Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

Note de service

DESTINATAIRES : Tous les employés du CISSS de la Montérégie-Ouest

EXPÉDITEURS : Jean-Sébastien Laforme, chef du service de la gestion des activités de remplacement - DSIEU

Véronique Lemieux, chef du service de la gestion des activités de remplacement - DRHDOAJ

DATE : 12 octobre 2023

OBJET : **Rappel sur les heures d'ouverture de la GAR et les services offerts**

Dans un souci de constamment offrir le meilleur service, nous aimerions rappeler les grandes lignes concernant notre offre durant les heures d'opération de la GAR au 1 833-454-3GAR.

En effet, à l'extérieur des heures normales d'opération de semaine de 8h00 à 16h00, notre équipe peut offrir un service limité en raison du personnel réduit.

Voici des exemples de situations pour lesquelles vous pouvez contacter notre centrale d'appel et à quel moment il est judicieux de le faire.

Situation	À l'occasion des heures normales d'opération de semaine de 8h00 à 16h00.	À l'extérieur des heures normales d'opération.
Je souhaite modifier mon horaire pour la prochaine période ou pour tout quarts qui a lieu dans plus de 24h;	X	
J'ai des questions concernant les disponibilités WEB;	X	
Je désire connaître les remplacements long termes disponibles selon ma disponibilité;	X	
Je suis un employé équipe volante ou sur la liste de rappel (temps partiel occasionnel) et j'ai des questions à propos de mes vacances ou de mon horaire;	X	
Je suis étudiant et je souhaite connaître la procédure pour demander un congé pour études;	X	
Je suis malade ou j'ai une situation imprévue qui m'empêche d'honorer mon quart de travail qui commence dans 24h ou moins	X	X
On m'a contacté pour m'offrir un ou plusieurs quarts de travail et je souhaite accepter celui/ceux-ci	X	X

De surcroît, pour toutes questions ou demandes non urgentes nous vous encourageons à communiquer avec nous par courriel pour un service plus complet et opportun:

- **GAR DSIEU**
  Infirmières, infirmières auxiliaires, inhalothérapeutes, préposés aux bénéficiaires, aides de service et ASSS:
  gar.dsieu.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

- **GAR DRHDOAJ**
  Services auxiliaires, technique et de métier :
  gar.drhdoaj.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
  Assistants en réadaptation, personnel de bureau et personnel en santé et services sociaux :
  16_cisssmo_listerappelreadaptation@ssss.gouv.qc.ca
  gar.categorie3.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
  gar.categorie4.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Vous êtes étudiants? Communiquez avec notre équipe :

- **GAR DSIEU**
  etudiants.dsieu.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

- **GAR DRHDOAJ**
  gar.etudiants.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca

Nous vous remercions de votre collaboration habituelle.

JSL & VL