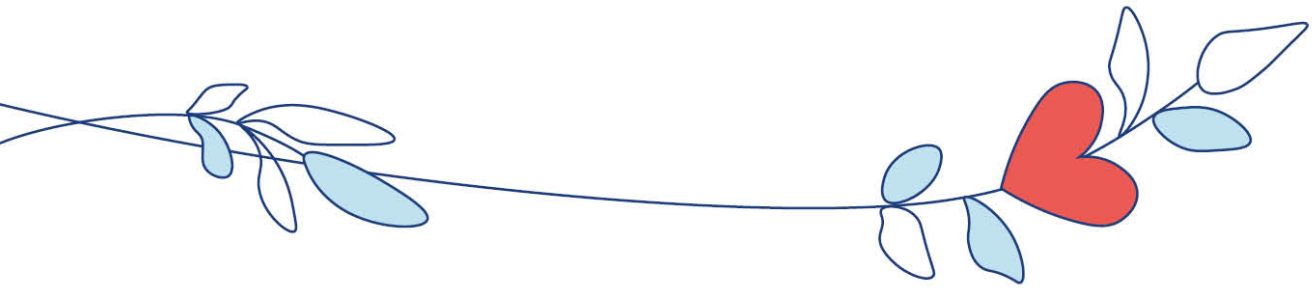
Centre intégré de santé et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest

QUI FAIT QUOI

DIRECTION DE LA QUALITÉ, DE L'ÉVALUATION, DE LA PERFORMANCE ET DE L'ÉTHIQUE (DQEPE)



11 février 2026

Québec

1. Volet gestion

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Marie-Hélène Francoeur Directrice de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique	• Responsable de l'ensemble de la direction.	Courriel : marie-helene.francoeur.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, poste 2477
Cynthia Provencher Technicienne en administration	• Assiste le directeur DQEPE dans ses fonctions (préparation des rencontres, gestion du temps, communications, etc.); • Soutien administratif des gestionnaires sous la responsabilité du directeur; • Assure le fonctionnement optimal de l'ensemble des activités reliées au soutien administratif de la Direction de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique.	Courriel : cynthia.provencher.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-2433, poste 1793 Télécopieur : 450 699-2522
Gabriel Trépanier Conseiller cadre à la protection des renseignements personnels	• Responsable de la gouvernance en matière de protection des renseignements personnels (PRP); • Assure le respect et la mise en œuvre des modifications législatives apportées à la Loi sur l'accès aux documents des organismes publics et sur la protection des renseignements personnels, plus spécifiquement concernant la protection des renseignements personnels et la gestion des incidents de confidentialité au sein de l'établissement.	Courriel : gabriel.trepanier.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 438-824-0193
Antoine Chaput Directeur adjoint de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique par intérim	• Seconder le directeur dans l'ensemble des dossiers de la direction.	Courriel : antoine.chaput.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 438 826-8506

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Nathalie Viau Technicienne en administration	• Soutien administratif pour le directeur adjoint DQEPE et pour les gestionnaires sous la responsabilité du directeur adjoint.	Courriel : nathalie.viau.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333 poste 2434

2. Volet gestion de la qualité et des risques

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Mélanie Boudreault Conseillère cadre à la qualité	• Responsable de la coordination de l'application des mécanismes d'assurance qualité dans les milieux de vie, d'apporter du soutien-conseil dans le développement et la mise en place de mandats tels que la lutte à la maltraitance et les enquêtes administratives sous la supervision du directeur adjoint.	Courriel : melanie.boudreault.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, boîte vocale 1783
Amila Kazi-Tani Conseillère cadre à la qualité	• Responsable de la coordination de l'application des mécanismes d'assurance qualité dans les milieux de vie, d'apporter du soutien-conseil dans le développement et la mise en place de mandats tels que la lutte à la maltraitance et les enquêtes administratives sous la supervision du directeur adjoint.	Courriel : amila.kazi.tani.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, boîte vocale 1705

Annie Halpin-Benoit
(Congé maternité)
Coordonnatrice gestion de la qualité et des risques par intérim
	• Responsable de la coordination de l'ensemble des activités en gestion de la qualité et des risques, incluant :
	  ○ La gestion des accidents/incidents
	  ○ Le suivi des rapports du coroner
	  ○ Le suivi des visites ministérielles
	• Responsable du lien avec la Direction des assurances du réseau de la santé et des services Sociaux (DARSSS);
		Courriel : annie.halpin-benoit.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
		Téléphone : 450 699-2425, poste 4521

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
	• Responsable de la coordination du processus d'agrément.	
Viviane Lambert Conseillère cadre à la qualité	• Assurer la coordination des activités d'agrément de l'établissement et de la mise en place de mandats tels la gestion intégrée des risques ainsi qu'apporter un soutien dans l'application des mécanismes d'assurance qualité dans les milieux de vie sous la supervision du coordonnateur.	Courriel : viviane.lambert.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, boîte vocale 1754
Catherine Mueller Conseillère cadre à la qualité	• Assurer la coordination des activités d'agrément de l'établissement et de la mise en place de mandats tels la gestion intégrée des risques ainsi qu'apporter un soutien dans l'application des mécanismes d'assurance qualité dans les milieux de vie sous la supervision du coordonnateur.	Courriel : catherine.mueller.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, boîte vocale 1715
Annie Tremblay Conseillère cadre à la qualité	• Assurer la coordination des activités d'agrément de l'établissement et de la mise en place de mandats tels la gestion intégrée des risques ainsi qu'apporter un soutien dans l'application des mécanismes d'assurance qualité dans les milieux de vie sous la supervision du coordonnateur.	Courriel : annie.tremblay.csssjr16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, boîte vocale 1755
Simon Lemire Chef de service gestion de la qualité et des risques DPD-DPJASP-DPSMD	• Responsable pour les secteurs DPD-DPJASP-DPSMD de la coordination et du soutien pour la gestion des risques, le suivi des rapports du coroner, les assurances relatives aux biens et aux personnes, le suivi des visites ministérielles d'évaluation de la qualité des milieux de vie et du processus d'agrément.	Courriel : simon.lemire.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 676-7447, poste 2404

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Sophie Comman **(Annie Halpin-Benoit, titulaire)** Chef de service gestion de la qualité et des risques DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPEM par intérim	• Responsable pour les secteurs DAH-DPSCS-DSIEU-DSMREU-DSPEM de la coordination et du soutien pour la gestion des risques, le suivi des rapports du coroner, les assurances relatives aux biens et aux personnes et du processus d'agrément.	Courriel : sophie.comman.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-2425, poste 4521
Elisabeth Picard Chef de service gestion de la qualité et des risques DSHAPPA-DSSADG	• Responsable pour les secteurs DSHAPPA-DSSADG de la coordination et du soutien pour la gestion des risques, le suivi des rapports du coroner, les assurances relatives aux biens et aux personnes, le suivi des visites ministérielles d'évaluation de la qualité des milieux de vie et du processus d'agrément.	Courriel : elisabeth.picard.csssvs16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 455-6171, poste 70234

3. Volet partenariat avec les usagers et éthique clinique

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Audrey-Maude Mercier Conseillère cadre au partenariat avec les usagers et à l'éthique clinique	• Responsable du partenariat avec les usagers (approche patient-partenaire); • Responsable de la coordination des activités en éthique clinique.	Courriel : audrey-maude.mercier.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333 poste 1759 Courriel pour éthique clinique : ethique.clinique.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca dans le carnet d'adresse du CISSS de la Montérégie-Ouest Courriel pour partenariat avec les usagers : partenariat.usager.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca dans le carnet d'adresse du CISSS de la Montérégie-Ouest
Michèle Mercier Agente de planification, de programmation et de recherche (spécialiste en matière de proche aidance)	• Responsable de la proche aidance pour l'établissement	Courriel : michele.mercier.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, poste 2595

Joanie Allen Agente de planification, de programmation et de recherche (spécialiste en partenariat avec les usagers)	• Responsable du partenariat avec les usagers pour l'établissement	Courriel : joanie.allen.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, poste 1758
Laurent Dupuis-Solliec Agente de planification, de programmation et de recherche (spécialiste en éthique)	• Responsable de l'éthique pour l'établissement	Courriel : laurent.dupuis-solliec.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone : 450 699-7333, poste 1796

4. Volet amélioration continue et bureau de projets

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Éloïse Tougas-Leclerc Chef de service en amélioration continue de la performance et du bureau de projets	• Responsable de la gestion du portefeuille de projets en fonction de la planification stratégique et des objectifs organisationnels; • Responsable de la mise en place d'un système de gestion par salles de pilotage en lien avec les orientations du MSSS; • Expertise-conseil en matière de gestion de projets et d'amélioration continue des processus cliniques et administratifs selon les différentes approches reconnues et la méthodologie Lean; • Formation et coaching en lien avec l'amélioration continue et la gestion de projets.	Courriel : eloise.tougas-leclerc.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone cellulaire : 514 883-8738
Léa Rebelo-Lavoie Conseillère cadre amélioration continue de la performance et gestion de projets par intérim	• Expertise-conseil en gestion de projets et amélioration continue de la performance; • Support et expertise auprès des chargés de projets de l'équipe d'amélioration continue et des différentes directions dans la réalisation des projets prioritaires; • Contribue à la gouvernance et la coordination du portefeuille de projets organisationnels;	Courriel : lea.lavoie-rebelo.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone cellulaire : 438 881-0763

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
	• Responsable de la mise en place de programmes internes de formation et d'accompagnement en gestion de projets et en amélioration continue.	
Catherine Lantin Conseillère cadre amélioration continue de la performance et gestion de projets	• Expertise-conseil en gestion de projets et amélioration continue de la performance; • Support et expertise auprès des chargés de projets de l'équipe d'amélioration continue et des différentes directions dans la réalisation des projets prioritaires; • Contribue à la gouvernance et la coordination du portefeuille de projets organisationnels; • Responsable de la mise en place de programmes internes de formation et d'accompagnement en gestion de projets et en amélioration continue.	Courriel : catherine.lantin.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone cellulaire : 450 830-2219
Taha Katiri Conseiller cadre amélioration continue de la performance	• Promouvoir et soutenir l'intégration et l'appropriation des meilleures pratiques en amélioration continue; • Participer au déploiement des centres de gestion de la fluidité organisationnelle; • Contribuer à la révision des processus dans le déploiement du coût par parcours de soins et services.	Courriel : taha.katiri.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone cellulaire : 514-677-7664

5. Volet évaluation et gestion de la performance

Nom	Rôles et responsabilités	Coordonnées
Poste vacant **(Antoine Chaput, titulaire)** Adjoint au directeur de la qualité, de l'évaluation, de la performance et de l'éthique	• Responsable de l'ensemble du volet évaluation et gestion de la performance (Voir offre de service); • Expertise-conseil en méthodologie d'évaluation et en gestion intégrée de la performance.	Courriel : Téléphone cellulaire :
Ésaïe Milfort Agent de planification, de programmation et de recherche - Suivi entente de gestion	• Coordination de l'ensemble de la démarche de l'entente de gestion et d'imputabilité; • Préparation et transmission des redditions de comptes associées; • Accompagnement des directions dans l'évaluation des écarts, soutien aux plans d'action, recommandations, etc.	Courriel : esaie.milfort.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca
Samuel Lapointe Chef de service évaluation et gestion de la performance	• Coordination de l'ensemble des mandats et responsabilités du service d'évaluation et gestion de la performance; • Expertise-conseil en méthodologie d'évaluation et en gestion intégrée de la performance; • Planification du déploiement du coût par parcours de soins et services (CPSS) de notre établissement; • Conseille l'organisation dans l'établissement d'une stratégie d'intelligence d'affaires.	Courriel : samuel.lapointe.cisssmo16@ssss.gouv.qc.ca Téléphone cellulaire : 514 835-7141

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de la Montérégie-Ouest
Québec

santemonteregie.qc.ca/ouest

