

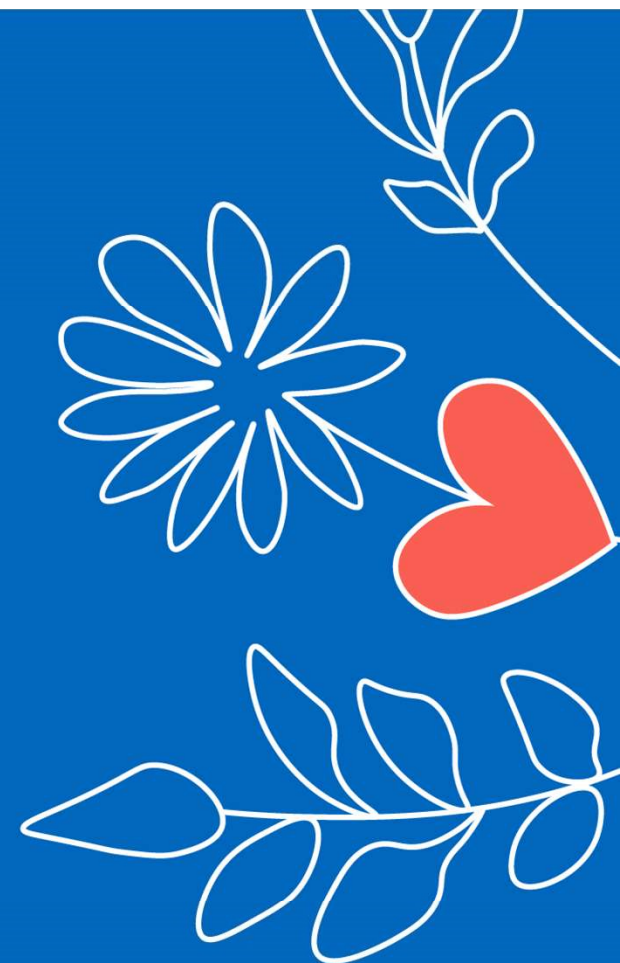
RAPPORT SUR LES INCIDENTS ET LES ACCIDENTS (USAGERS) CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

P10 À P13
(4 décembre 2022 au 31 mars 2023)

Direction de la qualité, de l'évaluation,
de la performance et de l'éthique

Produit par le Service de gestion de la qualité et des
risques le 11 avril 2023

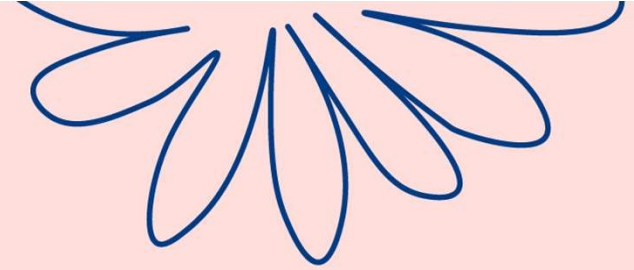
Pour que votre
humanité
s'exprime pleinement



Québec 

Plan de présentation

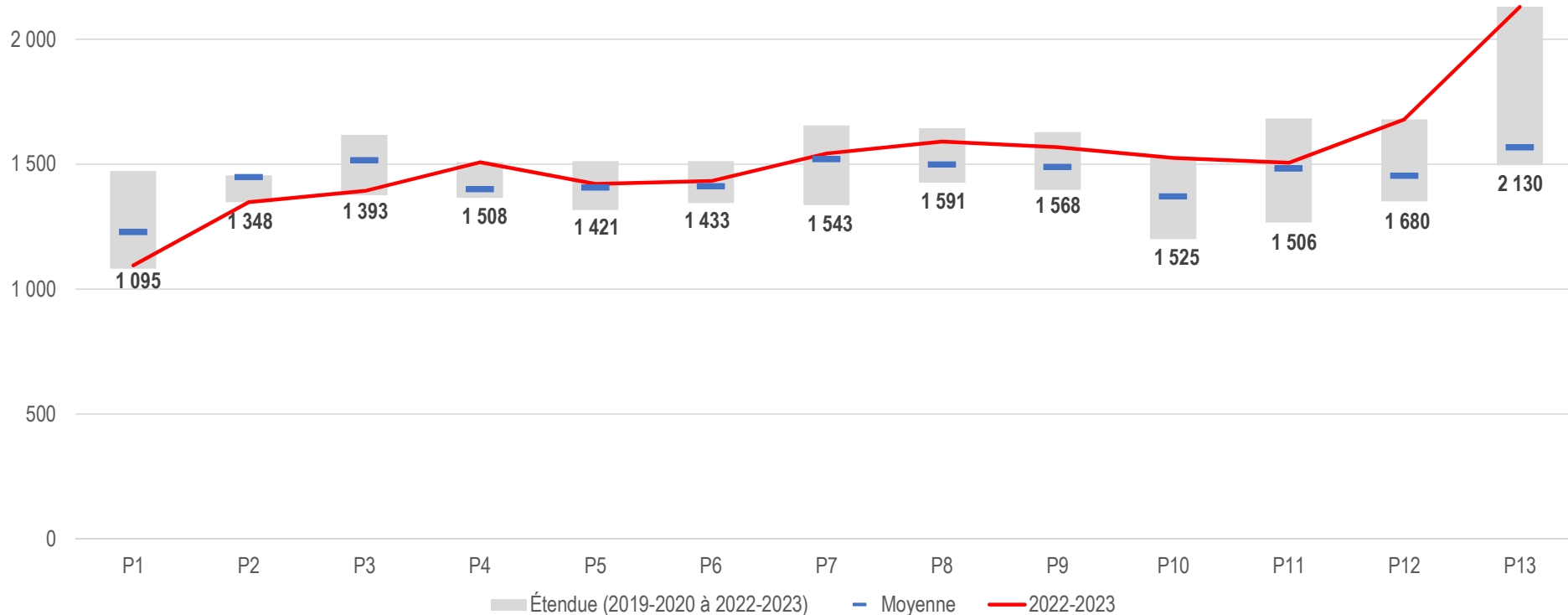
- Total et répartitions des événements indésirables déclarés pour les périodes P10 à P13
- Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes – Gravités diverses – P10 à P13
- Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès – Gravités G, H et I – P10 à P13



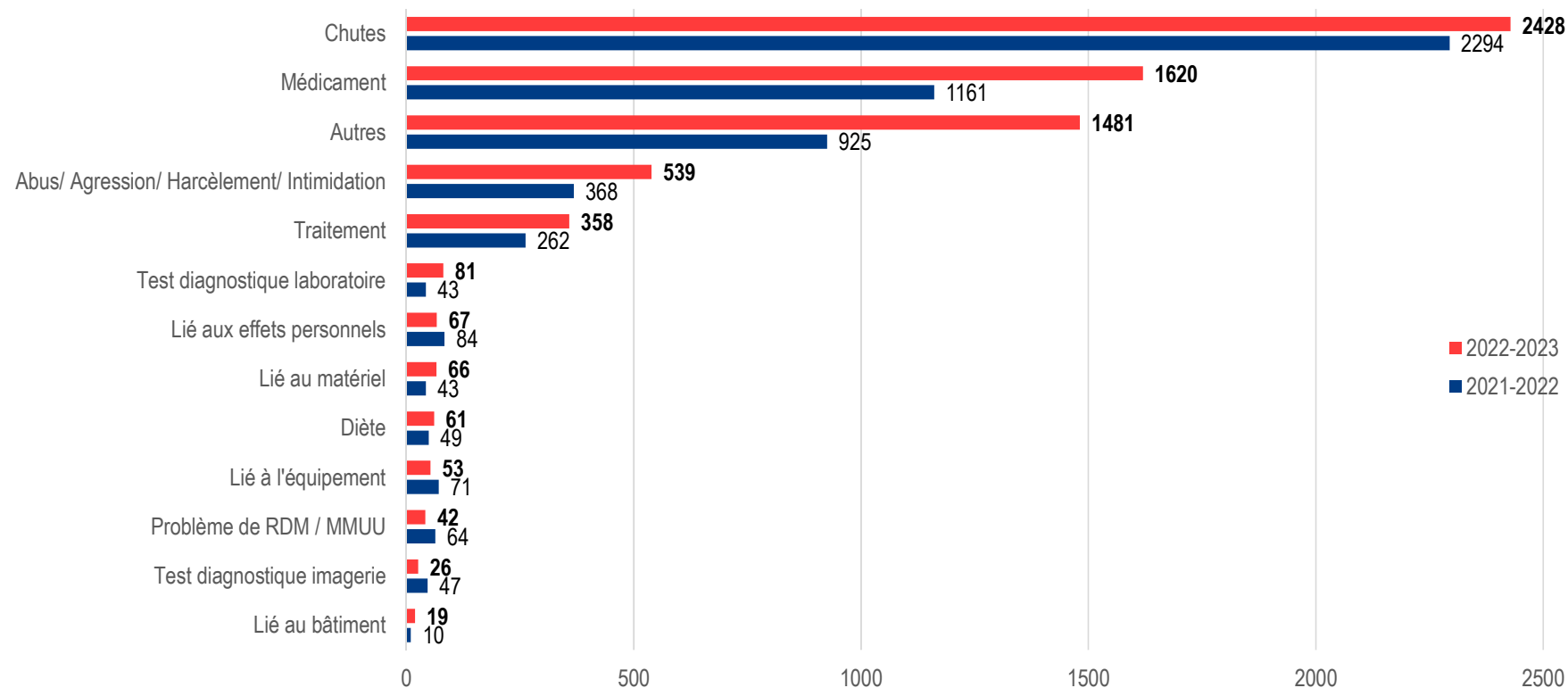
Total et répartitions des événements indésirables déclarés

POUR LES PÉRIODES P10 À P13

Total des événements indésirables déclarés pour les périodes P1 à P13



Répartition des événements indésirables déclarés par type d'événement P10 à P13



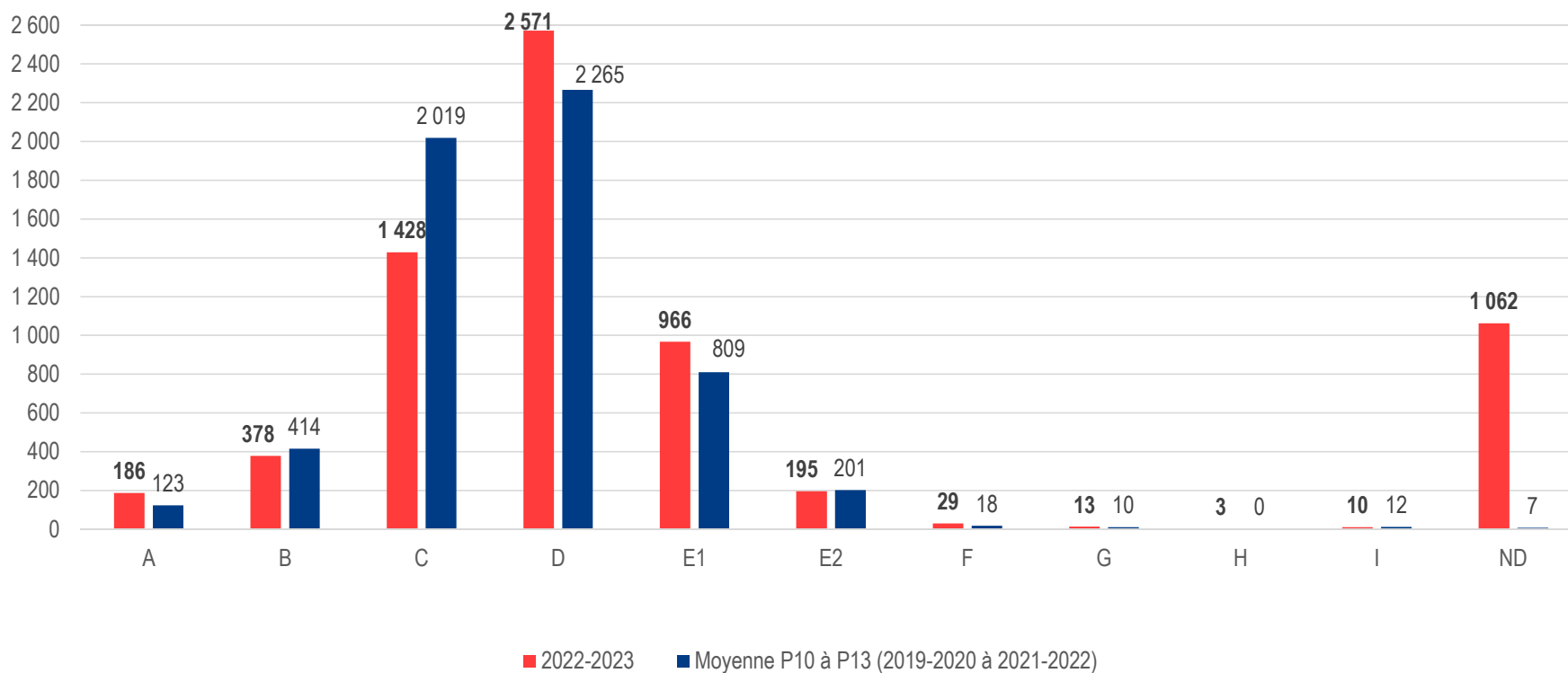
Répartition des événements indésirables déclarés de type AUTRES selon la nature de l'événement P10 à P13



Aide-mémoire échelle de gravité

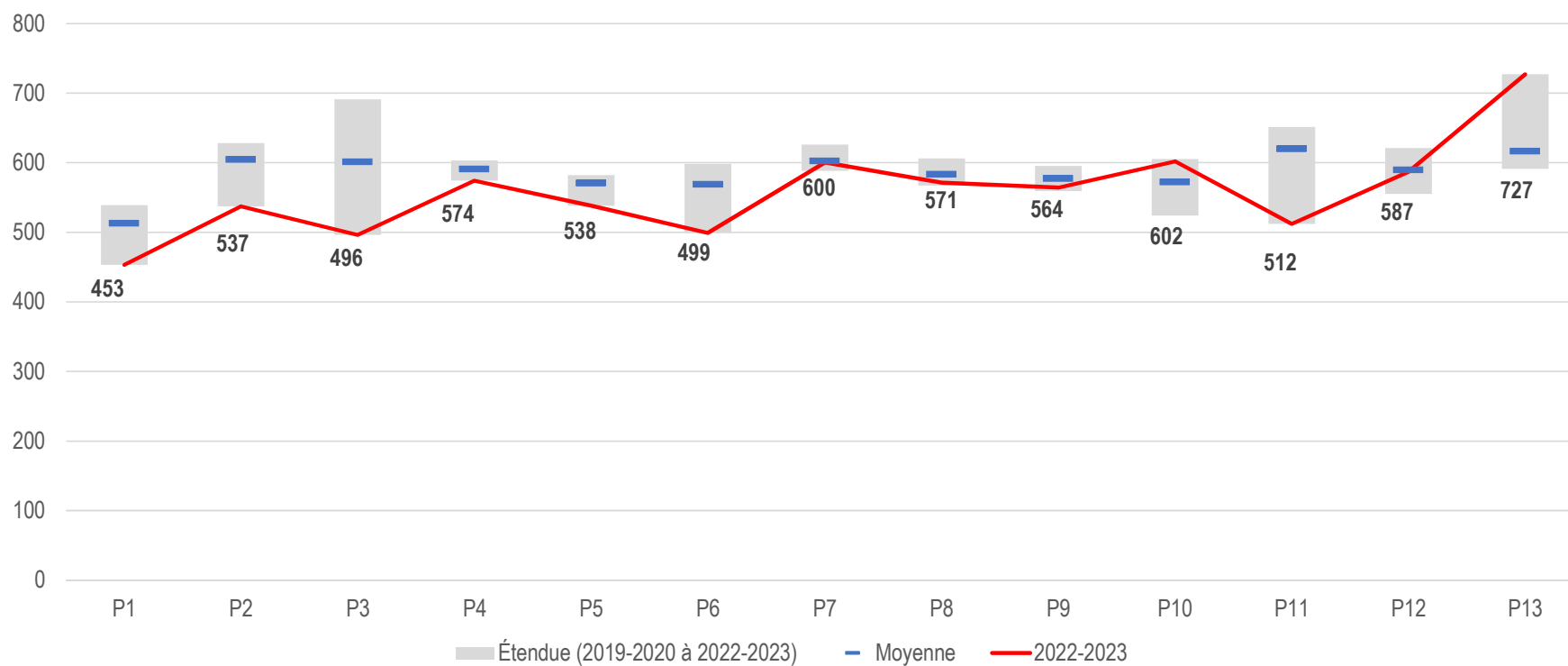
- A : Circonstance ou situation à risque de provoquer un événement indésirable ou d'avoir des conséquences pour les usagers.
- B : Événement indésirable est survenu, mais l'utilisateur n'a pas été touché.
- C : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence (aucune intervention additionnelle particulière).
- D : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur, sans lui causer de conséquence. Vérifications additionnelles ont dû être faites pour vérifier la présence ou l'apparition de conséquence.
- E1 : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences mineures et temporaires, pas d'interventions spécialisées.
- E2 : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaire nécessitant des soins, des services, des interventions et des soins spécialisés, au-delà des services courants.
- F : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences temporaires et qui ont un impact sur la nécessité/durée de l'hospitalisation ou de l'hébergement.
- G : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences permanentes sur ses fonctions physiologiques, motrices, cognitives, sensorielles et psychologiques.
- H : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences nécessitant des interventions de maintien de la vie.
- I : Événement indésirable est survenu, a touché l'utilisateur et est à l'origine de conséquences qui ont contribué à son décès.

Répartition des événements indésirables déclarés selon l'indice de gravité P10 à P13

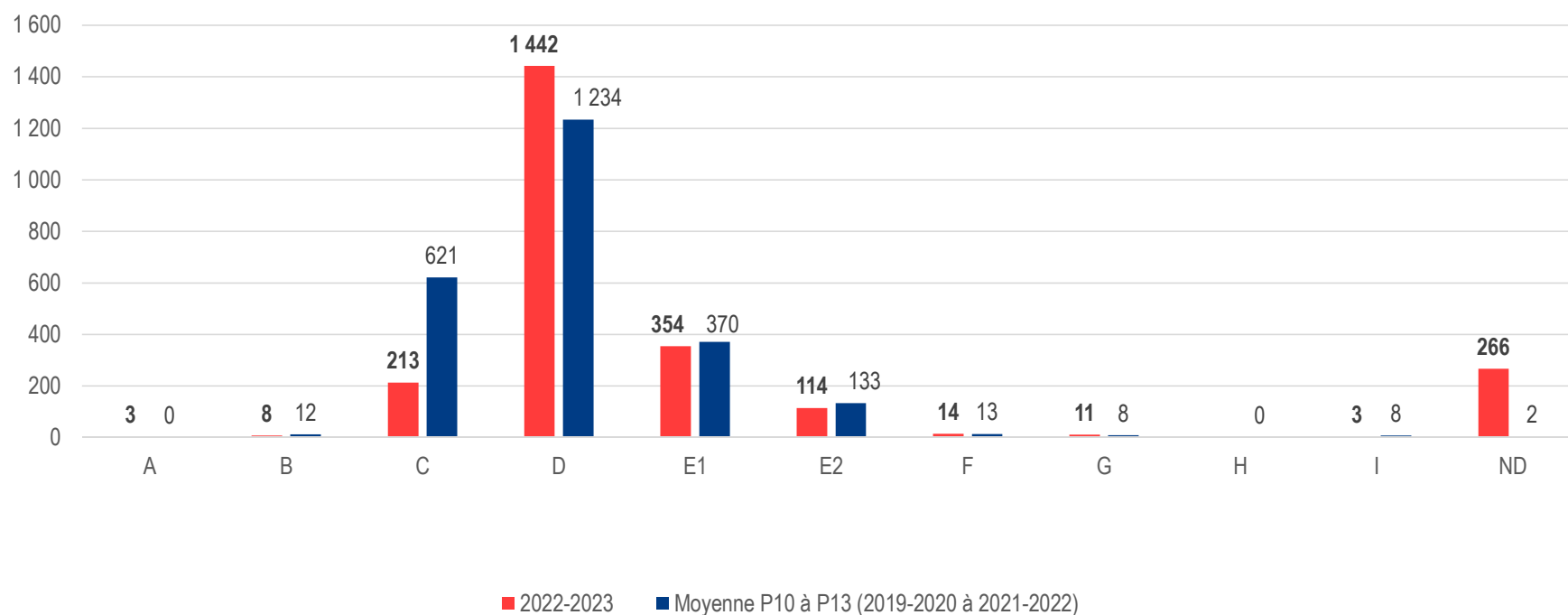


Il y a 1 062 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction des données.

Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE par période P1 à P13



Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE selon l'indice de gravité P10 à P13

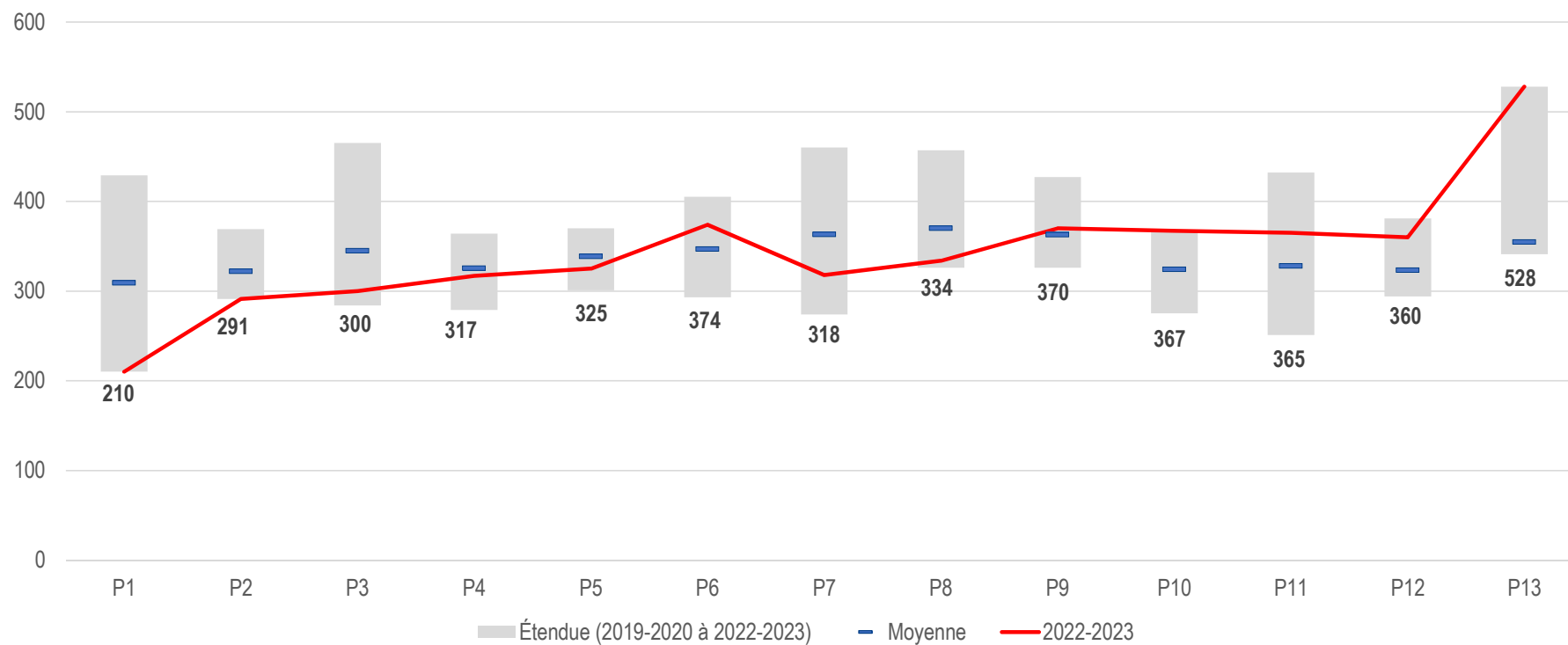


Il y a 266 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction de données.

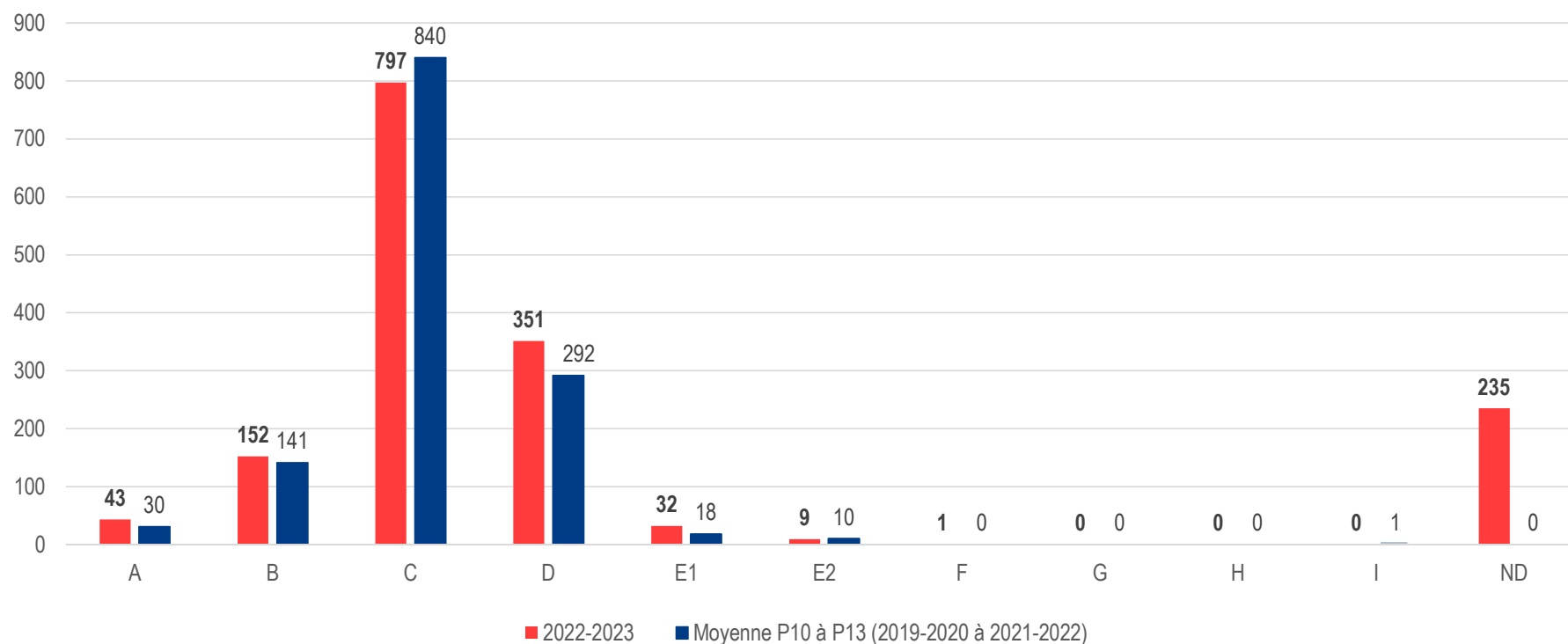
Répartition des événements indésirables déclarés de type CHUTE par installation P10 à P13

Milieus par niveau de gravité	A	B	C	D	E1	E2	F	G	I	N/D	TOTAL
HOPITAL ANNA-LABERGE		1	78	175	32	25			1	29	341
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DR AIME-LEDUC			7	118	31	3		1		57	217
HOPITAL DU SUROIT	1	2	28	106	20	23	1			19	200
RI-RTF PALV (VAUDREUIL-SOULANGES)			3	104	21	3				3	134
CHSLD DE CHÂTEAUGUAY			2	115	11	1				1	130
CHSLD DE LA PRAIRIE			3	106	16			1		1	127
RI-RTF PALV (JARDINS-ROUSSILLON ET HAUT-ST-LAURENT)				76	9	8				30	123
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-EST			7	57	19	5	3			16	107
CHSLD CÉCILE-GODIN			4	64	26	3					97
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE VAUDREUIL-DORION			10	65	12			1		4	92
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN			3	54	14	2		1	1	17	92
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-CENTRE	1	1	16	16	27	11	3			11	86
CHSLD PIERRE-RÉMI-NARBONNE			1	52	5					27	85
CHSLD LAURENT-BERGEVIN				58	21			1		5	85
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTÉRÉGIE-OUEST	1	1	9	30	31	6	1			4	83
RI-RTF PALV (SUROÏT)			3	45	10	5	1	3		11	78
CHSLD ET CLSC DE COTEAU-DU-LAC				66	8	1		2			77
RI-RTF SANTE MENTALE			17	5	11	6	4				43
CHSLD DE RIGAUD			5	32	4	1					42
UTRF SUROIT			2	28	3					4	37
CLSC DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD		1		19	1	2				12	35
PROGRAMMES DÉFICIENCES - ESTRIE			8	14	6	1			1	4	34
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DU COMTE-DE-HUNTINGDON				10	5	3		1		7	26
HOPITAL BARRIE MEMORIAL			2	9	5	2	1			1	20
CLSC KATERI			1	10		1				1	13
CLSC ET CENTRE DE SERVICES AMBU. DE VAUDREUIL-DORION			2	2		1				2	7
CRD - SERVICES RÉSIDENTIELS		1		2	4						7
CLSC CHATEAUGUAY				2	1	1					4
CENTRE SERV. AMB. ET GMFU JARDINS-ROUSSILLON		1	1								2
CLINQUES EXTERNES SANTÉ MENTALE (SUROÏT ET HSL)			1								1
CLSC DE BEAUHARNOIS					1						1
CLSC DE HUNTINGDON				1							1
CLSC DE NAPIERVILLE				1							1
TOTAL	3	8	213	1442	354	114	14	11	3	266	2428

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION par période P1 à P13



Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION selon l'indice de gravité P10 à P13



Il y a 235 événements dont le niveau de gravité n'a pas été déterminé car les analyses sommaires n'étaient pas complétées au moment de l'extraction des données.

Répartition des événements indésirables déclarés LIÉS À LA MÉDICATION par installation P10 à P13

Milieux par niveau de gravité	A	B	C	D	E1	E2	F	N/D	TOTAL
HOPITAL DU SUROIT	12	51	155	51	6	8	1	88	372
HOPITAL ANNA-LABERGE	6	48	204	49	7	1		17	332
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTERÉGIE-EST	7	6	54	52	9			29	157
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTERÉGIE-CENTRE	5	7	30	30	4			33	109
PROGRAMMES DÉFICIENCES - ESTRIE	6	6	63	15	2			3	95
PROGRAMMES DÉFICIENCES - MONTERÉGIE-OUEST	2	11	30	19	1			9	72
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DR AIME-LEDUC	1		28	14	1			16	60
RI-RTF PALV (JARDINS-ROUSSILLON ET HAUT-ST-LAURENT)		12	19	8				11	50
RI-RTF PALV (VAUDREUIL-SOULANGES)			28	19					47
HOPITAL BARRIE MEMORIAL		1	21	13				6	41
CHSLD DE LA PRAIRIE	1		13	25					39
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DU COMTE-DE-HUNTINGDON			29	2				3	34
CLSC KATERI		2	18	2				6	28
CLSC DE SALABERRY-DE-VALLEYFIELD			16	2	1			4	23
RI-RTF PALV (SUROIT)			18	3					21
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT DE VAUDREUIL-DORION			12	4				2	18
CHSLD DE CHATEAUGUAY			11	4					15
CLSC CHATEAUGUAY			8	5					13
CLSC ET CENTRE DE SERVICES AMBU. DE VAUDREUIL-DORION	1		10	2					13
CHSLD - CENTRE D'HEBERGEMENT D'ORMSTOWN			4	1				7	12
RI-RTF SANTE MENTALE		3	2	5	1				11
CHSLD CÉCILE-GODIN			4	7					11
CRD - SERVICES RÉSIDENTIELS	1	2		7					10
CHSLD LAURENT-BERGEVIN		1	4	3					8
CHSLD PIERRE-RÉMI-NARBONNE	1		5						6
CHSLD ET CLSC DE COTEAU-DU-LAC			2	4					6
CHSLD DE RIGAUD			3	2					5
UTRF SUROIT			2	2					4
CLSC DE HUNTINGDON			2					1	3
CENTRE SERV. AMB. ET GMFU JARDINS-ROUSSILLON		1	1						2
CLSC DE SAINT-RÉMI		1		1					2
GROUPE DE MÉDECINE FAMILIALE JARDINS-ROUSSILLON			1						1
TOTAL	43	152	797	351	32	9	1	235	1620



Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes

GRAVITÉS DIVERSES C à F - P10 à P13

1
5

CISS de la Montérégie-Ouest

Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes – Gravités diverses P10 à P13

GRAVITÉ DIVERSES

NOMBRE : 15

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Gravité C - Autre, ingestion de matières non comestibles récurrente – Gravités et conséquences diverses (DSHAPPA) - Erreur de traitement/intervention/diète – Erreur de dose/débit (DAH-HDS)	2	Enquêtes en cours : 2
Gravité D - Erreur de traitement/intervention/diète – Aucune conséquence (DSSADG) - Erreur de traitement/intervention/diète – Aucune conséquence (DSSADG) - Erreur de traitement/intervention/diète – Délais de transfert à l'hôpital (DSHAPPA) - Tentative de suicide – Aucune conséquence (DPSCS)	4	Enquête avec recommandations : 1 Enquêtes en cours : 2 Enquête sans recommandation : 1

Bilan des événements traités en enquête qui auraient pu avoir des conséquences graves ou permanentes – Gravités diverses P10 à P13 - suite

GRAVITÉ DIVERSES - suite		
	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Gravité E1 • Chute – Lacérations arcade sourcilière et avant-bras (DSHAPPA)	1	Enquête en cours : 1
Gravité E2 • Chute – Fracture de la clavicule (DSSADG) • Erreur de médicament, dose/débit – Intoxication et transfert aux soins intensifs (DSPEM)	2	Enquêtes en cours : 2
Gravité F • Tentative de suicide – Conséquences physiques (DPD)	1	Enquête en cours : 1

Il y a 5 événements sentinelles de gravité C à F sans enquête pour la P10-P13

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès



GRAVITÉS G, H ET I – P10 À P13

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès P10 à P13

GRAVITÉ G : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES SONT PERMANENTES

NOMBRE : 13

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Abus/agression/harcèlement ou intimidation – Fracture de la hanche et décès (DSHAPPA)	1	Enquête avec recommandations : 1
Chute – Fracture bi-malléolaire (DSSADG)	1	Enquête en cours : 1
Chute – Fracture de la hanche et décès (DSHAPPA)	3	Sans recommandation : 1 Enquêtes en cours : 2

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès P10 à P13 - suite

GRAVITÉ G : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES SONT PERMANENTES - suite		
	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Chute – Hématome péri-orbital (DSHAPPA)	1	Enquête en cours : 1
Chute – Hémorragie sous-durale et sous arachnoïdienne (DSHAPPA/DL)	1	Enquête en cours : 1
Tentative de suicide (DPSMD)	1	Enquête en cours : 1

Il y a 5 événements sentinelles de gravité G sans enquête pour la P10-P13

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès P10 à P13

GRAVITÉ H : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES NÉCESSITENT DES INTERVENTIONS DE MAINTIEN DE VIE

NOMBRE : 3

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Autre type d'événement/transmission de l'information – Choc cardiogénique (DAH-HDS)	1	Enquête en cours : 1
Erreur de traitement/intervention/lacune de surveillance – Arrêt cardio-respiratoire (DPSCS)	1	Enquête en cours : 1

Il y a 1 événement sentinelle de gravité H sans enquête pour la P10-P13

Bilan des événements traités en enquête ayant eu des conséquences graves, permanentes ou ayant contribué au décès P10 à P13

GRAVITÉ I : ÉVÉNEMENTS DONT LES CONSÉQUENCES ONT CONTRIBUÉ AU DÉCÈS

NOMBRE : 5

	Nombre d'enquêtes	Nombre d'enquêtes avec recommandations
Autre – Décès inattendu (DPD)	1	Enquête en cours : 1
Suicide (DPSMD)	1	Enquête avec recommandations : 1

Il y a 3 événements sentinelles de gravité I sans enquête pour la P10-P13

Le Service de gestion de la qualité et des risques a été avisé après l'extraction de 5 événements de gravité I actuellement sous analyse détaillée

En conclusion

PAR RAPPORT À L'ANNÉE PRÉCÉDENTE P10 À P13 :

- **↑ de 21 % du nombre d'événements déclarés**
(6 841 en 2022-2023 comparativement à 5 421 en 2021-2022)
- **↑ de 6 % des événements déclarés de type Chute**
(2 428 en 2022-2023 comparativement à 2 294 en 2021-2022)
- **↑ de 28 % des événements déclarés de type Erreur de médicament**
(1 620 en 2022-2023 comparativement à 1 161 en 2021-2022)
- **↑ de 49 % des événements déclarés de type Blessures d'origine inconnue** (387 en 2022-2023 comparativement à 199 en 2021-2022) et **↑ de 80 % des événements déclarés de type Lié aux mesures de contrôle (isolement et contentions)** (136 en 2022-2023 comparativement à 27 en 2021-2022)
- **↑ de 89 % des événements déclarés de type Lié à l'identification** (28 en 2022-2023 comparativement à 3 en 2021-2022)
- **26 événements ont entraîné des conséquences graves (G-H-I) en 2022-2023 comparativement à 23 en 2021-2022 pour la même période**

POUR L'ANNÉE FINANCIÈRE EN COURS :

- **16 % (1 062) des déclarations présentent une analyse sommaire incomplète**