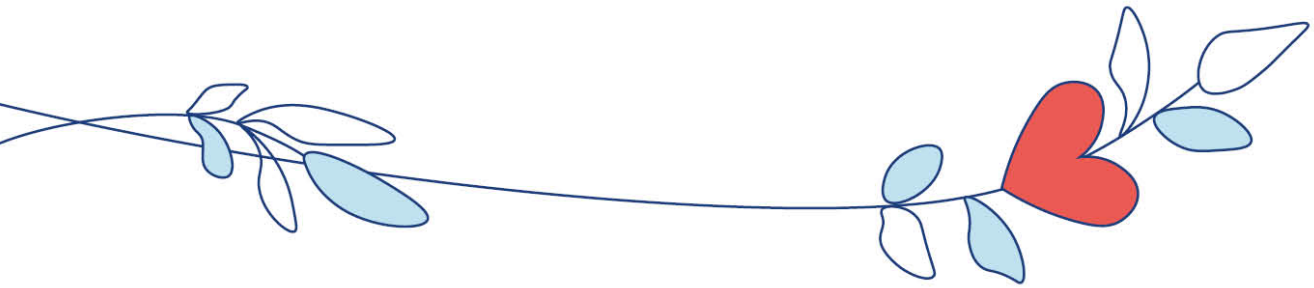
Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

QUI FAIT QUOI

Direction des programmes
Soins critiques et spécialisés
(DPSCS)



Novembre 2026

Québec

1. Direction

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Lucette Robert Directrice des programmes soins critiques et spécialisés	• Est responsable de l'ensemble de la direction.	✉ lucette.robert.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 371-9920, poste 2000 ✆ 579-491-3848
Annie Gaucher Technicienne en administration	• Assiste la directrice dans ses fonctions; • Assure un fonctionnement optimal des activités reliées au soutien administratif de la direction; • Est responsable du fonctionnement administratif et du personnel de la direction dans des fonctions de secrétariat.	✉ annie.gaucher.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 371-9920, poste 2000
Valérie Duvernay Directrice adjointe des programmes soins critiques et spécialisés	• Est responsable de la planification, de l'organisation, du contrôle et de l'évaluation de l'ensemble des services dispensés par les gestionnaires et les équipes œuvrant dans les différents secteurs de soins critiques et spécialisés.	✉ valérie.duvernay.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 371-9920, poste 2042 ✆ 450 288-4232
Lysiane Tremblay Agente administrative	• Assiste la directrice adjointe dans ses fonctions; • Collabore au fonctionnement optimal des activités reliées au soutien administratif de la direction.	✉ lysiane.tremblay.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 4131

2. Volet Accueil et Archives

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Hélène Jean-Baptiste Coordonnatrice service accueil, archives et centre de documentation	• Assure la coordination des services suivants pour l'ensemble du CISSS : ○ Archives médicales (DQIPÉ); ○ Accueil-admission, inscription, téléphonie et centrale de rendez-vous; ○ Centres de documentation (bases de données scientifiques, droits d'auteur, recherches documentaires, abonnements, etc.) (DQIPÉ); ○ Gestion documentaire (calendrier de conservation, épuration et destruction des informations corporatives) (DQIPÉ). À noter que Mme Hélène Jean-Baptiste fait aussi partie de la DQUIPÉ pour le volet archives et que le secteur accueil et admission demeure à la DPSCS.	✉ helene.jean-baptiste.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 4500 ✆ 514-265-3318
Isabelle Girard Chef accueil- admission, téléphonie et morgue Hôpital Anna-Laberge	• Assure la gestion administrative des services suivants à l'Hôpital Anna-Laberge : ○ Archives médicales; ○ Admission; ○ Inscription à l'urgence; ○ Centrale de rendez-vous; ○ Accueil et téléphonie; ○ Assure la gestion des agentes administratives en ophtalmologie à l'édifice Desjardins.	✉ isabelle.girard.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 4589 ✆ 514 234-1137
Nathalie Sauvé Chef accueil- admission, téléphonie et morgue Hôpital du Suroît – Hôpital Barrie Memorial	• Assure la gestion administrative des services suivants : ○ Accueil, admission, inscription (incluant à l'urgence), centrale de rendez-vous et téléphonie des RLS du Suroît, de Vaudreuil et du Haut-Saint-Laurent (1re et 2e ligne);	✉ nathalie.sauve.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 579 491-5162

3. Volet Clinique – Suppléance rénale et oncologie

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
VACANT Coordonnatrice – Suppléance rénale et oncologie	• Assure la coordination des secteurs suivants pour l'ensemble du CISSS : ○ Suppléance rénale ○ Oncologie	✉ nathalie.dulude.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 579 490-4506
Dominique Desmarchais (intérim) Chef d'unité de soins infirmiers – Suppléance rénale (Jardins-Roussillon)	• Assure la gestion clinico-administrative du service de suppléance rénale pour le territoire de Jardins-Roussillon.	✉ dominique.desmarchais.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-6514, poste 1850 ✆ 514 436-2362
Samuel Laplante Chef d'unité de soins infirmiers – Suppléance rénale (Suroît – Vaudreuil-Soulanges)	• Assure la gestion clinico-administrative du service de suppléance rénale pour le territoire du Suroît et Vaudreuil-Soulanges.	✉ samuel.laplante.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 450 288-1848
Martine Parent Chef de programme oncologie CISSSMO	• Assure la gestion clinico-administrative des cliniques d'hémato-oncologie (Anna-Laberge, Suroît); • Est cogestionnaire clinico-administratif du programme de cancérologie du CISSS de la Montérégie-Ouest.	✉ martine.parent.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 579 491-6376

4. Volet Clinique – Blocs opératoires, endoscopie et cliniques externes

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Chantal Landry (intérim) Coordonnatrice – Blocs opératoires, endoscopie, cliniques externes	• Assure la coordination des secteurs suivants pour l'ensemble du CISSS : ○ Blocs opératoires et secteurs associés (préadmission, chirurgie d'un jour et URDM); ○ Cliniques ambulatoires spécialisées; ○ Endoscopie.	✉ chantal.landry.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 4797 ✆ 514 442-7659
Luce Leboeuf Chef du bloc opératoire, préadmission, chirurgie d'un jour et unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) (Hôpital du Suroît)	• Assure la gestion clinico-administrative de l'ensemble des secteurs suivants pour l'Hôpital du Suroît : ○ Bloc opératoire; ○ Préadmission; ○ URDM; ○ Chirurgie d'un jour.	✉ luce.leboeuf.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 371-9920, poste 2570
Claudine Ricard Chef du bloc opératoire, préadmission, chirurgie d'un jour et unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) (Hôpital Anna-Laberge)	• Assure la gestion clinico-administrative de l'ensemble des secteurs suivants de l'Hôpital Anna-Laberge : ○ Bloc opératoire; ○ Préadmission; ○ URDM; ○ Chirurgie d'un jour.	✉ claudine.ricard.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 2467 ✆ 514 213-1338
Denise Gagné Chef des cliniques spécialisées, de l'endoscopie et de l'accueil clinique (Pôle 1)	• Assure la gestion clinico-administrative des activités suivantes pour l'Hôpital du Suroît : ○ Cliniques spécialisées; ○ Endoscopie; ○ Accueil clinique. • Assure la gestion clinico-administrative de Vaudreuil-Soulanges : ○ Cliniques spécialisées; ○ Endoscopie; ○ URDM. • Assure la gestion clinico-administratvie de la Clinique de diabète	✉ denise.gagne.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 371-9920, poste 2743

Audrey Chartrand (intérim) Chef des cliniques spécialisées, de l'endoscopie et de l'accueil clinique (Pôle 2)	• Assure la gestion clinico-administrative des activités suivantes pour l'Hôpital Anna-Laberge : ○ Cliniques spécialisées ; ○ Endoscopie; ○ Accueil clinique.	✉ audrey.chartrand.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 4797 ✆ N/A

5. Volet Clinique – Urgence et Soins intensifs

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Tania Pellizzari Coordonnatrice – Urgence et soins intensifs	• Assure la coordination des secteurs suivants pour l'ensemble du CISSS : ○ Urgence; ○ Soins intensifs.	✉ tania.pellizzari.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 514 348-1536
Martin Rochon Chef de service DPSCS (Haut-Saint-Laurent)	• Assure la gestion clinico-administrative de l'urgence, du bloc opératoire, de la préadmission, de la chirurgie d'un jour, de l'URDM et des cliniques externes à l'Hôpital Barrie Memorial.	✉ martin.rochon.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 514 436-1571
Laurence Boivin-Pitre Chef des soins intensifs (Hôpital du Suroît)	• Assure la gestion clinico-administrative des soins intensifs à l'Hôpital du Suroît	✉ laurence.boivin-pitre.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 263 362-3711
Geneviève Reid Chef des soins intensifs (Hôpital Anna-Laberge)	• Assure la gestion clinico-administrative des soins intensifs à l'Hôpital Anna-Laberge.	✉ genevieve.reid.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 4293 ✆ 438-865-2615
Carine Durocher Chef de l'urgence et UHB (Hôpital du Suroît)	• Assure la gestion clinico-administrative de l'urgence et de l'unité d'hospitalisation brève à l'Hôpital du Suroît.	✉ carine.durocher.cssssuroit16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 371-9920, poste 2319 ✆ 450 802-5863
Véronique Guérin Chef de secteur administratif à l'urgence et UHB (Hôpital du Suroît)	Sous l'autorité du chef de l'urgence et UHB – Hôpital du Suroît : • Assure la gestion administrative des secteurs de l'urgence et de l'unité d'hospitalisation brève de l'Hôpital du Suroît.	✉ veronique.guerin.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 579 491-4004
Joannie Bergeron Chef de l'urgence et UHB (Hôpital Anna-Laberge)	• Assure la gestion clinico-administrative de l'urgence et de l'unité d'hospitalisation brève à l'Hôpital Anna-Laberge.	✉ joannie.bergeron.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 4037 ✆ 514 713-7090
Bilal Djidal Traore Chef de secteur administratif à l'urgence et UHB (Hôpital Anna-Laberge)	Sous l'autorité du chef de l'urgence et UHB – Hôpital Anna-Laberge : • Assure la gestion administrative des secteurs de l'urgence et de l'unité d'hospitalisation brève de l'Hôpital Anna-Laberge.	✉ bilal-djidal.traore.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ☎ 450 699-2425, poste 7610 ✆ 514 909-6055

6. Volet Clinique – Hôpital Vaudreuil-Soulanges (HVS)

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Marie-Andrée Lavigne Chef de service – Unité de retraitement des dispositifs médicaux (URDM) Hôpital Vaudreuil-Soulanges	En vue de l'ouverture de l'Hôpital Vaudreuil-Soulanges : • Planifie, structure et met en place l'URDM; • Finalise les offres de services; • Élabore la planification opérationnelle détaillée de l'unité; • Planifie et réalise la phase d'activation (mise en place des installations, réalisation de tests techniques, validation des protocoles, des processus et des flux de travail, ainsi que l'organisation des simulations cliniques; • Participe à l'arrivée, à l'intégration et à la formation du personnel et assure la mise en œuvre complète du plan d'activation de l'URDM en vue de l'ouverture officielle. Suite à l'ouverture : • Assume la gestion opérationnelle, clinique et administrative de l'unité; • Assure une gestion de proximité des ressources humaines; • Veille au maintien des équipements de retraitement; • Organise le fonctionnement de l'URDM conformément aux normes et à la réglementation en vigueur.	✉ lavigne.marie-andree.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ 514-994-2339
Chantal Porteglio Chef du bloc opératoire, chirurgie d'un jour et préadmission (Hôpital Vaudreuil-Soulanges)	• Assure la gestion clinico-administrative de l'ensemble des secteurs suivants pour l'Hôpital Vaudreuil-Soulanges : ○ Bloc opératoire; ○ Préadmission; • Chirurgie d'un jour.	✉ chantal.porteglio.cisssmo16@ssss.gouv.qc ✆ N/A

Anastasia Vorburger Chef de l'urgence et UHB (Hôpital Vaudreuil-Soulanges)	En vue de l'ouverture de l'Hôpital Vaudreuil-Soulanges : • Responsable de la planification opérationnelle, de la finalisation des offres de services de l'urgence de l'Hôpital Vaudreuil-Soulanges; • Planification détaillée de l'activation, de la mise en place, de la validation des protocoles et des processus, ainsi que de la sélection et l'intégration du personnel pour son service. Suite à l'ouverture : • Assurera la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles du service.	✉ anastasia.vorburger.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ N/A
Janie Gagnon Chef de l'inhalothérapie (Hôpital Vaudreuil-Soulanges)	En vue de l'ouverture de l'Hôpital Vaudreuil-Soulanges : • Planification opérationnelle, de la finalisation des offres de services du service de l'inhalothérapie de l'Hôpital Vaudreuil-Soulanges; • Planification détaillée de l'activation, de la mise en place, de la validation des protocoles et des processus, ainsi que de la sélection et l'intégration du personnel pour son service. Suite à l'ouverture : • Assurera la gestion des ressources humaines, matérielles, financières et informationnelles du service.	✉ janie.gagnon.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca ✆ N/A

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

santemonteregie.qc.ca/ouest

