
DESTINATAIRES :	Médecins utilisateurs des services des Centres de prélèvements en CLSC du CISSS de la Montérégie-Ouest, Dr Mitchel Germain, chef du département de médecine générale, Dr Gaétan Fillion, directeur des services professionnels et de l'enseignement médical
EXPÉDITEUR :	Linda Mailhot, Coordonnatrice 1ère ligne et suppléance rénale, direction des soins infirmiers et de l'enseignement universitaire
DATE :	13 juillet 2022
OBJET :	Rappel offre de service pour la prise de rendez-vous Clic santé-prélèvements sanguins en CLSC

Depuis le 28 septembre 2021, la prise de rendez-vous des prélèvements se fait via la plateforme **Clic Santé**. La procédure pour prendre un rendez-vous aux centres de prélèvements est la suivante :

1. Le patient doit toujours vérifier s'il y a des plages de disponibles via le site internet CLIC Santé. Des rendez-vous sont ajoutés régulièrement, donc il est possible que le patient puisse obtenir un rendez-vous dès le lendemain en passant par le site internet.
2. Si aucun rendez-vous n'est disponible sur le site et que son rendez-vous est urgent (+ 24 heures), le patient doit communiquer avec **la ligne support Clic Santé au 1-833-699-2414** et on lui assignera un rendez-vous à la journée demandée. La ligne support est fonctionnelle du lundi au vendredi de 8h00 à 12h00 et de 13h00 à 1600, excluant les jours fériés.
3. Exceptionnellement, **si le résultat est requis dans les 24 heures**, vous avisez le patient de se présenter dans un centre de prélèvements du CISSSMO selon les heures d'ouverture du centre de prélèvements choisi. Nous prendrons en ajout uniquement cette clientèle répondant à ce critère.

Pour ce faire, nous comptons sur votre collaboration afin de préciser sur la requête la date à laquelle le prélèvement doit être fait **ET** d'avoir cocher que le prélèvement est urgent. Advenant les éléments manquants, nous serons dans l'obligation de refuser le patient.

Soucieux de répondre adéquatement à notre mission, ceci permettra aux patients de bénéficier du service au bon moment.

Merci à l'avance de votre habituelle collaboration

LM