



NOTE DE SERVICE

DESTINATAIRES : À tous les membres du personnel, médecins et bénévoles
des 3 CISSS de la Montérégie (Est, Ouest et Centre)

EXPÉDITRICE : Chantal Normandeau, Directrice régionale des ressources
informationnelles de la Montérégie (DRIM)

DATE : Le 22 septembre 2021

OBJET : **RAPPEL - Confidentialité des noms d'utilisateur et mots de
passe**

Le Ministère nous informe de divers problèmes quant à la sécurisation des mots de passe de certains employés dans nos établissements.

En janvier dernier, la Direction des ressources informationnelles de la Montérégie sollicitait votre collaboration et votre vigilance afin que chacun s'assure que ses **informations d'authentification aux systèmes informatiques** ne soient pas affichées sur les équipements informatiques, ni inscrites à la vue des tous. **Nous vous rappelons que ces informations doivent demeurer confidentielles en tout temps.**

Chaque utilisateur est responsable de la confidentialité de ses informations d'authentification (codes d'accès informatiques) utilisées dans le cadre de son travail. Ces précautions permettent de protéger l'accès à l'ordinateur, au réseau et aux informations que nous conservons, tel que requis par la Loi, les normes et règles édictées. Plus précisément, la DRIM demande de :

- **ne pas noter de nom d'utilisateur ou de mot de passe à la vue de tous**, que ce soit pour un compte Windows, un applicatif, logiciel clinique, etc. (ex. : sur le matériel informatique, sur le bureau, etc.);
- **consigner ces informations de façon confidentielle et discrète.**

Nous vous rappelons que des tentatives de cyberattaque visant particulièrement les établissements du réseau de la Santé en Amérique du Nord sont toujours en cours depuis les derniers mois. Certaines organisations québécoises ont été directement ciblées et chaque effort pour réduire un tel risque est important!

Si vous avez besoin d'informations supplémentaires, n'hésitez pas à communiquer avec votre centre d'assistance informatique au 1-877-600-4669.

Nous tenons à vous remercier de votre collaboration en matière de sécurité des actifs informationnels.