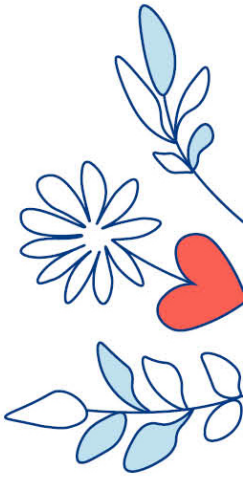
Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

QUI FAIT QUOI AU CISSS DE LA MONTÉRÉGIE-OUEST

L'ÉQUIPE DPD DE LUTTE CONTRE LA MALTRAITANCE ENVERS LES PERSONNES AÎNÉES ET TOUTES AUTRES PERSONNES MAJEURES EN SITUATION DE VULNÉRABILITÉ



Québec

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Kim Dandurand Conseillère cadre soutien enjeux clinico-légaux	Représentante désignée de la direction en lutte contre la maltraitance • Représente la direction sur le Comité intégré de lutte contre la maltraitance envers les aînés et toute personne majeure en situation de vulnérabilité du CISSSMO • Exerce un rôle conseil, de soutien et d'expert auprès des gestionnaires en lien avec le développement des compétences et l'encadrement des pratiques en regard de la Loi 6.3 • Assure la responsabilité, la coordination et l'animation des comités d'intervenants désignés en lutte contre la maltraitance DPD • Contribue à l'harmonisation des pratiques et à la diffusion de la politique de lutte contre la maltraitance en dispensant des ateliers de développement de compétences au sein des équipes cliniques et qualité	Courriel : kim.dandurand.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 348-6121, poste 2131 Cellulaire : 438 349-6502
Marie-Chantal Dagenais Agente de planification, de programmation et de recherche	APPR aux suivis des plaintes et des événements sentinelles • Soutien, vigie et suivi des plaintes, des signalements en maltraitance et des évènements sentinelles de la direction. • Agent de liaison entre les équipes interprogrammes pour la cueillette d'informations et l'analyse des plaintes, des signalements en maltraitance et évènements sentinelle. • Supporte la planification, l'élaboration et l'implantation des plans d'amélioration post-enquête administrative et sentinelle au sein de la direction.	Courriel : marie-chantal.dagenais.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 348-6121, poste 3074
Amélie Clément Travailleuse sociale	Porteurs de connaissances en lutte contre la maltraitance et intervenants désignés pour les *Processus d'intervention concertée* (PIC) • Participent activement aux comités annuels d'intervenants désignés en lutte contre la maltraitance du CISSSMO • Assurent une réponse aux besoins de soutien, de conseil et d'analyse des situations de maltraitance et de la notion du « doute raisonnable de croire » au sein des équipes de la direction • Accompagnent les équipes dans l'application de la trajectoire de lutte contre la maltraitance et du processus clinique de gestion des cas • Peuvent animer des ateliers sur demande des gestionnaires • Intervenants assignés à la plateforme SIMA pour le déclenchement des processus d'intervention concertée de la direction	Courriel : amelie_clement.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 514 829-3716
Johanne Choquet Travailleuse sociale		Courriel : johanne.choquet.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 438 861-1526
Stéphane Lafond Travailleur social		Courriel : stephane.lafond.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 349-7863poste 3366 Cellulaire : 438 860-1038
Cindy Jetté Travailleuse sociale		Courriel : cindy.jette.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 514 269-5689
Karine Vincent Travailleuse sociale		Courriel : karine.vincent.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 455-6171, poste 71246