					8
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT LAPRAIRIE	2		4	18	1				1	26
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT LAURENT-BERGEVIN			4							4
CLINIQUES EXTERNES SANTÉ MENTALE (JR)			1							1
CLSC CHATEAUGUAY			27	1						28
CLSC DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD			2							2
CLSC ET CENTRE DE SERVICES AMBU. DE VAUDREUIL-DORION			4						1	5
CLSC JARDIN DU QUEBEC (SAINT-REMI)			3	1						4
CLSC KATERI	1	6	7	5					13	32
CRD - SERVICES RESIDENTIELS				1					2	3
HOPITAL ANNA-LABERGE	3	20	138	45	10	1	2		21	240
HOPITAL BARRIE MEMORIAL		3	16	2					2	23
HOPITAL DU SUROIT	2	13	76	24		4		1	29	149
PROGRAMMES DEFICIENCES - ESTRIE	1		24	6	1	1			15	48
PROGRAMMES DEFICIENCES - MONTEREGIE-CENTRE	4	2	18	4	1				18	47
PROGRAMMES DEFICIENCES - MONTEREGIE-EST	5	6	16	41	3	1			12	84
PROGRAMMES DEFICIENCES - MONTEREGIE-OUEST			26	12	2				7	47
RI-RTF PALV (JARDINS-ROUSSILLON ET HAUT-ST-LAURENT)	1	6	4	6					9	26
RI-RTF PALV (SUROÎT)			9	6	2					17
RI-RTF PALV (VAUDREUIL-SOULANGES)		3	20	8	1					32
RI-RTF SANTE MENTALE			2	4					1	7
UTRF SUROIT			2						1	3
Total	19	68	487	215	24	8	2	1	158	982

Bilan des événements traités en enquêtes qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes P4 à P6

GRAVITÉ DIVERSES

NOMBRE : 14

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Gravité C – Transmission de l'information (DST)	1	Enquête en cours
Gravité D – Fugue/disparition (DSHAPPA) – Tentative de suicide (DPD)	2	Enquêtes en cours
Gravité E2 – Agression (DPD) – Erreur de diète (DPSMD) – Autre/Annulation d'intervention (DPD) – Tentatives de suicide (3) (DPD, DPSMD, DPSCS) – Erreurs liées à la médication (DSHAPPA)	7	Enquêtes en cours
Gravité E2 – Obstruction respiratoire (DSHAPPA)	1	0

13

Il y a 3 événements sentinelles de gravité E2 sans enquête pour la P4-P6.

Bilan des événements traités en enquêtes qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes P4 à P6

GRAVITÉ F : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES ONT ENTRAÎNÉ UNE HOSPITALISATION OU LA PROLONGATION DE L'HOSPITALISATION

NOMBRE : 4

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Erreur liée à la médication (DSIEU)	1	Enquête en cours
Chute avec fracture (DSSADG)	1	Enquête en cours
Fracture d'origine inconnue (DPD)	1	Enquête en cours
Intoxication/Consommation drogue/Alcool ou substance dangereuse (DPD)	1	Enquête en cours

Bilan des événements traités en enquêtes ayant eu des conséquences graves et permanentes ou ayant contribué au décès P4 à P6

GRAVITÉ G : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES SONT PERMANENTES

NOMBRE : 11

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Agression – Conséquence physique et psychologique (DPD)	1	Enquête en cours
Chutes – Fractures (DSHAPPA)	2	0
Chute – Traumatisme crânien (DSIEU)	1	Enquête en cours

15

Il y 7 événements sentinelles de gravité G sans enquête pour la P4-P6.

Bilan des événements traités en enquêtes ayant eu des conséquences graves et permanentes ou ayant contribué au décès P4 à P6

GRAVITÉ H : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES NÉCESSITENT DES INTERVENTIONS DE MAINTIEN DE VIE

NOMBRE : 1

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Erreur de médicament – Conséquence physique (possible impact cardiaque)	1	Enquête en cours

Bilan des événements traités en enquêtes ayant eu des conséquences graves et permanentes ou ayant contribué au décès P4 à P6

GRAVITÉ I : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES ONT CONTRIBUÉ AU DÉCÈS

NOMBRE : 7

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Autre type d'événement – Décès inattendu (DSHAPPA)	1	Enquête en cours
Chutes – traumatisme crânien (DSIEU)	2	Enquête en cours : 1 Avec recommandation : 1
Obstruction respiratoire – troubles respiratoires ayant contribué au décès (DSHAPPA)	1	Enquête en cours
Plaie de pression – infection (DPD)	1	Enquête en cours
Suicides – noyade (DPSCS, DPSMD)	2	Enquêtes en cours

17

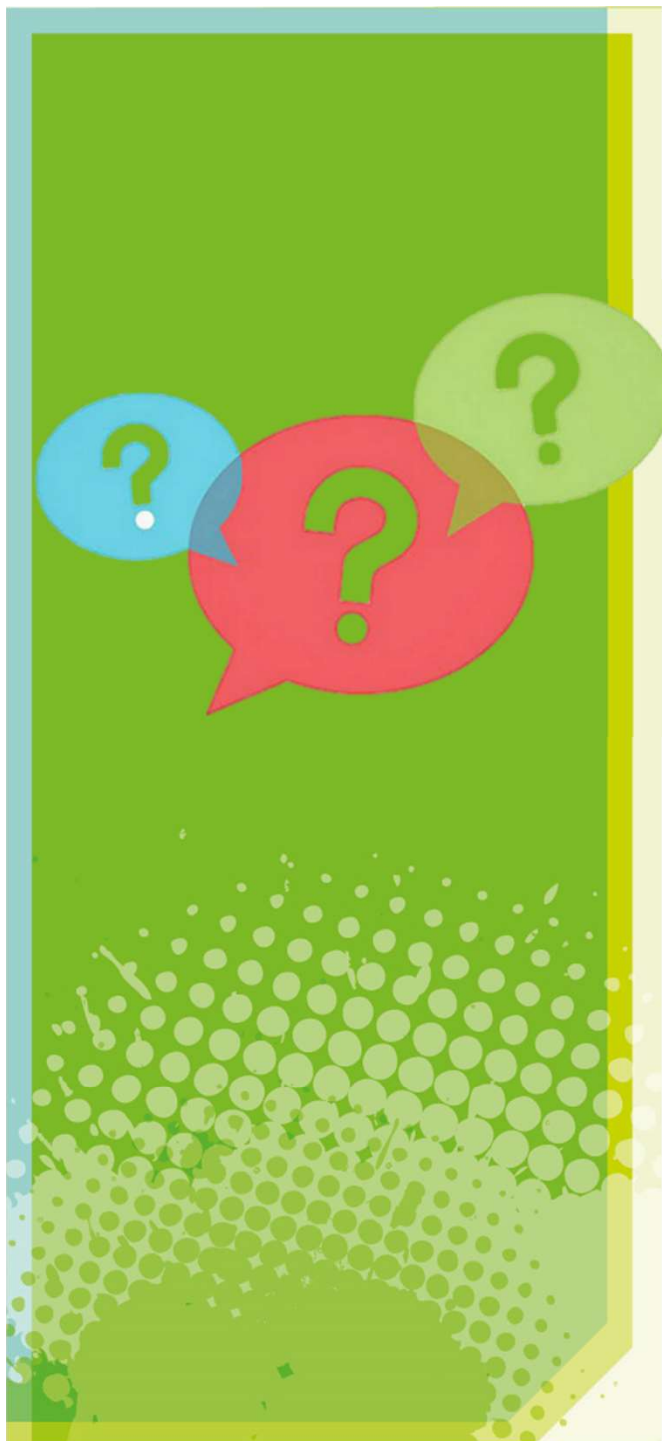
EN CONCLUSION

PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE P4 À P6 :

- **Stabilité** (↑ de 4 %) du nombre d'événements déclarés de façon globale (4159 en 2021-2022 comparativement à 4307 en 2022-2023)
- ↓ de 6 % des événements déclarés de type Chute et stabilité du nombre d'événements déclarés de type Médicament (↓ de 4 %)
- ↑ de 21 % des événements déclarés de type Abus/Agression/Harcèlement/Intimidation (245 en 2021-2022 comparativement à 297 en 2022-2023)
- ↑ de 22 % des événements déclarés de type Autres (777 en 2021-2022 comparativement à 945 en 2022-2023)
- ↑ de 91 % des événements déclarés liés à l'équipement (22 en 2021-2022 comparativement à 42 en 2022-2023)
- 21 événements ont entraîné des conséquences graves ou fatales (G-H-I) en 2021-2022 comparativement à 19 en 2022-2023 pour la même période

POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE EN COURS :

- 17 % (738) des déclarations présentaient une analyse sommaire incomplète au moment de l'extraction



Service GQR
DPSCS-DSIEU-
DSPEM-DSMREU

- (450) 699-2425, poste 4805

Service GQR
DSSADG-
DSHAPPA

- (450) 455-6171
- Poste 72351
- Poste 72204

Service GQR
DPD-DPSMD-
DPJASP

- (450) 676-7447, poste 2232