

NOTE

DESTINATAIRES :	L'ensemble des gestionnaires cliniques et du personnel en soins infirmiers des milieux desservis par la pharmacie de Santé Québec Montérégie-Ouest.
EXPÉDITEUR :	Marie-Soleil Lafranchise, Conseillère cadre spécialisée en soins infirmiers – volet sécurité médicamenteuse, DSI Pharmacie
DATE :	Le 2026-09-02
OBJET :	Rappel de bonne pratique – Commande de médicaments à la pharmacie

Nous souhaitons préciser la pratique attendue concernant les modalités de commande des médicaments au commun ainsi que des médicaments destinés individuellement à un usager.

Commande au commun

Les commandes au commun doivent être effectuées via PandaWeb :

- Directement sur le poste informatique de l'unité de soins
ou
- En passant par le site [intranet de la pharmacie](#)
(lorsque PandaWeb n'est pas accessible directement à partir du poste de travail).

Pour les étapes à suivre pour effectuer une demande au commun via PandaWeb, utiliser le [PRC-DSPPEM-10011 Demande de médicament au commun via PANDAWebRX](#)

Commande individuelle pour un usager

Pour toute commande destinée spécifiquement à un usager, utiliser le formulaire [CLI-60227 – Communication pharmacie – professionnels et soins infirmiers](#).

Le formulaire doit être rempli en format papier, puis numérisé et transmis à la pharmacie selon les modalités habituelles.

N.B. que le remplissage des cabinets automatisés est fait automatiquement par la pharmacie.

Nous vous remercions de vous assurer que ces modalités sont appliquées au sein de vos équipes.
Merci de votre collaboration

MSL/Pharmacie